

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Persaingan industri yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk mengoptimalkan seluruh sumber daya yang dimiliki dalam menghasilkan produk berkualitas tinggi. Kualitas produk yang dihasilkan tidak terlepas dari peranan sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki perusahaan. Faktor-faktor produksi dalam perusahaan seperti modal, mesin, dan material dapat bermanfaat apabila telah diolah oleh SDM.

Sumber daya manusia mempunyai peranan penting dalam suatu organisasi sebagai ujung tombak kehidupan suatu organisasi itu sendiri. Menyadari bahwa manusia adalah sangat penting dan menjadi pusat perhatian setiap kegiatan, maka perusahaan dituntut untuk mengelola sumber daya manusia yang ada dengan baik. Hal ini agar tujuan yang diharapkan dapat tercapai, dengan berorientasi pada penggunaan sumber daya yang efektif dan efisien.

Hal yang sangat perlu di perhatikan demi tercapainya tujuan jangka panjang perusahaan adalah produktivitas kerja. Menurut Rachman (2016: 57) Produktivitas adalah suatu pendekatan interdisipliner untuk menentukan tujuan yang efektif, pembuatan rencana, aplikasi penggunaan cara yang produktivitas untuk menggunakan sumber-sumber secara efisien. dan tetap menjaga adanya kualitas yang tinggi. produktivitas mengikutsertakan pendayagunaan secara terpadu sumber daya manusia dan keterampilan, barang modal, teknologi, manajemen,

informasi, energy, dan sumber-sumber lain menuju kepada pengembangan dan peningkatan standar hidup

PT. Emitraco Investama Mandiri berdiri melengkapi jasa pelayanan dalam bidang persewaan dan perdagangan alat-alat berat. *Heavy Lift / Project Cargo*. PT. Emitraco Investama Mandiri menyediakan : *Crawler Crane, Hydraulic Rough-terrain cranes* dalam berbagai kapasitas untuk kegiatan pengangkatan / penurunan, pemuatan / pembongkaran *project cargo* / material konstruksi, dll.

Proses pengangkutan *Project Cargo* yang digunakan bervariasi dari *tractor head, flatbed, lowbed, sliding, logging* yang mana ukurannya dapat disesuaikan dengan kebutuhan spesifik yang diinginkan.

Salah satu faktor penting untuk menunjang produktivitas kerja adalah, keterampilan kerja. Menurut hasil penelitian terdahulu dari Alvin Efendi Khoirul Umam (2018:33) mengatakan bahwa keterampilan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Pada dasarnya keterampilan merupakan hal yang bersifat individual. setiap individu akan memiliki tingkat keterampilan yang berbeda tergantung pada kemampuan dan pengalamannya. Keterampilan kerja memiliki manfaat yang besar bagi individu, perusahaan dan masyarakat. Bagi individu keterampilan kerja dapat meningkatkan prestasinya sehingga memperoleh balas jasa yang sesuai dengan prestasinya.

Menurut Bambang Wahyudi (2012:33) yaitu Keterampilan adalah kecakapan atau keahlian untuk melakukan suatu pekerjaan hanya diperoleh dalam praktek, Keterampilan kerja ini dapat dikelompokkan tiga kategori, sedangkan Sudarmanto, (2009:60) Keterampilan bisa digunakan untuk mengendalikan perilaku.

Selain kedua faktor diatas, hal yang tidak kalah penting adalah masalah lingkungan kerja. Sesuai dengan hasil penelitian terdahulu dari Ilham Falah Ibrahim (2018:54) mengatakan bahwa “lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja”. Menurut Siagian (2014:56) mengemukakan bahwa “lingkungan kerja adalah lingkungan dimana pegawai melakukan pekerjaannya sehari-hari”, sedangkan Lingkungan kerja merupakan lingkungan dimana para karyawan dapat melaksanakan tugasnya sehari-hari dengan keseluruhan sarana dan prasarana kerja yang diperlukan untuk melaksanakan tugas-tugas tersebut (Sri Widodo 2015:95).

Faktor terakhir yang mempengaruhi produktivitas kerja adalah dengan memberikan Perhatian lebih yang diberikan oleh perusahaan salah satunya adalah dengan pemberian Keselamatan kerja karyawan. Sesuai dengan hasil penelitian terdahulu dari Anisah Fauziyah (2016) keselamatan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Panggabean Mutiara (2012:112) menjelaskan bahwa “Keselamatan kerja meliputi perlindungan karyawan dari kecelakaan di tempat kerja sedangkan, kesehatan merujuk kepada kebebasan karyawan dari penyakit secara fisik maupun mental”, sedangkan menurut Bangun Wilson (2012:377) Keselamatan Kerja adalah perlindungan atas keamanan kerja yang dialami pekerja baik fisik maupun mental dalam lingkungan pekerjaan

Dari penjelasan latar belakang diatas penulis mengangkat judul **“Keterampilan Kerja, Lingkungan Kerja dan Keselamatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Devisi Teknik *Harbour Mobile Crane* Pada PT Emitraco Investama Mandiri”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah keterampilan kerja secara parsial memiliki hubungan yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Divisi Teknik *Harbour Mobile Crane* Pada PT Emitraco Investama Mandiri?
2. Apakah lingkungan kerja secara parsial memiliki hubungan yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Divisi Teknik *Harbour Mobile Crane* Pada PT Emitraco Investama Mandiri?
3. Apakah keselamatan kerja secara parsial memiliki hubungan yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Divisi Teknik *Harbour Mobile Crane* Pada PT Emitraco Investama Mandiri?
4. Apakah keterampilan kerja, lingkungan kerja dan keselamatan kerja secara bersama-sama (simultan) memiliki hubungan yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan divisi teknik *Harbour Mobile Crane* Pada PT Emitraco Investama Mandiri?

## 1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah keterampilan kerja secara parsial memiliki hubungan yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Divisi Teknik *Harbour Mobile Crane* Pada PT Emitraco Investama Mandiri.
2. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja secara parsial memiliki hubungan yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Divisi Teknik *Harbour Mobile Crane* Pada PT Emitraco Investama Mandiri.

3. Untuk mengetahui apakah keselamatan kerja secara parsial memiliki hubungan yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Divisi Teknik *Harbour Mobile Crane* Pada PT Emitraco Investama Mandiri.
4. Untuk mengetahui apakah keterampilan kerja, lingkungan kerja dan keselamatan kerja secara bersama-sama (simultan) memiliki hubungan yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Divisi Teknik *Harbour Mobile Crane* Pada PT Emitraco Investama Mandiri.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak terutama pihak yang memiliki kepentingan langsung dalam masalah yang dibahas dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan: untuk memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan sehingga dapat meningkatkan produktivitas karyawan.
2. Bagi STIAMAK Barunawati: sebagai referensi yang dapat memberikan perbandingan dalam melakukan penelitian dibidang yang sama.

#### **1.5 Pembatasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengukur tingkat produktivitas kerja pada penelitian ini, peneliti hanya menggunakan 3 variabel saja yaitu keterampilan kerja, lingkungan kerja dan produktivitas kerja
- b. Serta penelitian ini menggunakan sampel atau responden hanya pada pelanggan di perusahaan penulis.

## **1.6 Sistematika Penulisan Skripsi**

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, Batasan masalah dan sistematika penulisan.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, penelitian terdahulu, kerangka berfikir dan hipotesis penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Berisi tentang metode yang digunakan yaitu kuantitatif, populasi dan sampel serta teknik analisis yang digunakan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang paparan hasil pengolahan data penelitian yang dilakukan oleh penulis.

### **BAB V PENUTUP**

berisi tentang kesimpulan dan saran penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.