

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan merupakan suatu sistem dimana terdapat berbagai elemen yang memiliki peran yang berbeda dalam sebuah perusahaan. Elemen-elemen tersebut saling berinteraksi sesuai dengan kebutuhannya masing-masing untuk mencapai tujuan perusahaan. Salah satu dari elemen tersebut yaitu sumber daya manusia/karyawan yang merupakan elemen utama dalam perusahaan. Dalam mencapai tujuan perusahaan, sumber daya manusia memiliki kemampuan, fisik, pengetahuan, keterampilan, serta pengalaman hidup. Sumber daya manusia juga sangat berpengaruh terhadap peningkatan kualitas perusahaan. Tenaga kerja sangat dipengaruhi oleh pembinaan, pendidikan dan pengembangan dari manajemen tenaga kerja. Sehingga manajemen tenaga kerja itu sendiri memiliki tanggung jawab yang besar terhadap efektifitas tenaga kerja.

Banyak masalah yang timbul berkaitan dengan ketenagakerjaan terutama berkaitan dengan masalah materi dan metode pelatihan kerja karyawan. Hal ini kiranya membuat fungsi manajemen harus benar-benar mempertimbangkan secara lebih mendalam dalam rangka pengambilan keputusan yang berkaitan dengan materi dan metode pelatihan kerja karyawan. Program pendidikan dan pelatihan diperlukan bagi karyawan lama maupun karyawan baru, hal ini tergantung pada kebutuhan perusahaan itu sendiri. Pendidikan dan pelatihan juga mendorong karyawan lebih produktif dalam bekerja karena karyawan tersebut sudah mengetahui dengan baik tugas dan tanggung jawabnya serta berusaha mencapai tingkatan yang lebih tinggi.

Kinerja karyawan pada umumnya terdorong dengan adanya promosi, kenaikan pangkat, kenaikan jabatan, adanya inisiatif, kreativitas, imbalan, dan lain-lain. Namun bentuk ganjaran yang demikian tidak sepenuhnya adalah benar, tergantung sistem pengelolaan yang diterapkan oleh perusahaan

tersebut. Sistem pengelolaan sumber daya manusia yang tepat merupakan kunci keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Proses pengembangan perusahaan harus didukung oleh sumber daya manusia yang mumpuni, yang diharapkan melalui pendidikan dan pelatihan akan menghasilkan karyawan-karyawan dengan sikap dan sifat serta mempunyai daya tanggap, inisiatif dan kreatif serta berkinerja yang tinggi.

PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur merupakan perusahaan yang banyak sekali mengadakan pendidikan dan pelatihan karyawan untuk para karyawannya terutama di bidang pkepelabuhan. Maka dari itu, penulis ingin mengetahui, apakah setelah melaksanakan pendidikan dan pelatihan karyawan berdampak terhadap kinerja karyawan. Dari penjelasan latar belakang di atas, penulis akhirnya mengangkat sebuah judul tentang **“Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Subdivisi Properti dan Aneka Usaha PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh Pendidikan secara parsial terhadap kinerja karyawan Subdivisi Properti dan Aneka Usaha PT. PELINDO III Regional Jawa Timur?
2. Bagaimana pengaruh Pelatihan secara parsial terhadap kinerja karyawan Subdivisi Properti dan Aneka Usaha PT. PELINDO III Regional Jawa Timur ?
3. Bagaimana pengaruh Pendidikan dan Pelatihan secara simultan terhadap kinerja karyawan Subdivisi Properti dan Aneka Usaha PT. PELINDO III Regional Jawa Timur?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terarah, terfokus, dan menghindari pembahasan terlalu luas, maka peneliti perlu membatasinya. Penelitian yang ingin dilakukan peneliti merupakan penelitian tentang Pengaruh Pendidikan dan

Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan subdevisi Properti dan Aneka Usaha PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah Pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Subdivisi Properti dan Aneka Usaha PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur.
2. Untuk mengetahui apakah Pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Subdivisi Properti dan Aneka Usaha PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur.
3. Untuk mengetahui seberapa besar keeratan hubungan antara variabel Pendidikan (X1) dan Pelatihan (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) Subdivisi Properti dan Aneka Usaha PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang memiliki kepentingan langsung dalam masalah yang dibahas dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
Untuk memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.
2. Bagi Peneliti
Untuk tambahan ilmu dan pengetahuan serta informasi yang digunakan dalam penelitian ini.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya
Sebagai referensi yang dapat memberikan perbandingan dalam melakukan penelitian dibidang yang sama.

1.6 Sistematika Penulisan

1. Bab 1. Pendahuluan
Pada Bab Pendahuluan initerdiri dari beberapa sub pokok bab yang meliputi antara lain :

- a. Latar Belakang Masalah
Menguraikan tentang alasan dan motivasi dari penulis terhadap topik permasalahan yang bersangkutan.
 - b. Rumusan Masalah
Berisi masalah apa yang terjadi dan sekaligus merumuskan masalah dalam penelitian yang bersangkutan.
 - c. Batasan Masalah
Memberikan batasan yang jelas pada bagian mana dan persoalan atau masalah yang dikaji dan bagian mana yang tidak.
 - d. Tujuan Penelitian
Menggambarkan hasil-hasil apa yang bisa dicapai dan diharapkan dari penelitian ini dengan memberikan jawaban terhadap masalah yang diteliti.
 - e. Mafaat Penelitian
Merupakan dampak dari pencapaian tujuan penelitian, menggambarkan hasil dari tujuan penelitian.
 - f. Sistematika Penulisan
Memberikan gambaran umum dari bab ke bab isi dari penulisan skripsi.
2. Bab 2. Landasan Teori
Menguraikan teori-teori yang menunjang penulisan / penelitian, yang bisa diperkuat dengan menunjukan hasil penelitian sebelumnya.
 3. Bab 3. Metode Penelitian
Menjelaskan cara pengambilan dan pengelolaan data dengan menggunakan alat-alat analisis yang ada.
 4. Bab 4. Analisis Data dan Pembahasan
Membahas tentang keterkaitan antar faktor-faktor dari data yang diperoleh dari masalah yang diajukan kemudian menyelesaikan masalah tersebut dengan metode yang diajukan dan menganalisa proses dan hasil penyelesaian masalah.

5. Bab 5. Kesimpulan dan Saran

Bab ini bisa terdiri dari Kesimpulan saja atau ditambahkan Saran.

a. Kesimpulan

Berisi jawaban dari masalah yang diajukan penulis, yang diperoleh dari penelitian.

b. Saran

Ditujukan kepada pihak-pihak terkait, sehubungan dengan hasil penelitian.