

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, Riduwan. 2011. *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: C.V Alfabeta.
- Apriani Rianti, Akhmadali, dan Heri Azwansyah. 2017. *Evaluasi kinerja pelabuhan rakyat Nipah Kuning, 11 – 12*.
- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti Dwi Rahmaniyah, dan Irwan Iftadi. 2016. *Analisis dan Perancangan Sistem Kerja*, Edisi 1, Cetakan Pertama. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Azwar, S. 2013. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- D.E.A Triatmodjo Bambang. 2010. *Perencanaan Pelabuhan*. Yogyakarta: Penerbit Beta Offset.
- Enterprise, Jubille. 2015 *Trik Membuat Skripsi & Statistik dengan Word dan SPSS*. Jakarta: Penerbit PT. Elex Media Komputindo.
- Fraenkel Jack R, Norman E. Wallen, and Helen H. Hyun. 2012. *How to Design and Evaluate Research in Education*, Eight Edition. New York: Published by McGraw-Hill Companies, Inc.
- Gay, L.R. dan Diehl, P.L. 1992. *Research Methods for Business and Management*. New York: MacMillan Publishing Company.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*, Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gurning, Saut, Oloan, Raja, dan Eko Hariyanto Budiyanto. 2007. *Manajemen Bisnis Pelabuhan*, Cetakan Pertama. Penerbit: APE Publishing.
- Hadi, Sutrisno. 2015. *Statistika*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kuncoro, Mudrajad. 2014. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Edisi 4. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kwartama Agung, Fatika Risa Veronika., dan Didik Indriawan. *Pengantar Manajemen Pelayaran Niaga*, Cetakan 2019. Jakarta: Penerbit Buku Maritim Djangkar.
- Lasse, D.A. 2017. *Manajemen Peralatan Asapek Operasional dan Perawatan*, Edisi 1, Cetakan ke-2. Jakarta: Penerbit PT. Raja Grafindo Persada.
- N. Hidayat Edy. 2009. *Peralatan Pelabuhan Seri 05*, Edisi II. PT. Pelabuhan Indonesia (Persero)
- N. Hidayat Edy. 2009. *Manajemen Kepelabuhanan Seri 01*, Edisi II. PT. Pelabuhan Indonesia (Persero).

- N. Hidayat Edy. 2009. *Pengoperasian Pelabuhan* Seri 06, Edisi II. PT. Pelabuhan Indonesia (Persero).
- Nursalam, D.S. 2008. *Metodologi Penelitian : Pengenalan Praktik, dan Kemanfaatan – Kemanfaatannya*. Yogyakarta: Diva Press
- Raekhan Rum, M. Ludfi Djakfar, dan Alwafi Pujiraharjo. 2017. *Evaluasi kinerja bongkar muat di pelabuhan umum Gresik, 143 – 144*.
<http://journal.unpar.ac.id/index.php/journaltransportasi/article/view/2726>.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2010 tentang Angkutan di Perairan*.
- Sarwono Jonathan. 2014. *Riset Skripsi dan Tesis dengan SPSS 22*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Slovin, M. J. 1960, *Sampling*. New York: Simon and Schuster Inc.
- Soewedo Hananto. *Penanganan Muatan Kapal (Cargo Handling) di Pelabuhan & Peralatannya*, Cetakan 2016. Jakarta: Penerbit Buku Maritim Djangkar.
- Sugandi, Amirsyah Sahil, dan D. A Lasse. 2018. *Efforts To Improve The Performance Loading And Unloading Workforce At The Port Of Marunda North Jakarta, Vol 1, No. 1, 1364 – 1365*
<http://proceedings.itltrisakti.ac.id/index.php/ATLR/article/view/125/131>
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) dan Sumber Daya Manusia di Pelabuhan*. Jakarta: disajikan pada Acara Roundtable Discussion.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: C.V Alfabeta.
- Sugiono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Cetakan ke-25 Bandung: Penerbit C.V Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Tenaga kerja bongkar muat (TKBM) dan sumber daya manusia di pelabuhan, 8 – 9*.
- Ulfany Fajar Ayu, Achmad Wicaksono, dan M. Ruslin Anwar. 2017. *Kajian kinerja pelayanan general cargo, terminal Jamrud di pelabuhan Tanjung Perak, Surabaya, 251*
<https://rekayasapil.ub.ac.id/index.php/rs/article/view/458>.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran*, Cetakan Pertama 2010. Jakarta: Penerbit Indonesia Legal Center Publishing.
- Undang – Undaang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan*

Sumber Dari Internet :

(https://id.wikipedia.org/wiki/pelabuhan_tanjung_perak) diakses tanggal 15 Mei 2019.

(<https://id.wikipedia.org/wiki/kinerja>) diakses tanggal 15 Mei 2019.

(<https://surabaya.tribunnews.com/2018/03/16/500-pekerja-bongkar-muat-pelabuhan-tanjung-perak-ikut-program-sertifikasi>) diakses tanggal 15 Mei 2019.

<https://gmb.indonesia.com/2019/02/20/penulisan-daftar-pustaka> diakses tanggal 27 Juni 2019.

<https://statmat.id/ukuran-sampel-penelitian/> diakses tanggal 06 Mei 2019.

<https://teorionlinejournal.wordpress.com/2012/008/20/menentukan-ukuran-sampel-menurut-para-ahli/> diakses tanggal 06 Mei 2019.

<http://journal.unpar.ac.id/index.php/journaltransportasi/article/view/2726> diakses tanggal 03 juni 2019.

https://scholar.google.co.id/citations?user-spT_8_8AAAAJ&hl=id diakses tanggal 03 Juni 2019.

<https://rekayasapil.ub.ac.id/index.php/rs/article/view/458> diakses tanggal 03 Juni 2019.

<https://www.pelajaran.co.id/2017/26/pengertian-jenis-jenis-cara-menghitung-validitas-dan-reliabilitas> diakses tanggal 15 Mei 2019.

<http://proceedings.itltrisakti.ac.id/index.php/ATLR/article/view/125/131> diakses tanggal 12 Agustus 2019.