

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SENAPATI HANDAL PERKASA**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN
KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA**



DISUSUN OLEH :

Nama : Shaffati Ajeng Maulina
NIM : 151011285
Program Studi : Administrasi Bisnis
Pembimbing : Soedarmanto, SE, MM

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA

2019

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Shaffati Ajeng Maulina
NIM : 151011285
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT Senapati Handal Perkasa

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

(Shaffati Ajeng Maulina)

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SENAPATI HANDAL PERKASA**

DIAJUKAN OLEH :
SHAFFATI AJENG MAULINA
151011285

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

Mengetahui, Tanggal:
KETUA PROGRAM STUDI

Mengetahui, Tanggal:
DOSEN PEMBIMBING

SOEDARMANTO, SE, MM SOEDARMANTO, SE, MM

Mengetahui, Tanggal:
KETUA
STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati

NUGROHO DWI PRIYOHADI, S. Psi, M.Sc

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SENAPATI HANDAL PERKASA**

DISUSUN OLEH :

NAMA : SHAFFATI AJENG MAULINA

NIM : 151011285

**Telah Dipersentasikan didepan dewan penguji dan dinyatakan LULUS pada
Tanggal 12 Agustus 2019**

DEWAN PENGUJI

KETUA : Dr. CHOIRUL ANAM, SE, M.Si (.....)

SEKRETARIS : SOEDARMANTO, SE, MM (.....)

ANGGOTA : Dr. BAMBANG SURYANTORO, M.Si (.....)

MENGETAHUI

KETUA STIAMAK BARUNAWATI

NUGROHO DWI PRIYOHADI, S. Psi, M.Sc