

## **ABSTRAK**

### **HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN KARYAWAN PT. IMMANUEL BINTANG JAYA ABADI SURABAYA**

**OKI MARANTIKA ANDRIANI**

**NIM: 151011271**

**(Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komunikasi, Produktifitas Kerja)**

Penelitian ini merupakan penelitian korelasi, menggunakan metode atau teknik Purposive Sampling. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan yang ada di PT Immanuel Bintang Jaya Abadi yang berjumlah 100 orang, dan sample yang diambil sebanyak 60 orang.

Data yang dianalisis perlu diadakan pengujian persyaratan analisis data yaitu uji kualitas data (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah hubungan antara budaya organisasi dengan Produktivitas Kerja dengan  $t$  hitung = 8,268 dan  $t$  tabel = 2,002 berarti signifikan. Ada hubungan antara komunikasi dengan Produktivitas Kerja dengan  $t$  hitung = 3,673 dan  $t$  table = 2,002 berarti signifikan. Ada hubungan positif dan signifikan antara kedua variabel dengan Produktivitas Kerja dengan  $F$ hitung = 89,903 dan  $F$ tabel = 3,16. Hasil pengujian koefisien determinasi berganda antara kedua variable adalah kuat, Karena nilai  $R$  lebih dari 0,5 maka dapat dikatakan berkorelasi kuat. Dari perhitungan koefisien determinasi dengan bantuan SPSS, diketahui bahwa nilai koefisien determinasi berganda Adjusted  $R$  Square adalah 0,751 atau 75,1%.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>5</b>
2.1. Budaya Organisasi .....	5
2.1.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	5
2.1.2. Fungsi Budaya Organisasi .....	6
2.1.3. Karakteristik Budaya Organisasi .....	8
2.1.4. Tipe Budaya Organisasi .....	10
2.1.5. Indikator Budaya Organisasi .....	10
2.2. Komunikasi .....	12
2.2.1. Pengertian Komunikasi .....	12
2.2.2. Fungsi Komunikasi .....	13
2.2.3. Proses Komunikasi .....	14
2.2.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi .....	16
2.2.5. Jenis-Jenis Komunikasi .....	18
2.2.6. Indikator Komunikasi .....	19
2.3. Produktivitas Kerja .....	20

2.3.1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	20
2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	21
2.3.3. Indikator Produktivitas Kerja.....	22
2.4. Penelitian Terdahulu .....	23
2.5. Kerangka Berpikir.....	25
2.6. Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Objek Penelitian.....	27
3.2. Jenis Penelitian.....	27
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5. Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	28
3.5.1. Operasionalisasi Variabel.....	38
a. Variabel Bebas .....	29
b. Variabel Terikat.....	29
3.5.2. Pengukuran Variabel .....	30
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.7. Teknik Analisis Data.....	30
3.7.1. Uji Kualitas Data .....	31
3.7.2. Uji Asumsi Klasik .....	32
3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.7.4. Uji Hipotesis.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Gambaran Umum PT Immanuel Bintang Jaya Abadi .....	37
4.1.1. Sejarah Singkat PT Immanuel Bintang Jaya Abadi .....	37
4.1.2. Visi dan Misi PT Immanuel Bintang Jaya Abadi.....	37
4.2. Karakteristik Responden Penelitian .....	38
4.2.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	38
4.2.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	38
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	39

4.4. Analisis Data.....	45
4.4.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	45
A. Uji Validitas .....	54
B. Uji Reliabilitas.....	49
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	49
4.5.1. Uji Normalitas .....	49
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.5.3. Uji Multikolinieritas .....	52
4.6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
4.7. Analisa Koefisien Determinasi Berganda.....	54
4.8. Uji Hipotesis .....	55
4.8.1. Uji F (Simultan) .....	55
4.8.2. Uji t (Parsial) .....	55
4.9. Pembahasan.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Saran .....	60
5.2.1. Bagi PT Immanuel Bintang Jaya Abadi Surabaya .....	60
5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya. ....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap $X_1$ .....	48
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap $X_2$ .....	49
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Y .....	51
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Uji Validitas $X_1$ .....	54
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Uji Validitas $X_2$ .....	55
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Uji Validitas Y.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.10 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel 4.12 Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji Koefisiensi R dan $R^2$ .....	62
Tabel 4.14 Perhitungan Uji F Pada taraf Signifikansi 0,05.....	63
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Beta.....	64
Tabel 4.16 Tabel Penelitian Terdahulu .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase jumlah karyawan yang terlambat .....	14
Gambar 2.1 Proses Komunikasi .....	24
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir .....	33
Gambar 4.1 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual .....	58
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuisisioner
LAMPIRAN 2	Tabulasi Variabel Budaya Organisasi
LAMPIRAN 3	Tabulasi Variabel Komunikasi
LAMPIRAN 4	Tabulasi Variabel Produktivitas Kerja
LAMPIRAN 5	Hasil Analisis
LAMPIRAN 6	Hasil Uji Tes Validitas Budaya Organisasi ( $X_1$ )
LAMPIRAN 7	Hasil Uji Tes Validitas Komunikasi ( $X_2$ )
LAMPIRAN 8	Hasil Uji Tes Validitas Produktivitas Kerja ( $Y$ )
LAMPIRAN 9	Hasil Uji Tes Reliabilitas Budaya Organisasi ( $X_1$ )
LAMPIRAN 10	Hasil Uji Tes Reliabilitas Komunikasi ( $X_2$ )
LAMPIRAN 11	Hasil Uji Tes Reliabilitas Produktivitas Kerja ( $Y$ )
LAMPIRAN 12	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
LAMPIRAN 13	Regression