

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas Salim. 2008. *Manajemen Transportasi*. Jakarta : PT Rajawali Pers
- Edy Hidayat N. 2009. *Manajemen Kepelabuhanan*. Jakarta : PT Pelabuhan Indonesia (Persero)
- Edy Hidayat N. 2009. *Peralatan Pelabuhan*. Jakarta : PT Pelabuhan Indonesia (Persero)
- Lasse. 2009. *Manajemen Muatan Aktifitas Rantai Pasok di Area Pelabuhan*. Jakarta : PT NIKA
- Suyono. 2007. *Shipping*. Jakarta : PPM
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2009 tentang Kepelabuhanan
- Peraturan General Manager PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Nomor PER.2/OS/0102/TPR-2016
- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran
- SDM PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak. 2016. *Layanan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak*
<http://komersialtgperak.pelindo.co.id/>

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Untuk Supervisor Operasional Bongkar Muat Terminal Jamrud:

1. Bagaimana proses pembongkaran muatan curah kering yang dilakukan oleh PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya di Terminal Jamrud ?
2. Bagaimana proses persiapan awal yang harus dipersiapkan?
3. Pihak siapa saja yang terlibat dalam proses awal sampai akhir?
4. Bagaimana cara koordinasi yang baik dengan pihak terkait?
5. Dengan siapa akan berkoordinasi jika terjadi kendala dalam pelaksanaan?

Untuk Koordinator Shift Operasional Bongkar Muat di Terminal Jamrud :

1. Terbagi menjadi berapa shift untuk divisi Bongkar Muat di Terminal Jamrud?
2. Berapa karyawan di setiap shiftnya?
3. Bagaimana pembagian pekerjaannya?
4. Bagaimana saat serah terima perpindahan ke shift selanjutnya?
5. Bagaimana mempertanggungjawabkan setiap pekerjaan di setiap shiftnya?

Untuk Foreman Bongkar Muat di Terminal Jamrud :

1. Bagaimana proses pembongkaran muatan curah kering yang dilakukan oleh PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya di Terminal Jamrud ?
2. Faktor kendala apa saja yang sering timbul dalam proses pembongkaran muatan curah kering?
3. Bagaimana proses koordinasi dengan pihak awak buah kapal saat ada kendala?
4. Bagaimana jika ada pihak yang terkait susah diajak kerjasama?
5. Bagaimana menghadapi cuaca yang tiba-tiba sering berubah?

Untuk Staff Administrasi Bongkar Muat di Terminal Jamrud :

1. Dokumen administrasi apa saja yang terkait dalam proses pembongkaran muatan curah kering yang dilakukan oleh PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya di Terminal Jamrud ?
2. Kendala apa yang sering dialami saat proses administrasi?
3. Apa saja yang harus diperhatikan saat pembuatan laporan administrasi?
4. Bagaimana proses pelaporan kepada pihak terkait?
5. Jika ada kendala kepada siapa harus melaporkan hal tersebut?