

**PERALATAN BONGKAR MUAT, PEKERJA (BURUH), DAN
PELAYANAN KAPAL TERHADAP KINERJA BONGKAR
MUAT GENERAL CARGO DI TERMINAL JAMRUD
PELABUHAN TANJUNG PERAK, SURABAYA**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN
KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA**



DISUSUN OLEH :

Nama : Titiek Suntari
NPM : 17.1031485
Program Studi : Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr. Bambang Suryantoro, SE, M.Si

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2019**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Titiék Suntari
NPM : 17.1031485
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : *Peralatan Bongkar Muat, Pekerja (Buruh), dan Pelayanan Kapal Terhadap Kinerja Bongkar Muat General Cargo Di Terminal Jamrud Pelabuhan Tanjung Perak, Surabaya*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis.

(**Titiék Suntari**)

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PERALATAN BONGKAR MUAT, PEKERJA (BURUH), DAN
PELAYANAN KAPAL TERHADAP KINERJA BONGKAR
MUAT GENERAL CARGO DI TERMINAL JAMRUD
PELABUHAN TANJUNG PERAK, SURABAYA**

DISUSUN OLEH :

NAMA : TITIEK SUNTARI

NIM : 17.031485

Telah Dipresentasikan didepan Dewan Penguji dan dinyatakan LULUS

Pada Tanggal : 12 Agustus 2019

DEWAN PENGUJI :

KETUA : Dr. CHAIRUL ANAM (.....)

SEKRETARIS : SOEDARMANTO, SE, MM (.....)

ANGGOTA : Dr. BAMBANG SURYANTORO, M.Si (.....)

Mengetahui,

KETUA

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN
BARUNAWATI SURABAYA

NUGROHO DWI PRIYOHADI, S.Psi, M.Sc

SKRIPSI

PERALATAN BONGKAR MUAT, PEKERJA (BURUH), DAN PELAYANAN KAPAL TERHADAP KINERJA BONGKAR MUAT GENERAL CARGO DI TERMINAL JAMRUD PELABUHAN TANJUNG PERAK, SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : TITIEK SUNTARI

NIM : 17.1031485

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

Ketua Program Studi,

Pembimbing,

SOEDARMANTO, SE, MM

Dr. BAMBANG SURYANTORO, M.Si

Ketua STIA dan Manajemen Kepelabuhan
Barunawati

NUGROHO DWI PRIYOHADI, S.Psi, M.Sc