

ABSTRAK

SUNARTO. 15.1011289

**KINERJA FOREMAN LAPANGAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
LOADING CONTAINER DI PT. NILAM PORT TERMINAL INDONESIA**

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis. 2019

Kata Kunci : kinerja, kualitas, kuantitas, ketepatan waktu dan produktivitas *loading container*.

Pelabuhan merupakan salah satu faktor terpenting bagi pemerintah dalam menjalankan roda perekonomian negara. Salah satu fasilitas yang dimiliki oleh pelabuhan yaitu terminal peti kemas yang digunakan sebagai tempat keluar masuknya barang khususnya *container*. Terminal petikemas dikatakan baik jika tingkat produktivitas tinggi. Analisa pelayanan *loading container* yang erat kaitannya dengan sumber daya manusia (SDM) perlu dilakukan seiring dengan meningkat arus *container* yang ada.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kinerja (kualitas (X_1), kuantitas (X_2) dan ketepatan waktu (X_3)) terhadap produktivitas *loading container* (Y) di PT. Nilam Port Terminal Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis. Data yang digunakan menggunakan primer dan skunder. Data primer dikumpulkan dengan cara wawancara, kuesioner (angket), observasi dan dokumentasi. Sedangkan data skunder diperoleh dari buku, data yang diperoleh dari PT. Nilam Port Terminal Indonesia maupun sumber lain yang berkaitan dengan kinerja dan produktivitas *loading container*.

Berdasarkan pada hasil analisis regresi linier berganda, didapat semua variabel dalam penelitian ini berpengaruh positif. semakin baik kinerja (kualitas, kuantitas dan ketepatan waktu) *foreman* lapangan maka produktivitas *Loading Container* akan meningkat dan begitu pula sebaliknya, semakin buruk Kualitas kerja *foreman* maka produktivitas *Loading Container* akan menurun. Variabel kuantitas (X_2) merupakan faktor yang dominan dalam mempengaruhi produktivitas *loading container* dibandingkan dengan variabel lainnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur tercurahkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Kinerja *Foreman* Lapangan Terhadap Produktivitas *Loading Container* di PT. Nilam Port Terminal Indonesia”.

Sebagai salah satu prasyarat untuk meraih gelar kesarjanaan pada Prodi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Tentunya tugas akhir (Skripsi) ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu dengan ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Nugroho Dwi P, S.Psi, M.Sc selaku Ketua STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
2. Bapak Soedarmanto, SE, MM selaku Ketua Program Studi STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya dan selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian sampai terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Drs. Kajanto, MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan yang tidak ternilai harganya pada kami, sehingga dapat memperluas wawasan kami selama menempuh studi pendidikan di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
5. Kedua orang tua, adik, saudara dan Prisshellia Ahmad Agustin yang tiada hentinya memberikan dukungan moral dan material kepada saya selama menempuh studi.

6. Sahabat-sahabat serta orang terdekat saya yang Pradita Jurik K, Ayu Permata Sari, Purwita Suryaning O, Tiara Marta K, Senja Febi W, Alifa Sukmadita, Olik Igo, Rizki Alfiani, dll yang sudah menemani dan mengisi hari-hari saya dengan canda tawa.
7. Teman – teman sekaligus Karyawan PT. Nilam Port Terminal Indonesia yang menyemangati dan terima kasih atas dukungannya.
8. Teman seangkatan dan seperjuangan dari semester 1 hingga saat ini selalu bersama-sama melewati suka dan duka menjadi mahasiswa STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya, terima kasih atas motivasi dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat yang besar bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 24 Juli 2019

Sunarto

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kinerja	6
2.1.1 Pengertian kinerja menurut para ahli	6
2.1.2 Tujuan dan Sasaran kinerja	6
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	7
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	8
2.1.5 Dimensi Kinerja Pegawai.....	9
2.2 Kualitas kerja.....	10
2.3 Kuantitas Kerja.....	11

