

## **ABSTRAKSI**

**TIARA MARTA KUSUMA**

**NIM. 151110290**

**FASILITAS, LINGKUNGAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN EMKL PT. CIPTA KARYA AGUNG SEJAHTERA**

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis. 2019

Kata kunci : Fasilitas, Lingkungan, Kompensasi, Kinerja Karyawan

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui bahwa (1) pengaruh secara parsial variabel fasilitas ( $X_1$ ), lingkungan ( $X_2$ ), dan kompensasi ( $X_3$ ) terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ), dan (2) pengaruh secara simultan variabel bebas ( $X$ ) terhadap variabel terikat ( $Y$ ).

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 80 responden karyawan yang diambil melalui teknik *random sampling*. Sumber data yang digunakan yaitu data primer berupa angket (kuisisioner), observasi dan studi pustaka, untuk data sekunder dari perusahaan. Selain itu analisis yang dipakai pada penelitian ini yaitu analisis linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menyatakan sebagai berikut: (1) Variabel fasilitas ( $X_1$ ) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, (2) variabel lingkungan ( $X_2$ ) berpengaruh parsial terhadap kinerja karyawan, (3) variabel kompensasi ( $X_3$ ) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dan (4) Secara simultan variabel bebas ( $X$ ) yaitu fasilitas, lingkungan dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat ( $Y$ ) kinerja karyawan.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Fasilitas, Lingkungan, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan EMKL”.

Sebagai salah satu prasyarat untuk meraih gelar kesarjanaan pada Prodi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Tentunya tugas akhir (Skripsi) ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu dengan ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Nugroho Dwi P, S.Psi, M.Sc selaku Ketua STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
2. Soedarmanto, SE, MM selaku Ketua Program Studi STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya dan selaku dosen pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Drs. Kajanto, MM selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan yang tidak ternilai harganya pada kami, sehingga dapat memperluas wawasan kami selama menempuh studi pendidikan di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
5. Tjhiong Eddy Nerchan selaku Direktur PT. Cipta Karya Agung Sejahtera
6. Raudlatul Kamelia dan seluruh karyawan PT. Cipta Karya Agung Sejahtera

7. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan dan bantuan baik berupa doa maupun materil
8. Sahabat-sahabat dari jaman SMA saya yang hobi makan setiap saat Choirum, Erik, Hidayatul, Nevita, Nisa'ul, Odi dan Yusila .
9. Alifah, Alfin, Ayu, Purwita, Senja, Prisshellia, Dwi, Sunarto, Olik Igo, Adit dan Rizky Alfiani yang sudah menemani masa-masa kuliah dengan canda tawa.
10. Serta Albert dan Putri sahabat dari jaman TK yang selalu memberikan dukungan dan motivasi di kala suka maupun duka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat yang besar bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 26 Juli 2019

Tiara Marta Kusuma

151011290

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	9

2.1.2 Ruang Lingkup Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.3 Manfaat dan Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Fasilitas .....	12
2.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja .....	12
2.2.2 Jenis-Jenis Fasilitas Kerja.....	13
2.2.3 Indikator Fasilitas Kerja .....	14
2.3 Lingkungan .....	16
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	17
2.3.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	18
2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	18
2.3.5 Indikator Lingkungan Kerja .....	22
2.4 Kompensasi.....	25
2.4.1 Pengertian Kompensasi .....	25
2.4.2 Tujuan Manajemen Kompensasi .....	26
2.4.3 Jenis-Jenis Kompensasi .....	27
2.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	28
2.4.5 Indikator Kompensasi.....	30
2.5 Kinerja Karyawan .....	31
2.5.1 Pengertian Kompensasi .....	31
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	31
2.5.3 Jenis-Jenis Penilaian Kinerja Karyawan.....	32
2.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	33

2.5.5 Indikator Kinerja Karyawan .....	35
2.6 EMKL .....	36
2.6.1 Pengertian EMKL.....	36
2.6.2 Prosedur Standar EMKL.....	37
2.7 Pengaruh Fasilitas terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.8 Pengaruh Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.9 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	41
2.10 Penelitian Terdahulu .....	42
2.11 Kerangka Berpikir .....	47
2.12 Hipotesis .....	47
 <b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	49
3.2 Populasi dan Sampel .....	49
3.2.1 Populasi .....	49
3.2.2 Sampel .....	50
3.3 Definisi Operasional .....	51
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	56
3.5.1 Jenis Data.....	56
3.5.2 Sumber Data .....	56
3.6 Teknik Analisis Data .....	57
3.6.1 Skala Likert.....	57
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	58

3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	59
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
3.6.5 Pengujian Hipotesis .....	64

## **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	69
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	69
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	69
4.1.3 Gambaran Struktur Organisasi .....	70
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab.....	71
4.1.5 Personalia.....	73
4.2 Karakteristik Responden.....	75
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	76
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	77
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	78
4.3 Statistik Deskriptif .....	78
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	79
4.4 Uji Kualitas Data .....	84
4.4.1 Uji Validitas.....	84
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	86
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.5.1 Uji Normalitas .....	87
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	89

4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	90
4.5.4 Uji Autokorelasi.....	91
4.5.5 Uji Linieritas .....	92
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	93
4.7 Pengujian Hipotesis .....	95
4.7.1 Uji Parsial (Uji t) .....	95
4.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	97
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi Disesuaikan (Adjusted R2).....	98
4.8 Pembahasan .....	99
4.8.1 Pengaruh Fasilitas terhadap Kinerja Karyawan.....	99
4.8.2 Pengaruh Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan.....	100
4.8.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	101
4.8.4 Pengaruh Fasilitas, Lingkungan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	102
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	103
5.2 Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>105</b>
 <b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	47
Gambar 4.1 Bentuk Struktur Organisasi .....	70
Gambar 4.2 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual .....	88
Gambar 4.3 Scatterplot .....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Volume Ketidakhadiran Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	52
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Angket.....	58
Tabel 3.3 Pengambilan Keputusan Adatidaknya Autokorelasi.....	62
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	68
Tabel 4.1 Data Jumlah Tenaga Kerja di PT. Cipta Karya Agung Sejahtera .....	74
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	77
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	78
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Fasilitas (X1) .....	79
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan (X2) .....	81
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi (X3).....	82
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	85

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	87
Tabel 4.12 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	89
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 4.14 Uji Linieritas .....	92
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
Tabel 4.16 Uji Simultan (Uji F) .....	98
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi Disesuaikan (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Surat Permohonan Penulisan Skripsi
LAMPIRAN 2	: Kuisisioner
LAMPIRAN 3	: Hasil Statistik Deskriptif
LAMPIRAN 4	: Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
LAMPIRAN 5	: Hasil Uji Asumsi Klasik
LAMPIRAN 6	: Hasil Uji Regresi Linier Berganda
LAMPIRAN 7	: Hasil Uji Hipotesis
LAMPIRAN 8	: Lembar Konsultasi
LAMPIRAN 9	: Tabel t
LAMPIRAN 10	: Tabel Uji F