

ABSTRAKSI

LARASATI . 151.011.256

ANALISIS PENERAPAN METODE PEMBAYARAN *E-BILLING* DAN SURAT SETORAN PAJAK (SSP) MANUAL TERHADAP PEMAHAMAN WAJIB PAJAK

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis . 2019

Kata kunci : Pajak, *E-Billing*, Surat Setoran Pajak Manual, Pemahaman Wajib Pajak.

Pajak merupakan sumber penerimaan APBN terbesar di negara Indonesia. Berbagai penerapan pembayaran menggunakan metode *e-billing* maupun secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan metode pembayaran *e-billing* dan surat setoran pajak (SSP) manual terhadap pemahaman wajib pajak. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan memberi kuesioner kepada konsumen, melakukan observasi, wawancara, dan studi pustaka yang relevan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* sehingga diperoleh sampel 70 dari konsumen PT. Kartini Patent. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh tidak signifikan antara metode pembayaran *e-billing* terhadap pemahaman wajib pajak, sedangkan pengaruh positif dan signifikan ditunjukkan pada metode pembayaran Surat Setoran Pajak (SSP) manual terhadap pemahaman wajib. Secara simultan variabel bebas yakni *e-billing* (X_1) dan Surat Setoran Pajak (SSP) manual (X_2) secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap pemahaman wajib pajak (Y).

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tentang **“Analisis Penerapan Metode Pembayaran *E-Billing* dan Surat Setoran Pajak (SSP) Manual Terhadap Pemahaman Wajib Pajak”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis (S.AB) pada STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat Bapak dan Ibu :

1. Nugroho Dwi Priyohadi, S.Psi, M.Sc. selaku Ketua STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
2. Soedarmanto, SE., MM selaku Ketua Prodi STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
3. Juli Prastyorini, S.Sos, MM selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Nur Widyawati, S.Si, SE, M.SM yang senantiasa membantu serta memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama bimbingan.
5. Seluruh Dosen STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya yang telah membagi ilmunya kepada penulis.
6. Pimpinan, Staff, dan Karyawan pada PT. Kartini Patent yang telah memberikan izin dan bantuan selama penulis melakukan penelitian dalam menyelesaikan skripsi.
7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa tanpa henti kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Keluarga, kakak-kakak, Saudara, dan kerabat penulis yang telah memberikan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. R. Irvan Dwi Yusdianto, S.AB terima kasih selalu senantiasa mambantu, memberi semangat dan menemani penulis menyelesaikan skripsi ini hingga selesai tepat waktu.
10. Seluruh teman-teman di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya, terutama mahasiswa/i angkatan 2015 terima kasih atas bantuan, saran, masukan dan kerja samanya selama ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini baik dalam teknik penyajian materi maupun pembahasan. Demi kesempurnaan Skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juli 2019

LARASATI
151.011.256

2.2	Pengertian <i>E-Billing</i>	12
2.2.1	Tujuan <i>E-Billing</i>	13
2.3	Pengertian Surat Setoran Pajak (SSP) Manual.....	13
2.3.1	Fungsi Surat Setoran Pajak (SSP) Manual.....	13
2.3.2	Tempat Pembayaran dan Penyetoran Pajak.....	13
2.4	Pemahaman Perpajakan Wajib Pajak.....	13
2.5	Indikator Pemahaman Perpajakan Wajib Pajak.....	14
2.6	Hubungan Antar Variabel.....	15
2.6.1	Hubungan <i>E-Billing</i> dan Pemahaman Wajib Pajak.....	15
2.6.2	Hubungan Surat Storan Pajak (SSP) Manual dan Pemahaman Wajib Pajak.....	15
2.7	Peneliti Terdahulu.....	16
2.8	Kerangka Konseptual.....	18
2.9	Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....		19
3.1	Jenis Penelitian.....	19
3.2	Lokasi Penelitian.....	19
3.3	Definisi Opersional Variabel.....	20
3.4	Populasi dan Sampel.....	22
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.5.1	Jenis Data.....	23
3.5.2	Sumber Data.....	24
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.7	Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1	Teknik Penentuan Skor.....	27
3.7.2	Analisis Deskriptif.....	28
3.7.3	Uji Validitas.....	28
3.7.4	Uji Reliabilitas.....	29
3.7.5	Uji Asumsi Klasik.....	30

3.7.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
3.7.7 Pengujian Hipotesis.....	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab PT. Kartini Patent.....	40
4.2 Karakteristik Responden.....	42
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	43
4.3 Statistik Deskriptif.....	44
4.3.1 Variabel <i>E-Billing</i> (X_1).....	44
4.3.2 Variabel Surat Setoran Pajak (SSP) Manual (X_2).....	46
4.3.3 Variabel Pemahaman Wajib Pajak (Y).....	47
4.4 Teknik Analisis Data.....	50
4.4.1 Uji Validitas.....	50
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	58
4.5 Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu.....	16
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	21
Tabel 3.2	Skala Likert.....	28
Tabel 3.3	Pedoman Menginterpretasikan Koefisien Korelasi.....	36
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Variabel <i>E-Billing</i> (X_1).....	44
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Variabel Surat Setoran Pajak (SSP) Manual (X_2).....	46
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Variabel Pemahaman Wajib Pajak (Y).....	47
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel (X_1)	50
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel (X_2).....	51
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel (Y).....	51
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.10	Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.11	Uji Linieritas.....	56
Tabel 4.12	Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	58
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kartini Patent.....	39
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	68
Lampiran 2 Data Responden.....	73
Lampiran 3 Tabel Tabulasi Variabel <i>E-Billing</i> (X_1).....	74
Lampiran 4 Tabel Tabulasi Variabel Surat Setoran Pajak (SSP) Manual (X_2).....	76
Lampiran 5 Tabel Tabulasi Variabel Pemahaman Wajib Pajak (Y).....	78
Lampiran 6 Hasil Data SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas.....	80
Lampiran 7 Hasil Data SPSS Uji Asumsi Klasik.....	84
Lampiran 8 Hasil Data SPSS Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
Lampiran 9 Hasil Data SPSS Uji Hipotesis.....	87
Lampiran 10 T Tabel.....	88
Lampiran 11 F Tabel.....	90
Lampiran 12 R Tabel.....	92
Lampiran 13 Lembar Bimbingan Skripsi.....	94