

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah .M. (2014). Buku *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan*.
- Andi Supangat. (2010). *Statistik Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametrik*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Agis. (2011). *Pembakuan Nama Pulau di Indonesia Sebagai Upaya Untuk Menjaga Kedaulatan Negara Republik Indonesia*.
- Agus Dharma. (2010). Buku *Manajemen Supervisi*.
- Amir M.S. (2012). Buku *Petikemas (Masalah dan Aplikasinya)*.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). Buku *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2010). *evaluasi kinerja sumber daya manusia, reika aditama, bandung*.
- Anwar Sanusi. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta.
- Bernardin, H.John and Russel. (2010). *Human Resource Management*. New York: Mcgraw-Hill.
- Candra Ladianto. (2018). *Pengaruh kinerja pegawai terhadap produktivitas organisasi pada kantor dinas perindustrian dan perdagangan kab. Deli serdang*.
- Casmita. (2014). *kualitas kerja*.
- Daryanto. (2012). Buku *Evaluasi Pendidikan*.
- Deni Darmawan (2013) Buku *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Dian Ratih Prahesti, Abdul kodir Djaelani dan M. Choirul ABS. (2017). *Pengaruh kemampuan, motivasi dan kinerja pegawai terhadap produktivitas kerja*.
- Engkos Kosasih S.e, MM. (2012). Buku *Manajemen Perusahaan Pelayaran*.
- F.D.C. Sudjatmiko (2009). Buku *Pokok-Pokok Pelayaran Niaga*.
- Gary Dessler (2010) Buku *Human Resource Management*.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson. (2008). *manajemen sumber daya manusia*.

- H. Banu Santoso. (1998). Buku *Port Terminal Operation*.
- Handoko. (2011). Buku *Pengantar Manajemen*.
- Hasibuan. (2013). Buku *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Ismanto, Kwat. (2009). *manajemen syari'ah implementasi TQM dalam lembaga keuangan Syari'ah*
- Jiwo Wungu dan Hartanto Brotoharsojo (2013). *Tingkat kinerja perusahaan anda dengan merit sytem jakarta: murai kencana*.
- Jusna dan Nempung, T. (2016). *Perananan Transportasi Laut Dalam Menunjang Arus Barang Dan Orang Di Kecamatan Maligano Kabupaten Muna*.  
Jurnal Ekonomi 1 (3): 189-200.
- Keputusan Menteri No.14 Tahun 2002, Bab I Pasal 1 Tentang Pelayaran.
- Keputusan Menteri No.21 Tahun 1992. Tentang Penyelenggaraan Pemanduan.
- Keputusan Menteri No 25 Tahun 2002 Tentang Pedoman Dasar Perhitungan Tarif Pelayanan Jasa Bongkar Muat Barang Dari Dan Ke Kapal Di Pelabuhan.
- Keputusan Menteri Perhubungan No. KM 33 (2001) Tentang Penyelenggaraan Dan Pengusahaan.
- Mulatsih, Wahyudi dan Sumantri. (2018). *Manajemen Kualitas Pelayanan Transportas Laut Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Bongkar Muat*.
- Matutina yang dikutip oleh Raja.(2014). *manajemen sumber daya manusia*.
- Nina Lamatenggo dan Hamzah, (2012). *Pengaruh Motivasi Dan Supervisi Terhadap Kinerja Guru TK Dharawanita Karang Tulungagung*.
- Pasal 1 Ayat 14 Peraturan Pemerintah No.20 Tahun 2010 Tentang Angkutan Di Perairan.
- Pasal 31 Undang-Undang No. 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.69 Tahun 2001 Tentang Kepelabuhan.
- Rifani, M. A., Njatrijani,R dan Saptono, H. (2016). *Pelaksanaan Bongkar Muat Pada PT. PELABUHAN INDONESIA III Cabang Tanjung Intan Cilacap*.

- Riza Hardiantu Utari. (2017). *Kinerja operator dan peralatan bongkar muat untuk meningkatkan handling petikemas.*
- Robbins. (2012) Buku *management.*
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima).* Bandung : PT Refika Aditama.
- Subandi. (2010). *Kamus Bisnis Dan Perkapalan.*
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods).* Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi.* Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Triatmodjo. (2009). *Perencanaan Pelabuhan.*
- Veithzal Rivai. (2011). Buku *Manajemen Sumber Daya Manusia.*
- Wilson dan Heyyel. (2009). *Hand book of modern ofice management and administration service.* Mc graw hil inc. New jersey.