

## **ABSTRAKSI**

**PABORZKY ZVONIMIR DUKA. 151011273**

### **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU KAPAL PADA PT. DIAN SAMUDERA LINE - SURABAYA**

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis. 2019

Kata kunci : Permintaan pandu, Produktifitas Bongkar muat, cuaca, *Waiting time*

Transportasi laut merupakan gerbang pertemuan wilayah - wilayah yang terpencil dan jauh dari pusat kegiatan terutama dalam mendukung kegiatan ekonomi. Disamping itu, sektor transportasi laut berperan dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi daerah – daerah tertinggal dan sebagai sarana penunjang perekonomian bagi suatu daerah. Presiden Jokowi mendeklarasikan Indonesia sebagai Poros Maritim Dunia pada Konferensi Tingkat Tinggi ASEAN (*Association of Southeast Asian Nations*), pada tanggal 14 November 2014 di Myanmar. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi waktu tunggu kapal, yaitu produktivitas bongkar muat, permintaan kapal pandu dan cuaca. Produktivitas diartikan sebagai jumlah kuantitas yang dihasilkan bagi setiap satuan waktu/satuan lainnya untuk setiap upaya tiap jam/satuan alat tertentu. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus Slovin, sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 49 kapal dengan teknik *random samplin*. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi berganda dengan bantuan spss, diketahui bahwa nilai koefisien determinasi berganda R Square adalah 0.265 atau sebesar 26.5%. Nilai ini menunjukkan waktu tunggu kapal memiliki hubungan dengan variabel produktivitas kerja, permintaan kapal pandu dan cuaca, sisanya sebesar 73.5% memiliki hubungan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Namun diketahui bahwa secara bersama-sama (simultan) variabel produktivitas bongkar muat ( $X_1$ ), permintaan kapal pandu ( $X_2$ ) dan cuaca ( $X_3$ ) memiliki hubungan yang signifikan terhadap variabel waktu tunggu kapal (Y). Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikan 0.003 lebih kecil dari  $\alpha$  0.05 dan nilai Fhitung sebesar 5.399 lebih besar dari Ftabel sebesar 2.81. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai referensi, pendukung, pedoman, pembanding, dan diharapkan untuk menambah variabel lain yang dapat dijadikan indikator dalam penelitian lanjutan. Hal ini karena masih adanya variabel-variabel yang belum ditemukan peneliti yang masih memiliki hubungan yang berkaitan dengan waktu tunggu kapal

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN** **1**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Pembatasan Masalah .....	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6

### **BAB II LANDASAN TEORI** **7**

2.1 Pelabuhan .....	7
2.1.1 Pengertian Pelabuhan	8
2.1.2 Tujuan Pelabuhan	9
2.2 Kapal .....	9
2.2.1 Pengertian Kapal .....	9
2.2.2 Jenis dan Fungsi Kapal .....	9
2.3 Waktu Tunggu Kapal .....	11
2.3.1 Pengertian Waktu Tunggu Kapal.....	11
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Kapal.....	12
2.4 Bongkar Muat .....	13
2.4.1 Pengertian Bongkar Muat	13
2.4.2 Ruang Lingkup Pelaksanaan Bongkar Muat	13
2.5 Produktivitas Kerja.....	14
2.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja	14
2.5.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	15
2.5.3 Indikator Produktivitas Kerja	17
2.6 Permintaan Kapal Pandu .....	17
2.7 Cuaca .....	18
2.8 Penelitian Terdahulu .....	20
2.9 Kerangka Berfikir .....	24
2.10 Hipotesis	24

**BAB III METODE PENELITIAN 26**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian .....	26
3.1.1 Jenis Penelitian .....	26
3.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.3 Sumber Data.....	28
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	28
3.5 Teknis Analisis Data .....	29
3.5.1 Uji Asumsi Klasik .....	29
3.5.2 Regresi Linier Berganda.....	32
3.5.3 Koefisien korelasi dan koefisien Determinasi.....	32
3.5.4 Uji T parsial.....	33
3.5.5 Uji F simultan .....	33

**BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 34**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	34
4.1.1 Sejarah PT. Dian Samudera <i>LINE</i> .....	34
4.1.2 Visi da Misi PT. Dian Samudera <i>LINE</i> .....	34
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Dian Samudera <i>LINE</i> .....	35
4.1.4 Tanggung jawab Masing – Masing Bagian.....	35
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	37
4.3 Analisis Data.....	38
4.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	38
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	43
4.3.4 Uji Hipotesis.....	44

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 48**

5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	.....

49

**DAFTAR PUSTAKA  
Lampiran**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.2</b> : Presentase Faktor Over Time Tahun 2018.....	3
<b>Tabel 4.2</b> : Tabel Statistik deskriptif Variabel.....	37
<b>Tabel 4.4</b> : <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	40
<b>Tabel 4.6</b> : Hasil Uji Multikolinieritas.....	42
<b>Tabel 4.7</b> : Regresi Linier Berganda.....	42
<b>Tabel 4.8</b> : Hasil Perhitungan Uji Koefisiensi R dan R2.....	44
<b>Tabel 4.9</b> : Tabel Perhitungan Uji F Pada Sig 0,05.....	44

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1</b> : Persentase Faktor <i>Over time</i> Waktu Kedatangan Kapal.....	2
<b>Gambar 2.2</b> : Kerangka Konseptual.....	24
<b>Gambar 4.1</b> : Struktur Organisasi.....	35
<b>Gambar 4.3</b> : Normal <i>P-Plot of Regression Standardized</i> .....	39
<b>Gambar 4.5</b> : Uji Heteroskedastisitas.....	41
<b>Gambar 4.10</b> : Kurva Uji F.....	45
<b>Gambar 4.11</b> : Kurva Uji T Variabel Produktifitas Bongkar Muat.....	46
<b>Gambar 4.12</b> : Kurva Uji T Variabel Permintaan Kapal Pandu.....	46
<b>Gambar 4.13</b> : Kurva Uji T Variabel Cuaca.....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Dokumentasi Kunjungan Kapal Asing PT. Dian Samudera *LINE* – Surabaya  
Lampiran 2 Laporan Kegiatan Lapangan PT. Dian Samudera *LINE* – Surabaya  
Lampiran 3 Hasil Data IBM SPSS 25