2.4	Ketepatan Waktu	12
2.5	<i>Foreman</i> Lapangan.....	12
2.6	Produktivitas	13
2.7	<i>Loading Container</i>	14
2.7.1	Pengertian <i>Loading Container</i>	14
2.7.2	Dokumen Kegiatan <i>Loading Container</i>	15
2.7.3	Prosedur Penanganan Kegiatan <i>Loading Container</i>	16
2.7.4	Faktor Kegiatan penumpukan di Lapangan	17
2.7.5	Peralatan <i>Loading Container</i>	17
2.7.6	Pengertian <i>Container</i>	18
2.7.7	Jenis-jenis <i>Container</i>	19
2.7.8	Ukuran <i>Container</i>	20
2.7.9	Penanganan <i>Container</i> di Lapangan Penumpukan	21
2.8	Hubungan Antara Variabel	22
2.8.1	Kualitas Kerja <i>Foreman</i> Lapangan Terhadap Produktivitas <i>Loading Container</i>	22
2.8.2	Kuantitas Kerja <i>Foreman</i> Lapangan Terhadap Produktivitas <i>Loading Container</i>	23
2.8.3	Ketepatan Waktu Kerja <i>Foreman</i> Lapangan Terhadap Produktivitas <i>Loading Container</i>	23
2.9	Penelitian Terdahulu.....	24
2.10	Kerangka Berpikir	25
2.11	Hipotesis	26
BAB III	METODE PENELITIAN	27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Populasi Dan Sampel.....	27
3.2.1	Populasi	27
3.2.2	Sampel.....	28
3.3	Instrumen Penelitian	39
3.4	Definisi Operasional Variabel	30
3.5	Sumber Data	32

3.6 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Uji Kualitas Data	35
3.7.2 Analisa Regresi Linier Berganda Uji Asumsi Klasik	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.4 Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah PT. Nilam Port Terminal Indonesia	46
4.1.2 Struktur Organisasi	45
4.1.3 Tugas / <i>Job Discription</i>	46
4.2 Karakteristik Responden.....	48
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	48
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.3 Deskripsi Variabel	50
4.3.1 Variabel Kualitas.....	50
4.3.2 Variabel Kuantitas.....	51
4.3.3 Variabel Ketepatan Waktu	52
4.3.4 Variabel Produktivitas <i>Loading Container</i>	52
4.4 Analisis Data	53
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	56
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.4.4 Uji Hipotesis.....	64
4.4.5 Uji Koefisien Determinasi Disesuaikan (<i>Adjust R²</i>)	68
4.5 Pembahasan	69
4.5.1 Pengaruh Kualitas Terhadap Produktivitas <i>Loading Container</i>	69
4.5.2 Pengaruh Kuantitas Terhadap Produktivitas <i>Loading</i>	

	<i>Container</i>	70
4.5.3	Pengaruh Ketepatan Waktu Terhadap Produktivitas <i>Loading Container</i>	71
4.5.4	Pengaruh Kualitas, Kuantitas dan Ketepatan Waktu Terhadap Produktivitas <i>Loading Container</i>	71
BAB V	Kesimpulan dan Saran	73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Produktivitas <i>Loading Container</i> di PT. Nilam Port Terminal Indonesia Selama 5 Tahun Terakhir.....	2
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	Jumlah Karyawan PT. Nilam Port Terminal Indonesia	28
Tabel 3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	31
Tabel 3.3	Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	39
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ...	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4	Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kualitas (X_1).....	50
Tabel 4.5	Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kuantitas (X_2).....	51
Tabel 4.6	Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Ketepatan Waktu (X_3)	52
Tabel 4.7	Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Produktivitas <i>Loading Container</i> (Y)	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kuantitas.....	54
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Ketepatan Waktu	55
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas <i>Loading Container</i> .	55
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.13	Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov.....	58
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.15	Nilai Durbin Watson	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Linearitas	61
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.18	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	67
Tabel 4.19	Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Nilam Port Terminal Indonesia	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Histogram Variabel Dependent	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Scatter Plot.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner	80
LAMPIRAN 2	Hasil Olahan Data Kuesioner	81
LAMPIRAN 3	Hasil Statistik Deskriptif	82
LAMPIRAN 4	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	86
LAMPIRAN 5	Hasil Uji Asumsi Klasik	89
LAMPIRAN 6	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	92
LAMPIRAN 7	Hasil Uji Hipotesis	93
LAMPIRAN 8	Tabel t.....	94
LAMPIRAN 9	Tabel Pearson Product Moment	98
LAMPIRAN 10	Tabel F	100
LAMPIRAN 11	Tabel Durbin Watson	105
LAMPIRAN 12	Data Tahunan Produktivitas <i>Loading Container</i> PT. Nilam Port Terminal Indonesia.....	108
LAMPIRAN 12	Dokumen kegiatan skripsi.....	109