

## ABSTRAKSI

**RIZKY ALFIANI ARDIANSYAH . 151011281**

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENGHAMBAT KEDATANGAN KAPAL PELAYARAN DOMESTIK TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN KEAGENAN PADA PT. DIAN SAMUDERA LINE - SURABAYA**

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis. 2019

Kata kunci : Pelayanan Pandu, Produktifitas pelabuhan, Instansi Pemerintah, Kinerja Perusahaan Agen Pelayaran

Kinerja Keagenan adalah salah satu aspek penilaian yang digunakan oleh perusahaan sebagai acuan untuk mengukur seberapa efektif sebuah perusahaan terutama agen pelayaran dalam melakukan tugasnya di lapangan maupun di dalam kantor, Hal ini sangat *Important* Mengingat lingkungan kerja Agen Pelayaran adalah di wilayah pelabuhan atau dermaga yang menjadi objek pendaratan kapal domestik maupun internasional, tidak lain banyak sekali faktor, sarana dan prasarana serta keadaan geografis alam yang mendukung jalannya kegiatan operasioanl Agen Pelayaran selama di pelabuhan, sangat memungkinkan dari beberapa faktor tersebut akan menurunkan kinerja Agen Pelayaran sehingga pelayanan yang diberikan tidak maksimal. Kondisi seperti ini akan menimbulkan masalah yaitu semakin tingginya waktu menunggu kapal, baik kapal yang sedang berlabuh atau sedang berada di Pelabuhan terutama pada saat kondisi sibuk. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Seberapa besar Pengaruh dari variabel yang menjadi objek lamanya pelayanan kinerja Keagenen, diantaranya Pelayanan Kapal Pandu, Produktivitas Bongkar Muat di Dermaga, dan Waktu Kepengurusan dokumen serta mencari variabel yang paling dominan yang berpengaruh terhadap Kinerja Agen Pelayaran di PT. Dian Samudera Line - Surabaya. Jumlah sampel penelitian diambil dengan menggunakan *Proportional random sampling* yaitu dengan mengambil sampel sebanyak 64 kapal domestik yang terdiri dari : 17 kapal *Tugboat* Tongkang , 21 Kapal *Tanker* dan 26 Kapal *General Cargo*. Teknik Analisa Regresi Linier Berganda untuk menguji hipotesis digunakan uji F pada taraf nyata = 0,05, digunakan untuk mengetahui apakah secara bersama-sama variabel bebas (X) mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat (Y). Nilai signifikan F pengujian hipotesis adalah sebesar 0,000 apabila dibandingkan dengan taraf nyata = 0,05 berarti nilai signifikan F lebih kecil dari taraf nyata = 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa Ada beberapa variabel bebas yang mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Perusahaan, berarti hipotesis penelitian ini dapat diterima.

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi tentang “Analisis Faktor - Faktor Penghambat Kedatangan Kapal Pelayaran Domestik Terhadap Kinerja Perusahaan Keagenan”

Laporan skripsi ini disusun berdasarkan apa yang telah saya lakukan pada saat dilapangan yakni pada “PT. Dian Samudera *Line* - Surabaya”

Laporan skripsi ini telah disusun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, atas dukungan yang diberikan dalam penyusunan makalah ini, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Nugroho Dwi Priyohadi, Psi., MSc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan (STIAMAK) Barunawati Surabaya, yang telah memberikan banyak motivasi dan dukungan selama saya menjadi mahasiswa, sehingga saya mampu menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
2. Soedarmanto, SE, MM selaku Ketua Program Studi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan (STIAMAK) Barunawati Surabaya, yang telah bersedia membimbing, memberi arahan, masukan dan mencurahkan ilmu serta pemikirannya yang tak ternilai harganya. sehingga saya mampu menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik..
3. Drs. Kajanto, MM selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia membimbing, memberi arahan, masukan dan mencurahkan ilmu serta pemikirannya yang tak ternilai harganya. sehingga saya mampu menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
4. Victor Duka, SAB Selaku Ketua Perusahaan PT. Dian Samudera *Line* – Surabaya yang telah banyak memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung

5. Paborsky Zvonimier Duka Selaku Agen Pelayaran divisi Operasional yang telah banyak memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga dalam pelaksanaan pembuatan laporan skripsi dapat terlaksana dengan baik dan lancar.
6. Kedua orang tua, Adik, sepupu serta kerabat terdekat selaku bagian dari rasa terimakasih atas semangat dan pencapaianku selama empat tahun berkuliah di STIAMAK barunawati yang selalu mendukung dan mensupport jalanya perkuliahan hingga usai
7. Keluarga besar “Kedai Kopi Monster” yang telah banyak membantu, memberikan tempat terbaik serta banyak motivasi tercurahkan dalam Penyelesaian Laporan Skripsi ini dengan baik
8. Seluruh Sahabat mahasiswa Angkatan 2015 Tercinta yang telah banyak membantu, baik untuk pelaksanaan Penelitian maupun dalam Penyelesaian Laporan Skripsi ini dengan baik

