

**ANALISIS BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN JASA BONGKAR MUAT PT PELABUHAN INDONESIA
III (PERSERO) DI TANJUNG PERAK, SURABAYA**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN
KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA**



DISUSUN OLEH :

Nama : Respati Budi Kristyantoro
NIM : 15.1031311
Program Studi : Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr. Bambang Suryantoro, SE, M.Si

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA
2019**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : RESPATI BUDI KRISTYANTORO
NIM : 15.1031311
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Analisis Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan
Menggunakan Jasa Bongkar Muat PT Pelabuhan
Indonesia III (Persero) di Tanjung Perak, Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

Materai

(Respati Budi Kristyantoro)

LEMBAR PENGESAHAN**SKRIPSI****ANALISIS BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN JASA BONGKAR MUAT PT PELABUHAN INDONESIA
III (PERSERO) DI TANJUNG PERAK, SURABAYA****DIAJUKAN OLEH:**

Respati Budi Kristyantoro

NIM : 15 1031311

Telah dipresentasikan di depan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS** pada tanggal
12 Agustus 2019:

DEWAN PENGUJI

1. **Soedarmanto, SE, MM** (.....)
2. **Dr. Bambang Suryantoro, SE, M.Si** (.....)
3. **Juli Prastyorini, S.Sos, MM** (.....)

Mengetahui,

KETUA**STIA dan Manajemen Kepelabuhan**

Nugroho Dwi Priohadi, S.Psi, M.Sc

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN JASA BONGKAR MUAT PT PELABUHAN INDONESIA
III (PERSERO) DI TANJUNG PERAK, SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:

Respati Budi Kristyantoro

NIM : 15 1031311

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

Mengetahui, Tanggal:

Ketua Program Studi

Soedarmanto, SE, MM

Mengetahui, Tanggal:

Pembimbing

Dr. Bambang Suryantoro, SE, M.Si

Mengetahui,

KETUA

STIA dan Manajemen Kepelabuhan

Nugroho Dwi Priohadi, S.Psi, M.Sc