

**KONTRIBUSI PENGGUNA JASA, FASILITAS DAN PROSEDUR
TERHADAP EFEKTIFITAS PENERIMAAN BARANG DI PT. SARANA
BHAKTI TIMUR (EKSPEDISI NIAGA) SURABAYA**

SKRIPSI

SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN
KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



Disusun Oleh :

Nama : Prissheia Ahmad Agustin
Nim : 171031554
Program Studi : Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr. Chairul Anam, SE, M.Si

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI

SURABAYA

2019

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **PRISHELIA AHMAD AGUSTIN**
NPM : 171031554
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Kontribusi Pengguna Jasa, Fasilitas dan
Prosedur Terhadap Efektifitas Penerimaan
Barang di PT. Sarana Bhakti Timur (Ekspedisi
Niaga) Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

Materai 6000

(Prishelia Ahmad Agustin)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**KONTRIBUSI PENGGUNA JASA, FASILITAS DAN PROSEDUR
TERHADAP EFEKTIFITAS PENERIMAAN BARANG DI PT. SARANA
BHAKTI TIMUR (EKSPEDISI NIAGA) SURABAYA**

DISUSUN OLEH:

NAMA : Prisshellia Ahmad Agustin

NIM : 171031554

Telah dipresentasikan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan LULUS
pada Tanggal 12 Agustus 2019

DEWAN PENGUJI :

KETUA : JULI PRASTYORINI,S.Sos,MM (.....)

SEKRETARIS : Dr. CHAIRUL ANAM, SE, M.Si (.....)

ANGGOTA : Dr. BAMBANG SURYANTORO,M.Si (.....)

Mengetahui,

K E T U A

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI

NUGROHO DWI P. , S. Psi, M. Sc

SKRIPSI

**KONTRIBUSI PENGGUNA JASA, FASILITAS DAN
PROSEDUR TERHADAP EFEKTIFITAS PENERIMAAN
BARANG DI PT. SARANA BHAKTI TIMUR (EKSPEDISI
NIAGA) SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : PRISSELIA AHMAD AGUSTIN

NIM : 17.1031554

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

Mengetahui, Tanggal :

Ketua Program Studi

Mengetahui, Tanggal :

Pembimbing

SOEDARMANTO, SE, MM

Dr. CHAIRUL ANAM, SE, M.Si

Mengetahui, Tanggal :

Ketua

STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati

NUGROHO DWI P. , S. Psi, M. Sc