

ABSTRAKSI

INTHAN MEGAWATI PUTRI. 151011251
ANALISIS LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA
NONFISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Skripsi. Program Studi Administrasi Bisnis. 2019

Kata Kunci : Lingkungan kerja fisik, Lingkungan kerja nonfisik

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh secara parsial lingkungan kerja fisik (X_1) terhadap kinerja karyawan, (2) pengaruh secara parsial lingkungan kerja nonfisik (X_2) terhadap kinerja karyawan, (3) pengaruh secara simultan lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja nonfisik terhadap kinerja karyawan (Y).

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan penggunaan kuisioner dengan jumlah sampel sebesar 55 seluruh karyawan kecuali operasional. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reabilitas, asumsi klasik dengan normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, linearitas, regresi linier berganda, uji T, uji F, koefisien determinasi ganda (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Lingkungan Kerja Fisik (X_1) berpengaruh secara parsial signifikan positif dengan kinerja karyawan dibuktikan T_{hitung} sebesar 7,383 lebih besar dari T_{tabel} sebesar 2,665 dengan tingkat signifikan lebih kecil dari 0,05. (2) Lingkungan Kerja Nonfisik (X_2) berpengaruh secara parsial signifikan positif terhadap kinerja karyawan dibuktikan T_{hitung} 3,077 lebih besar dari T_{tabel} 2,665 dengan tingkat signifikan lebih kecil dari 0,05. (3) Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Nonfisik berpengaruh secara simultan signifikan positif terhadap kinerja karyawan (Y) dengan F_{hitung} 39,784 lebih besar dari F_{tabel} 3,18 dan tingkat signifikan lebih kecil dari 0,05.

KATA PENGANTAR

Puji syukur tercurahkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Analisis Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan ”.

Sebagai salah satu prasyarat untuk meraih gelar kesarjanaan pada Prodi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Tentunya tugas akhir (Skripsi) ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu dengan ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak / Ibu:

1. Nugroho Dwi Priyohadi, S.Psi.,M.Sc selaku Ketua STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
2. Soedarmanto, SE,MM selaku Ketua Program Studi STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
3. Juli Prastyorini, S.Sos,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu Dosen STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan yang tidak ternilai harganya pada kami, sehingga dapat memperluas wawasan kami selama menempuh studi pendidikan di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
5. Ibu selaku HRD PT. Indah Logistik yang telah mengijinkan peneliti melakukan penelitian skripsi ini.
6. Seluruh karyawan PT. Indah Logistik Surabaya.
7. Kedua orang tuaku, Ayahanda Aris Widiatmoko dan Ibunda tercinta Srirokhanah yang selalu memotivasi dan memberikan kasih sayang kepada penulis.
8. Kedua kakek dan nenekku, Sumarning dan Sarmadan yang memberikan bantuan moral maupun spiritual.
9. Kepada kakak-kakakku tercinta Denis Karno Putra, dan Puti Nandha Widiyanti yang telah menyemangati.

10. Sahabat-sahabat seangkatan tahun 2015 dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat yang besar bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 18 Juli 2019

Inthan Megawati Putri

151011251

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Rumusan masalah	3
1.3 Pembatasan masalah	3
1.4 Tujuan penelitian	4
1.5 Manfaat penelitian	4
1.6 Sistematika penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2.2 Pengertian Lingkungan Kerja	9
2.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	10
2.4 Lingkungan Kerja Fisik	11
2.5 Lingkungan Kerja NonFisik	18
2.6 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	20
2.7 Pengertian Kinerja	21

2.7.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.7.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	23
2.7.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	25
2.8 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.9 Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.10 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Nonfisik Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.11 Penelitian terdahulu	28
2.12 Kerangka Berpikir	30
2.13 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sampel	32
3.3 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	34
3.3.1 Definisi Variabel	34
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Jenis dan Sumber Data	37
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Uji Validitas dan Reabilitas	38
3.6.2 Asumsi Klasik	38
3.6.3 Regresi Linier Berganda	41
3.6.4 Pengujian Hipotesis	42
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Objek Penelitian	45
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	45
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.3 Gambaran Struktur Organisasi	47

4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab	47
4.2 Karakteristik Responden	53
4.2.1 Klasifikasi Responden menurut Jenis Kelamin	53
4.2.2 Klasifikasi Responden menurut Umur	54
4.2.3 Klasifikasi Responden menurut Pendidikan	55
4.3 Statistik Deskriptif	55
4.3.1 Analisis Deskriptif	56
4.3.1.1 Variabel Lingkungan Kerja Fisik	56
4.3.1.2 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	57
4.3.1.3 Variabel Kinerja Karyawan	59
4.4 Analisis Data	60
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	60
4.4.1.1 Uji Validitas	60
4.4.1.2 Uji Reabilitas	63
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	63
4.4.2.1 Uji Normalitas	64
4.4.2.2 Uji Heteroskedastisitas	65
4.4.2.3 Uji Multikolinearitas	66
4.4.2.4 Uji Linearitas	66
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.4.4 Pengujian Hipotesis	69
4.4.4.1 Uji Parsial (Uji t)	69
4.4.4.2 Uji Simultan (Uji F)	69
4.4.4.3 Koefisien Determinasi Ganda (R^2)	70
4.5 Pembahasan	72
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Menurut Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Menurut Umur	52
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Menurut Pendidikan	53
Tabel 4.4 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X_1)	54
Tabel 4.5 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja NonFisik (X_2)	56
Tabel 4.6 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X_1)	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja NonFisik (X_2)	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	68
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Uji Koefisiensi R dan R^2	69
Tabel 4.16 Nilai Koefisien Beta	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 3.1 Rumus Slovin	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Indah Logistik	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Normal <i>Probability Plot</i>	62
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Surat Konfirmasi Kegiatan Ijin Penelitian
LAMPIRAN 2	: Kuisisioner
LAMPIRAN 3	: Hasil Olahan Data Kuisisioner
LAMPIRAN 4	: Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas
LAMPIRAN 5	: Hasil Uji Asumsi Klasik
LAMPIRAN 6	: Hasil Uji Regresi Linier Berganda
LAMPIRAN 7	: Hasil Uji Hipotesis
LAMPIRAN 8	: Lembar Konsultasi
LAMPIRAN 9	: Tabel t
LAMPIRAN 10	: Tabel F
LAMPIRAN 11	: Tabel <i>Pearson Product Moment</i>