

ABSTRAKSI

Albarda, Raziq . 2019. Upaya Meningkatkan Kegiatan Ekspor Guna Peningkatan Profit Pada PT. Ampel Jaya . Prodi Administrasi Bisnis Kepelabuhan, Strata I Sekolah Tinggi Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan

PT. Ampel Jaya adalah salah satu bagian dari Samudera Indonesia, yang merupakan sub/bagian perusahaan yang ada di Surabaya. Perusahaan ini bergerak di bidang bongkar muat di Indonesia. PT. Ampel Jaya didirikan pada bulan agustus 1993. Yang telah menjalankan usahanya sebagai perusahaan bongkar muat untuk pertama kalinya di pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. Permasalahan yang timbul pada kegiatan ini adalah timbulnya *claim* dikarenakan kurang ketatnya pengawasan dan waktu pelaksanaan dalam kegiatan pengambilan kontainer kosong. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan tehnik penyebaran angket (*questionnaire*) kepada karyawan kemudian dihitung dengan diagram kartesius dari variabel yang telah disediakan seperti ketatnya pengawasan, waktu pelaksanaan, Alat Pelindung Diri, Transportasi dan lain – lain. Hasil dari perhitungan diagram kartesius ada 4 macam (prioritas utama, prioritas yang dipertahankan, prioritas rendah, dan prioritas yang berlebihan), dalam hal ini yang termasuk dalam prioritas utama adalah ketatnya pengawasan dalam kegiatan dan waktu pelaksanaan kegiatan, sedangkan dalam hal prioritas rendah yaitu Alat Pelindung Diri, Transportasi, cuaca, dan lalu lintas. Hal – hal yang terdapat pada kuadran prioritas utama harus segera ditangani dengan seksama dan perlu adanya evaluasi dalam setiap kegiatan guna pemaksimalan dalam kegiatan yang dilakukan dan perlu diperbaiki lagi pada hal yang terdapat pada kuadran prioritas rendah karena merupakan hal yang penting dalam kegiatan tersebut.

Kata Kunci : Ekspor, Pelaksanaan, Evaluasi