

**KINERJA OPERATOR DAN KEHANDALAN ALAT HARBOUR
MOBILE CRANE (HMC) TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR
MUAT CURAH KERING PADA TERMINAL JAMRUD**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI
BISNIS SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN
KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA**



Disusun Oleh :

Nama : Fransiskus Yanceanus Wair

NPM : 151011244

Program Studi : Administrasi Bisnis

Pembimbing : Juli Prastyorini, S.Sos.,MM

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA

2019

SKRIPSI

**KINERJA OPERATOR DAN KEHANDALAT ALAT HARBOUR MOBILE
CRANE (HMC) TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT
CURAH KERING**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : FRANSISKUS YANCEANUS WAIR

NIM : 1510111244

TELAH DIAJUKAN DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

Mengetahui, Tanggal: 25 Juli 2019

Pembimbing, Tanggal: 25 Juli 2019

Ketua Program Studi

SOEDARMANTO, SE, MM

JULI PRASTYORINI, S.Sos.,MM

Mengetahui, Tanggal 25 Juli 2019

KETUA STIAMAK

NUGROHO DWI P, S.Psi, M.Sc

PENGESAHAN

SKRIPSI

**KINERJA OPERATOR DAN KEHANDALAT ALAT HARBOUR MOBILE
CRANE (HMC) TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT
CURAH KERING**

DISUSUN OLEH:

NAMA : FRANSISKUS YANCEANUS WAIR

NIM : 1510111244

**Telah dipresentasikan didepan dewan penguji dan dinyatakan LULUS pada
Tanggal : 12 Agustus 2019**

DEWAN PENGUJI

KETUA : SOEDARMANTO, SE,MM (.....)

SEKRETARIS : Dr. BAMBANG SURYANTORO, M.Si (.....)

ANGGOTA : JULI PRASTYORINI, S.Sos,MM (.....)

Mengetahui,

KETUA STIAMAK BARUNAWATI

NUGROHO DWI P, S.Psi, M.Sc

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“ Dia memberi kekuatan kepada yang lemah dan menambah semangat kepada yang tidak berdaya ” (Yesaya 40:29)

“ Percayalah, tuhan selalu menyertai kita karena kita di dalam-Nya dan Dia di dalam kita ” (Yohanes 14:20)

“Emas murni baru menghasilkan setelah disepuh atau diproses berkali-kali“

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta dan keempat kaka saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat tuntunan dan rahmatNya penyusunan skripsi dengan judul “Kinerja Operator dan Kehandaan Alat Harbour Mobile Crane (HMC) Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Curah Kering di Terminal Jamrud”, ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di bidang Manajemen dan Administrasi Kepelabuhanan Barunawati Surabaya.

Laporan ini merupakan hasil dari kegiatan penelitian yang penulis lakukan di Perusahaan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Divisi Pelayanan Terminal Jamrud. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, saran dan lainnya sebagai masukan bagi penulis dalam membentuk laporan ini. Perkenankan penulis dalam kesempatan ini untuk memberikan ucapan terimakasih kepada :

1. Nugroho Dwi P, S.Psi, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya;
2. Soedarmanto, SE, MM sebagai Ketua Jurusan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya;
3. Juli Presetyorini, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing yang telah berkenan mendampingi penulis dalam memberikan arahan, masukan dari awal hingga akhir penelitian laporan ini;
4. Nur Widyawati, S.Si., SE., MSM selaku Dosen Pengajar yang telah banyak memberikan saran, masukan, dan koreksi guna penyempurnaan Skripsi ini;
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, petunjuk serta bimbingan selama penulis belajar di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya;

6. General manager PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian dilingkungan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak;
7. Pimpinan beserta staf Operasional dan Teknik Terminal Jamrud yang banyak membantu penulis pada saat melakukan penelitian di lapangan serta dalam memperoleh data penelitian.;
8. Orang tua, saudara dan keluarga besar tercinta yang terus mengirimkan doa dan semangat agar penulis dapat terus berusaha yang terbaik demi selesainya laporan ini;
9. Seluruh Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepeabuhanan (STIAMAK) Barunawati khususnya seangkatan tahun 2015 yang telah menempuh pendidikan bersama-sama penulis dan tidak sedikit bantuan dan kerja sama yang telah diberikan selama ini.

Penulis menyadari dengan keterbatasan ilmu pengetahuan, pengalaman serta waktu dalam melaksanakan praktik di lapangan menyebabkan laporan ini jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga laporan ini dapat berguna bagi para pembaca dalam meningkatkan pengetahuan dan pengalaman di bidang kepelabuhanan.

Surabaya, 2019

Penulis

Fransiskus Yanceanus Wair