

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Thoardi. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Univeritas Tanjung pura, Mandar Maju, Bandung
- Cornick. Mc dan Tiffin, 2013. *Manajemen kinerja*. Alfabeta, Bandung.
- Davis Keith.1964. *Human Relation At Work;The Dynamiscs of Organizational Behavior*. Strcture and Process, Businnes Plublication, Inc. Palno, Texas.
- Dermawan, Deni. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Edy Sutrisno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Ghonzali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hoffman, L. R., and N.R.F. Maier (1961). *Quality and Acceptance of Problem Solustions by Members of Homogeneous and Heterogeneous Grups*.
- Intruksi Presiden Republik Indonesia. 1991. Nomor 3 Tahun 1991 tentang Kebijakan Kelancaran Arus Barang Untuk Menunjang Kegiatan Ekonomi.
- Kurssianto. 1990. *Tranning sumer Daya Manusia yang Efektif*. Cetakan 2. Erlangga. Yogyakarta.
- Lasse. 2014. *Keselamatan Pelayaran Dilingkungan Tutorial Pelabuhan dan Pemanduan* . Jakarta : Nika
- Hasibuan, 2002. *Human resources management revised edition* :. Alfabet Earth.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* :Remaja Rosdakarya , Bandung
- Mc Clelland, D.C. 1987. *Human Mitivatioan*. New York : Cambridge University Perss.
- Mulyadi. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia* : In Media
- Sasono, Herman Budi. 2012. *Manajemen Pelabuhan dan Realisasi Ekspor Impor*. Yogyakarta: Andi.
- Sugyono, 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- _____, 2011. *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta
- _____, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- _____, 2015. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Suyadi. Prawiresentono.1999. *Manajemen Sumber daya Manusia (Kebijakan Kinerja Karyawan). Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*. Edisi Pertama. Yogyakarta;BPFE
- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia* : Purnada Media Grup
- Sunhaji, 2010. *Manajemen Kinerja*, UPN Press, Jogjakarta.
- Situmorang, Syafizal Helmi dan Muslich Litfi, 2011. *Analisis data untuk riset manajemen dan bisnis*, Edisi 2, USU Press, Medan.
- Wether Jr., Wiliam B, dan Keith Davis, 2012, *Personal Management and HumanResources*, New York: Mc. Graw-Hill, Inc.
- Zeithaml, Bitner, dan gremler. 2009. *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*

Keputusan Menteri Perhubungan. 2001. NOMOR KM 33 TAHUN 2001
Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Angkutan Laut.

Keputusan Menteri Perhubungan. 2002. NOMOR KM 14 TAHUN 2002
Tentang Pengusahaan Bongkar Muat Barang Dari dan Ke Kapal.

Almon Junior Sumanjuntak. 2013. “Aplikasi Data Mining Untuk Pemodelan
Pembelian Barang Dengan Menggunakan Alogaritma Apriori. Surabay
: Universitas Pembangunan Nasional Veteran”.

Arimawanti. 2013. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Kinerja Pegawai Administrasi
Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonmi Dan Bisnis
Universitas Diponegoro:.

Yohanes Purwanto, 2017. Keterampilan Operator dan Kehandalan Alat RTG
Terhadap Produktivitas Kerja [skripsi]. Surabaya: Sekolah Tinggi Ilmu
Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan (STIAMAK) Barunawati
Surabaya

Customer Focus Across the Frim. New York: McGraw Hill. Diambil dari
<http://Dedylondong.Blogspot.Com> (10 Juli 2019)

www.pelindo.co.id (diakses 20 Juni 2019)

[http://seputardefinisi.blogspot.com/2018/09/definisi-dan-pengertian-operator-
alat.html](http://seputardefinisi.blogspot.com/2018/09/definisi-dan-pengertian-operator-alat.html) (diakses 8 Mei 2019)