PRODUKTIFITAS BONGKAR MUAT, PERMINTAAN KAPAL PANDU DAN CUACA YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU KAPAL

PADA PT. DIAN SAMUDERA *LINE* - SURABAYA

SKRIPSI

SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

Nama	: Paborzky Zvonimir Duka
NIM	: 15.1011273
Program Studi	: Administrasi Bisnis
Pembimbing	: Soedarmanto, SE, MM

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA

2019

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama	: Paborzky Zvonimir Duka
NIM	: 15.1011273
Program Studi	: Administrasi Bisnis
Judul Skripsi	: *"PRODUKTIFITAS BONGKAR MUAT, PERMINTAAN KAPAL PANDU DAN CUACA YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU KAPAL Pada* ***PT. Dian Samudera LINE Surabaya****"*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keaslianya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

Materai Rp.6000

[Paborzky Zvonimir Duka]

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PRODUKTIFITAS BONGKAR MUAT, PERMINTAAN KAPAL PANDU DAN CUACA YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU KAPAL

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : PABORZKY ZVONIMIR DUKA
NIM : 15.1011273

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

KETUA PROGRAM STUDI	DOSEN PEMBIMBING
SOEDARMANTO, SE, MM	**SOEDARMANTO, SE, MM**

MENGETAHUI,
STIAMAK BARUNAWATI SURABAYA
KETUA

NUGROHO DWI PRIYOHADI, S.Psi.,M.Sc

SKRIPSI

PRODUKTIFITAS BONGKAR MUAT, PERMINTAAN KAPAL PANDU DAN CUACA YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU KAPAL

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : PABORZKY ZVONIMIR DUKA
NIM : 15.1011273

Telah dipresentasikan didepan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS** pada **Tanggal 10 Agustus 2019**

DEWAN PENGUJI

1. **Juli Prasetyorini, S.Sos, MM** **(.....)**
2. **Dr. Choirul anam, SE, M.Si** **(.....)**
3. **Dr. Bambang Suryantoro, M.Si** **(.....)**

MENGETAHUI,
STIAMAK BARUNAWATI SURABAYA
KETUA

NUGROHO DWI PRIYOHADI, S.Psi.,M.Sc

KATA PENGANTAR

Dengan segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugrah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi tentang "Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Kapal"

Laporan skripsi ini disusun berdasarkan apa yang telah saya lakukan pada saat dilapangan yakni pada "PT. Dian Samudera *LINE* - Surabaya"

Laporan skripsi ini telah disusun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, atas dukungan yang diberikan dalam penyusunan makalah ini, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Nugroho Dwi Priyohadi, Psi., MSc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan (STIAMAK) Barunawati Surabaya, yang telah memberikan banyak motivasi dan dukungan selama saya menjadi mahasiswa, sehingga saya mampu menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.

2. Soedarmanto, SE, MM selaku Ketua Program Studi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan (STIAMAK) Barunawati Surabaya, yang telah bersedia membimbing, memberi arahan, masukan dan mencurahkan ilmu serta pemikirannya yang tak ternilai harganya. sehingga saya mampu menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik..

3. Drs. Kajanto, MM selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia membimbing, memberi arahan, masukan dan mencurahkan ilmu serta pemikirannya yang tak ternilai harganya. sehingga saya mampu menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
4. Victor Duka, SAB Selaku Kepala Cabang PT. Dian Samudera *LINE* – Surabaya yang telah banyak memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung.

5. Ilham dan Alfian Selaku Agent Pelayaran divisi Operasional yang telah banyak memberikan masukan sehingga dalam pelaksanaan pembuatan laporan skripsi dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

6. Mama dan Papa tercinta, Keluarga Besar Opa Polly, Oma Lorry, Nia Kasita selaku calon pasangan hidup yang terus mendukung agar skripsi ini cepat terselesaikan. Terimakasih telah memberikan do'a, kasih sayang, dorongan, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini. Bagian dari rasa terimakasih atas semangat dan pencapaianku selama empat tahun berkuliah di STIAMAK barunawati yang selalu mendukung dan mensuport jalanya perkuliahan hingga usai

7. Keluarga besar "Java 9, Holly sukomanunggal" yang telah banyak membantu, memberikan tempat terbaik dan banyak motivasi dalam Penyelesaian Laporan Skripsi ini. Dan terimakasih kepada teman - teman push rank Mobile Legend Vincent yourbae, Erwin, Nirwansyah, Cecil, Aldiawan, Nehemia, Felix, Gama, Imanuel, Fauzan, Edo, Iqbal, Emen, Daniel, dll, yang membantu saya push bintang 100.

8. Rekan – Rekan Mahasiswa tercinta yang telah banyak membantu, baik untuk pelaksanaan observasi maupun dalam Penyelesaian Laporan Skripsi ini.

9. Rekan – rekan seperjuangan sekaligus sahabatku "Anti Rewel" Rizky Alfiani, Erold Bernadus, Herlingga, Angga, Reza, Adit, Awang, Ahmad nyo, Vixtor buat semua Teman-teman tongkrongan di WarKop PLN, serta rekan-rekan penulis angkatan tahun 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

10. For Holy Spirit, sumber segala ilham selama penulisan ini, sumber pengetahuan utama, sumber inspirasi, sumber kekuatan, sumber sukacita, kepada Dia, Yesus, dan Allah Bapa di Surga, the Only Wise God, kemuliaan selama-lamanya.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan Skripsi tentang "Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Kapal Pada PT. Dian Samudera *LINE* – Surabaya ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

Paborzky Zvonimir Duka

Surabaya, 26 Juli 2019

Penulis,