KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA PENYEBERANGAN PADA KAPAL MOTOR PENUMPANG PRATHITA PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO) CABANG KETAPANG BANYUWANGI

SKRIPSI
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA

Disusun Oleh :

Nama	**: Rizky Resmito Adi Prasongko**
NIM	**: 171031545**
Program Studi	**: Adiministrasi Bisnis**
Pembimbing	**: Dr. Bambang Suryantoro, S.E., M.Si**

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA
2019

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama	: Rizky Resmito Adi Prasongko
NIM	: 171031545
Program Studi	: Administrasi Bisnis
Judul Skripsi	: *Kualitas Layanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Penyeberangan Pada Kapal Motor Penumpang Prathita PT ASDP INDONESIA Ferry (Persero) Cabang Ketapang Banyuwangi*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

[Rizky Resmito AP.

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA PENYEBERANGAN PADA KAPAL MOTOR PENUMPANG PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO) CABANG KETAPANG BANYUWANGI

DISUSUN OLEH:

NAMA : RIZKY RESMITO ADI PRASONGKO

NIM : 171031545

Telah dipresentasikan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan LULUS

pada Tanggal Agustus 2019

DEWAN PENGUJI :

KETUA	:	SOEDARMANTO, S.E., M.M	(.....)
SEKRETARIS	:	Dr.BAMBANG SURYANTORO, SE, M.Si	(.....)
ANGGOTA	:	JULI PRASTYORINI, S.Sos., M.M	(…….)

Mengetahui,

K E T U A

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI

NUGROHO DWI P. , S. Psi, M. Sc

SKRIPSI

KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA PENYEBERANGAN PADA KAPAL MOTOR PENUMPANG PRATHITA PT *ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)* CABANG KETAPANG BANYUWANGI

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : RIZKY RESMITO ADI PRASONGKO

NIM : 171031545

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

Mengetahui, Tanggal : ……....

Ketua Program Studi

Pembimbing, Tanggal : ……

SOEDARMANTO, S.E., M.M

Dr. BAMBANG SURYANTORO, S.E., M.Si

Mengetahui, Tanggal : ……

KETUA

STIA dan Manajemen Kepelabuhan

NUGROHO DWI P., S.Psi., M.Sc