

ABSTRAK

FAHREZA ACHMAD SYAPUTRA. 151011240

ANALISIS PENUKARAN *DELIVERY ORDER ONLINE* DAN ELEKTRONIK *CONTAINER EQUIPMENT INTERCHANGE RECEIPT* TERHADAP IMPOR BARANG MENGGUNAKAN PETIKEMAS MELALUI PT. TIRTA NUSANTARA

Skripsi. Program Studi Administrasi Bisnis. 2019

Kata kunci : *Delivery Order Online* dan elektronik – *Container Equipment Interchange Receipt*

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang penanganan barang impor menggunakan petikemas dengan menggunakan *delivery order online* dan elektronik *container equipment interchange receipt*. Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan pengamatan di perusahaan-perusahaan yang terlibat langsung dalam penanganan impor barang menggunakan petikemas dan melakukan studi dokumentasi yaitu sarana pembantu peneliti dalam pengumpulan data informasi dengan cara membaca catatan-catatan terdahulu, pengumuman, iktisar rapat, persyaratan yang ditulis dalam kebijakan tertentu dan bahan-bahan tulisan lainnya. Hasil penelitian ini memperlihatkan proses penanganan impor barang menggunakan *bill of lading original* yang ditukar dengan *delivery order online* yang masih menggunakan sistem manual di perusahaan pelayaran dan di *job order*-kan menjadi elektronik *container equipment interchange receipt* menggunakan aplikasi *clique-247* untuk petikemas keluar dari pelabuhan sandar guna mempercepat penanganan impor barang menggunakan petikemas bagi pengguna jasa dan pemberi pelayanan jasa untuk bekerja dengan praktis dan cepat.

Berdasarkan hasil wawancara, pengamatan, studi dokumentasi dan studi pustaka dalam penelitian, dapat diperoleh kesimpulan bahwa *delivery order online* dan elektronik – *container equipment interchange receipt* yang dikerjakan oleh operasional Ekspedisi Muatan kapal Laut dapat mengeluarkan petikemas dalam pelabuhan sandar kapal. Artinya, model konseptual yang dikembangkan dan dilandasi oleh teori hampir sepenuhnya didukung oleh fakta yang ada dilapangan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**Analisis penukaran *delivery order online* dan elektronik *container equipment interchange receipt* terhadap impor barang menggunakan petikemas melalui PT. Tirta Nusantara** ” ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Penelitian ini disusun dalam rangka menyelesaikan tugas akhir kuliah sebagai syarat kelulusan strata satu (S1) Administrasi bisnis STIA dan manajemen kepelabuhanan barunawati Surabaya. Dalam pengerjaan skripsi tanpa menggunakan bantuan dari dosen pembimbing dan dukungan serta doa dari orang – orang yang berada di dekat saya. Dalam kesempatan ini peneliti banyak mengucapkan rasa terimakasih kepada semua yang membantu penelitian ini dan memberikan dukungan kepada saya untuk cepat serta tidak malas untuk menyelesaikan akhir perkuliahan ini. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada bapak/ibu :

1. Nugroho Dwi Priyohadi, S.Psi,MSc, selaku Ketua STIAMAK Barunawati.
2. Soedarmanto, SE,MM, Selaku Ketua Program Studi STIAMAK Barunawati.
3. Juli Prastyorini, S.Sos , MM, sebagai pembimbing saya. serta dosen – dosen saya yang telah membimbing dengan sabar dan ikhlas.
4. Dosen-dosen yang telah banyakmemberikan wawasan dan ilmu Stiamak Barunawati Surabaya
5. Orang Tua yang selalu mendoakan anaknya supaya diberikan kelancaran dalam mengerjakan laporan magang ini.

6. Teman-teman seangkatan semester 8 yang telah memberi masukan dan semangat dalam pengerjaan laporan magang dan ilmu-ilmunya.
7. Adik saya yang harus termotivasi dan semangat untuk kuliah di tahun ini.
8. Semua orang yang sudah membantu dan tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam kelancaran skripsi saya.

Dalam penulisan ini, tentunya banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dan menemukan jalan keluar kami harapkan demi kesempurnaan penulisan ini. semoga penelitian ini sedikit memberikan manfaat dan pengetahuan yang baru, karena judul ini belum ada yang memakai dan saya akan berfikir sungguh-sungguh untuk menyelesaikannya dengan baik dan benar.

Penulis

(Fahreza Achmad Syaputra)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Delivery Order	8
2.1.1 Delivery Order Online	8

2.2. Elektronik.....	9
2.2.1 Container Equipment Interchange Receipt (CEIR)	10
2.3 Pengertian Impor	10
2.3.1 Pengertian Importir	11
2.3.1 Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL)	12
2.3.2 Petikemas / Container	13
2.4 Tempat Penimbunan Dalam Pengawasan Pabean.....	15
2.5 Pihak – Pihak Yang Terlibat Dalam Penanganan Impor	16
2.6 Dokumen – Dokumen Dalam Penanganan Impor	18
2.7 Penelitian Terdahulu	21
2.8 Kerangka Pemikiran.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Subjek Penelitian.....	27
3.3 Lokasi Penelitian.....	28
3.4 Prosedur Penelitian.....	28
3.5 Instrumen Penelitian.....	29
3.6 Jenis dan Sumber Data	29
3.7 Metode Pengumpulan Data	30
3.8 Analisa Data	32
3.9 Keabsahan Data.....	36

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran umum perusahaan.....	39
4.1.1 Sejarah singkat Perusahaan	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	39

	10
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab Perusahaan.....	41
4.1.5 Aktifitas Perusahaan	43
4.1.6 Personalia	44
4.1.6.1 Rekrutmen Karyawan.....	44
4.1.6.2 Jumlah Karyawan.....	44
4.1.6.3 Tingkat pendidikan Karyawan	45
4.1.6.4 Jam Kerja.....	46
4.1.6.5 Kesejahteraan Karyawan.....	46
4.2 Analisa Data dan Pembahasan.....	47
4.2.1 Analisis Penukaran Delivery Order Online	47
4.2.2 Analisis Pencetakan e-Ceir di Terminal Petikemas Surabaya.....	48
4.2.3 Hasil Wawancara.....	50
4.3 Temuan Hasil Penelitian.....	54
4.3.1 Research GAP.....	55
4.3.2 Sebab Masalah.....	56
4.3.3 Akibat Masalah.....	56
4.3.4 Solusi Pemecahan Masalah.....	57
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	
DAFTAR LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan.....	44
Tabel 4.2 Pendidikan Karyawan	45
Tabel 4.3 Hari dan Jam Kerja Karyawan	46
Table 4.4 Perbandingan Penukaran Delivery Order.....	54

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 3.1 Analisis Model Interaktif	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Tirta Nusantara	40
Gambar 4.2 Aplikasi Clique-247	48
Gambar 4.3 Aplikasi Clique-247	49
Gambar 4.4 Aplikasi Clique-247	49
Gambar 4.5 Aplikasi Clique-247	50