Akhir kata penulis berharap semoga laporan Skripsi tentang “Analisis Faktor - Faktor Penghambat Kedatangan Kapal Pelayaran Domestik Terhadap Kinerja Perusahaan Keagenan PT. Dian Samudera *Line* – Surabaya ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

Surabaya, 26 Juli 2019  
Penyusun,  
Rizky Alfiani Ardiansyah

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1 Pengertian Keagenan Kapal .....	8
2.2 Jenis Keagenan .....	8
2.3 Istilah Keagenan.....	9
2.4 Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja keagenan.....	10
2.4.1 Pelayanan kapal pandu .....	11
2.4.2 Bongkar Muat.....	12
2.4.3 Instansi Pelabuhan.....	14
2.5 Kegiatan Jasa Keagenan Kapal .....	16
2.6 Fasilitas Pelayanan Keagenan .....	18

2.7 Kinerja Keagenan.....	19
2.8 Waktu Pelayanan Kapal dipelabuhan .....	19
2.9 Hubungan Antar Variabel .....	23
2.9.1 Hubungan pelayanan pandu dengan kinerja keagenan .....	23
2.9.2 Hubungan Produktifitas bongkar muat dengan keagenan.....	25
2.9.3 Hubungan Kepengurusan Dokumen dengan keagenan.....	
2.10 Penelitian Terdahulu .....	27
2.11 Kerangka Penelitian .....	28
2.12 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Gambaran dari populasi penelitian dan jenis penelitian .....	30
3.1.1 Gambaran Dari Populasi .....	30
3.1.2 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Teknik Penarikan Sampel .....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4 Sumber Data.....	33
3.5 Definsi Operasional Variabel.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.6.2 Regresi Linier Berganda.....	38
3.6.3 Koefisien korelasi dan koefisien Determinasi.....	39
3.6.4 Uji F simultan.....	39
3.6.5 Uji T parsial.....	39
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.1 Sejarah PT. Dian Samudera Line .....	41
4.1.2 Visi dan Misi PT. Dian Samudera Line .....	42
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Dian Samudera Line .....	42
4.1.4 Tanggung jawab Masing – Masing Bagian.....	43

4.2 Analisis Data .....	45
4.2.1 Deskripsi Variabel Penelitian.....	45
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.2.4 Analisis Koefisien Determinasi Berganda.....	55
4.2.5 Uji Hipotesis.....	56
4.3 Pembahasan.....	59
4.3.1 Pengaruh Pelayanan pandu terhadap Kinerja Perusahaan.....	59
4.3.2 Pengaruh Produktifitas Bongkar Muat terhadap Kinerja Perusahaan .....	60
4.3.3 Pengaruh Kepengurusan Dokumen terhadap Kinerja Perusahaan .....	60
4.3.4 Pengaruh Pelayanan pandu, Produktifitas Bongkar Muat, dan Kepengurusan Dokumen Terhadap KinerjaPerusahaan.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>Lampiran</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.2</b> : Daftar kunjungan kapal Domestik.....	3
<b>Tabel 2.4</b> : Daftar Penelitian Terdahulu.....	27
<b>Tabel 3.1</b> : Penarikan sampel Tipe Kapal.....	32
<b>Tabel 4.2</b> : Tabel Statistik deskriptif Variabel.....	46
<b>Tabel 4.5</b> : <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	50
<b>Tabel 4.6</b> : Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
<b>Tabel 4.8</b> : Nilai <i>Durbin-Watson</i> .....	53
<b>Tabel 4.9</b> : Uji Linieritas.....	53
<b>Tabel 4.10</b> : Regresi Linier Berganda.....	54
<b>Tabel 4.11</b> : Hasil Perhitungan Uji Koefisiensi R dan R <sup>2</sup> .....	55
<b>Tabel 4.12</b> : Tabel Anova.....	56
<b>Tabel 4.13</b> : Tabel Uji t.....	58

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1</b> : Persentase Faktor <i>Over time</i> Waktu Kedatangan Kapal.....	2
<b>Gambar 2.1</b> : Skema Kedatangan kapal.....	20
<b>Gambar 2.2</b> : Skema Belabuh kapal.....	21
<b>Gambar 2.3</b> : Skema Keberangkatan Kapal.....	22
<b>Gambar 2.5</b> : Kerangka Penelitian.....	28
<b>Gambar 4.1</b> : Struktur Organisasi PT. Dian Samudera Line Surabaya.....	43
<b>Gambar 4.3</b> : Histogram Standardize regression residual.....	48
<b>Gambar 4.4</b> : Uji Regression Standardized Residual.....	49
<b>Gambar 4.7</b> : Uji Heteroskedastisitas.....	52



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Laporan Kunjungan Kapal PT. Dian Samudera Line – Surabaya
- Lampiran 2 Laporan Kegiatan Lapangan PT. Dian Samudera Line – Surabaya
- Lampiran 3 Hasil Data IBM SPSS 25
- Lampiran 4 Lembar Pengesahan Judul
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian Skripsi di PT. Dian Samudera Line - Surabaya