

ABSTRAKSI

SHAFFATI AJENG MAULINA. 151011285
PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT SENAPATI HANDAL PERKASA

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis.2019

Kata kunci: konflik, stres kerja dan kinerja

PT Senapati Handal Perkasa mengalami persaingan yang kompetitif seperti jasa transportasi lainnya. Oleh karena itu, PT Senapati Handal Perkasa perlu meningkatkan kinerja karyawan agar lebih baik dengan memperbaiki konflik dan stres kerja yang ada didalam perusahaan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Senapati Handal Perkasa sedangkan sampel diambil sebanyak 30 karyawan dengan teknik sampel jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sumber data yang digunakan diperoleh dari data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) konflik berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan sebesar $4,711 > 2,051$ dengan tingkat signikansi $0,000 < 0,05$. (2) stres kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan sebesar $3,869 > 2,051$ dengan tingkat signikansi $0,020 < 0,05$ (3) konflik dan stres kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan sebesar $13,206 > 3,34$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya berupa kekuatan lahir dan batin serta jalan semangat kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SENAPATI HANDAL PERKASA”.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir kuliah yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis STIA Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Nugroho Dwi Priyohadi, S. Psi, M. Sc, selaku Ketua STIAMAK Barunawati Surabaya.
2. Soedarmanto, SE, MM, selaku Ketua Program Studi STIAMAK Barunawati Surabaya.
3. Soedarmanto, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi pertama atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Drs. Kajanto, MM, selaku dosen pembimbing skripsi kedua yang telah memberikan masukan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar serta Staff Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
6. Pimpinan PT Senapati Handal Perkasa yang telah memberi kesempatan untuk melaksanakan penelitian skripsi ini.
7. Staf karyawan dan karyawan PT Senapati Handal Perkasa yang membimbing dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Kedua orang tua , yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan motivasi yang tiada hentinya.
9. Zayda, Ratna, Mbak Ayu dan Connie selaku sahabat tercinta yang selalu memberikan saran, dukungan, dan informasi atas penyelesaian skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh teman-teman penulis di STIA Dan Manajemen Kepelabuhan. Terima kasih atas bantuan, saran, diskusi, serta kerjasamanya.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya, 23 Juni 2019

Penulis

Shaffati Ajeng Maulina
151011285

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Abstraksi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Konflik.....	7
2.1.1 Dampak Konflik	8
2.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Konflik	8
2.1.3 Indikator-Indikator Konflik	9
2.2 Stres Kerja	9
2.2.1 Dampak Stres Kerja.....	11
2.2.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	11
2.2.3 Indikator-Indikator Stres Kerja.....	14
2.3 Kinerja Karyawan	14
2.3.1 Pentingnya Kinerja	15
2.3.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja.....	15
2.3.3 Prinsip Dasar Penilaian Atau Evaluasi Kinerja.....	16

2.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..	16
2.3.5	Indikator-Indikator Kinerja	18
2.4	Penelitian Terdahulu	19
2.5	Hubungan Antar Variabel.....	21
2.5.1	PengaruhKonflik terhadap Kinerja Karyawan	21
2.5.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
2.5.3	Pengaruh Konflikdan Stres KerjaTerhadapKinerja Karyawan.....	23
2.6	Kerangka Berpikir	24
2.7	Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Jenis Penelitian	25
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2.1	Lokasi	25
3.2.2	Waktu.....	26
3.3	Populasi dan Sampel	26
3.3.1	Populasi	26
3.3.2	Sampel.....	27
3.4	Pengukuran Konsep atau Definisi Operasional.....	27
3.5	Jenis dan Sumber Data	31
3.5.1	Sumber Data	31
3.5.2	Jenis Data	32
3.6	Teknik Pengumpulan Data	32
3.7	Teknik Penentuan Skor	33
3.6.1	Analisis Deskriptif	34
3.8	Teknik Analisis Data	35
3.7.1	Uji Validitas dan Realibilitas	35
a	Uji Validitas.....	35
b	Uji Realibilitas.....	36
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	36
a	Uji Normalitas	37

	b Uji Heteroskedasitas.....	37	
	c Uji Multikolinearitas	38	
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	38	
3.7.4	Koefisien Korelasi Berganda (R) dan Uji Koefisien Determinasi	39	
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	40	
	a Uji F (Uji Simultan).....	40	
	b Uji T (Uji Parsial).....	41	
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		44	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	44	
4.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	44	
	4.2.1 Visi Perusahaan	44	
	4.2.2 Misi Perusahaan	44	
4.3	Struktur Organisasi	45	
4.4	Tugas dan Tanggung Jawab	45	
4.5	Karakteristik Responden	46	
	4.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	47	
	4.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	47	
4.6	Deskripsi Variabel Penelitian.....	48	
	4.6.1 Analisis Deskriptif Variabel Konflik	48	
	4.6.2 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	49	
	4.6.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	50	
4.7	Teknik Analisis Data.....	51	
	4.7.1 Uji Validitas	51	
	4.7.2 Uji Realibilitas.....	52	
4.8	Uji Asumsi Klasik	53	
	4.8.1 Uji Normalitas	53	
	4.8.2 Uji Heteroskedasitas.....	54	
	4.8.3 Uji Multikolinearitas	55	
4.9	Hasil Analisis Data.....	55	
	4.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55	
	4.9.2 Uji Koefisien Determinasi.....	57	

4.9.3	Pengujian Hipotesis.....	58
4.10	Pembahasan.....	62
a	Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
b	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
c	Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Daftar Karyawan	26
Tabel3.2 Definisi Operasional	28
Tabel 3.3 Skala Likert.....	34
Tabel 3.4 Tafsiran Nilai Rata-rata.....	35
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur	47
Tabel 4.3 Tafsiran Nilai Rata-rata	48
Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden Variabel Konflik.....	49
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja	49
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.14 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.15 Interpretasi Tingkatan Korelasi	58
Tabel 4.16 Hasil Uji F Simultan.....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji T Parsial	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	45
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Penelitian
- Lampiran 3 Hasil SPSS Statistik Deskriptif Variabel X1
- Lampiran 4 Hasil SPSS Statistik Deskriptif Variabel X2
- Lampiran 5 Hasil SPSS Statistik Deskriptif Variabel Y
- Lampiran 6 Hasil SPSS Uji Validitas X1
- Lampiran 7 Hasil SPSS Uji Validitas X2
- Lampiran 8 Hasil SPSS Uji Validitas Y
- Lampiran 9 Hasil SPSS Reliabilitas
- Lampiran 10 Hasil SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 11 Hasil SPSS Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 12 Hasil SPSS Uji Multikolinieritas
- Lampiran 13 Hasil SPSS Analisis Berganda
- Lampiran 14 Hasil SPSS Uji F (Simultan)
- Lampiran 15 Hasil SPSS Uji T (Parsial)
- Lampiran 16 Hasil SPSS Koefisien Korelasi (R) Dan Koefisien Determinasi Disesuaikan (Adjusted R²)