

DAFTAR PUSTAKA

- Atika Zahra,2017,” Pengaruh Kualitas Pelayanan Persepsi Harga, Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan” Studi Di Kota Yogyakarta.
- Astri Fuji,2018,”Pengaruh Harga,Kualitas Layanan,Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Dalam Memilih Gojek Di Kota Medan”
- Effendi, Irwansyah (2010) “Kesadaran yang lebih tinggi”: Gramedia Pustaka Utama Jakarta
- Freed Luthans (2013) *The Power Of Brands* : PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta
- Goetsch & Davis (2012) *Quality management , fourth Edition*. Cram101 Incorporated
- Groonros(2012) *Service Management And Marketing: Customer Management In Service Thierdedition, Johnwiley & Sons*
- Herman Hudojo (2010) Mengajar Belajar Matematika. Jakarta: Proyek Pengembangan Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan Dirjendikti.
- Kadir, Abdul (2012) “Dasar Pemograman Web Dinamas Menggunakan PHP. Yogyakarta: Andi (14 juni 2019)
- Kotler,(2012). Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jakarta :Erlangga
- Kottler(2010 dan Keller(2010) Manajemen Pemasaran Edisi 15 Jakarta :Erlangga
- Lupiyoadi dan Hamdani (2014) Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi Edisike 3. Jakarta:Rajawali
- Maulidiyah Septiana,2017,”Kualitas Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan GO-JEK Di DKI Jakarta”
- Moenir, (2009) Manajemen Pelayanadi indonesia, Bumi Aksara, Jakarta
- Oliver,(2009) *Satisfaction A Behavioral Prespective* McGraw, Singapore
- Perangin angin. Loina (2012). Hubungan Masyarakat : Membina Hubungan Baik Dengan Publik Bandung: CV.laolo.
- Tjipjono (2009) *Service management* Mewujudkan Layanan Prima Yogyakarta: CV Andi Offset
- Sugiyono (2011) Metedo Penelitian , Pendiidkan, Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif Bandung :Alfabeta
- Walker,et.al (2011) Evaluasi Empiris dan Inovasi karekteristikJurnal Penelitian Administrasi Publik Dan Teori.

W. Edward Deming(2015)).*Guide To Quality Control*.
Cambridge:Massachusetts Insti Of Technology.