

## ABSTRAKSI

**ERLIEN HINRIYANI . 171031527**

### **ANALISIS KETERLAMBATAN & EFEKTIVITAS KINERJA BONGKAR MUAT PETIKEMAS TERHADAP PENDAPATAN TERMINAL MIRAH DI PT. PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO) CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA**

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis . 2019

Kata Kunci : Keterlambatan, Efektivitas Kinerja Bongkar Muat , Pendapatan

Pelabuhan Tanjung Perak pada saat ini menjadi pilihan banyak orang dalam menggunakan jasa transportasi, karena selain mengangkut dalam jumlah yang besar juga memiliki banyak terminal salah satunya yaitu Terminal Mirah. Arus container yang melalui Terminal Mirah semakin meningkat tetapi Terminal Mirah cabang tanjung perak Surabaya tidak memiliki container crane dipinggir dermaga, karena di Terminal Mirah menggunakan dermaga gantung yang tidak dapat menahan beban berat dari alat container crane dan mengandalkan crane dari kapalnya itu sendiri. Maka di terminal mirah memiliki tenaga kerja bongkar muat (TKBM). Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui keterlambatan dan efektifitas kinerja bongkar muat petikemas untuk mengetahui pendapatan yang diperoleh terminal mirah cabang tanjung perak Surabaya. Rancangan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, bahwa variabel keterlambatan ( $X_1$ ) memiliki hubungan yang signifikan terhadap pendapatan (Y) dengan t hitung sebesar 3,560 lebih besar dari t tabel sebesar 2,007, dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0.05, variabel efektifitas kinerja bongkar muat secara parsial berpengaruh signifikan terhadap pendapatan dengan t hitung 4,060 lebih besar dari t tabel sebesar 2,007, dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0.05, dan keterlambatan ( $X_1$ ) dan efektifitas kinerja bongkar muat ( $X_2$ ) secara bersama-sama (simultan) memiliki hubungan yang signifikan terhadap variabel pendapatan (Y) . Hal ini di buktikan dengan nilai signifikan F hitung 28.064 lebih besar dari F tabel 3,18 dan tingkat signifikan 0.000 lebih kecil dari alpha 0.05.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul *“Analisis Keterlambatan & Efektivitas Kinerja Bongkar Muat Petikemas Terhadap Pendapatan Terminal Mirah Di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya”*, ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) pada Program Studi Administrasi Bisnis di STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami beberapa kendala, namun berkat bantuan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikannya. Dalam kesempatan ini penulis sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Nugroho Dwi Priyohadi S.Psi. M.Sc, selaku Ketua STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati.
2. Bapak Soedarmanto SE, MM, selaku Ketua Program Studi STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati.
3. Bapak Dr. Chairul Anam, SE, M.Si, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Ibu Indriana Kristiawati, SE, MM , selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Seluruh Dosen dan Staff STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya terima kasih banyak atas ilmu, waktu dan kesabaran selama mengajari kami hingga saat proses penyusunan skripsi.

6. General Manager, staff dan Karyawan Terminal Mirah di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya yang telah memberikan ilmu selama penulis melakukan penelitian.
7. Kedua orangtua penulis Bapak Soelihin dan Ibu Sri Wahyuni serta Adik kandung Melisa Nur Aini yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kekasih penulis Dedy Infantoro yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis selama pendidikan.
9. Sahabat penulis Puca dan Yuliana yang selalu memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis selama pendidikan.
10. Teman-teman Transfer 2017 yang memberikan semangat serta motivasi sehingga sampai pada tujuan akhir yang sukses.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Surabaya, Agustus 2019  
Penulis,

Erlie Hinriyani  
NIM. 171031527

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Keterlambatan.....	8

2.1.1	Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Bongkar Muat	
	Petikemas .....	8
2.2	Alat Penunjang Bongkar Muat di Terminal Petikemas .....	10
2.3	Efektifitas Kinerja.....	10
	2.3.1 Pengertian Efektifitas.....	10
	2.3.2 Pengertian Kinerja .....	11
2.4	Pengertian Pendapatan .....	13
2.5	Bongkar Muat.....	14
	2.5.1 Bongkar .....	14
	2.5.2 Muat .....	15
2.6	Pengertian Bongkar Muat .....	15
2.7	Pengaruh Antar Variabel.....	16
	2.7.1 Keterlambatan Terhadap Pendapatan Terminal Mirah.....	16
	2.7.2 Efektifitas Sistem Kinerja Bongkar Muat Terhadap Pendapatan	
	Terminal Mirah .....	16
	2.8.3 Keterlambatan Dan Efektifitas Kinerja Bongkar Muat Terhadap	
	Pendapatan Terminal Mirah.....	17
2.8	Kerangka Berpikir.....	17
2.9	Hipotesis.....	19
2.10	Penelitian Terdahulu.....	20

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Populasi dan Sampel.....	25

3.2.1	Populasi.....	25
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Metode Penentuan Sampel.....	26
3.4	Teknik Sampel Penelitian.....	26
3.5	Definisi Operasional.....	28
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.8	Jangkauan Penelitian.....	31
3.9	Teknik Analisis Data.....	31
3.10	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.11	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.12	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.13	Uji Hipotesis.....	34

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.1	Sejarah PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero).....	36
4.1.2	Visi Dan Misi PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero).....	39
4.2.3	Gambaran Struktur Organisasi Terminal Mirah.....	40
4.2	Deskripsi Kerja Organisasi .....	40
4.3	Karakteristik Responden Peneliti.....	42
4.3.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Divisi.....	43
4.3.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.4	Analisis Data.....	44

4.4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	44
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.5.1	Uji Normalitas.....	49
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.5.3	Uji Multikolinieritas.....	50
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.7	Analisa Koefisien Determinasi Berganda.....	53
4.8	Uji Hepotesis.....	53
4.8.1	Uji F (Simultan).....	52
4.8.2	Uji t (Parsial).....	54
4.9	Pengujian Hipotesis Penentuan Variabel Yang Memiliki Hubungan Lebih Dominan.....	55
4.10	Pembahasan.....	56

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran.....	62

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Terminal Mirah.....	40
Gambar 4.2 Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual.....	49
Gambar 4.3 One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	49
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	50
Gambar 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
Gambar 4.6 Regresi Linier Berganda.....	51
Gambar 4.7 Hasil Perhitungan Uji Koefisiensi R dan $R^2$ .....	53
Gambar 4.8 Perhitugan Uji F Pada Taraf Signifikan 0,05.....	54



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kinerja Bongkar Muat Petikemas Terminal Mirah Tahun 2018.	12
Tabel 2.2	Pendapatan Terminal Mirah Tahun 2018 - 2017 .....	14
Tabel 3.1	Jumlah Sampel Karyawan Terminal Mirah .....	26
Tabel 4.1	Fasilitas Terminal Mirah .....	38
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Keterlambatan.....	45
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Efektifitas Kinerja Bongkar Muat.....	46
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Pendapatan.....	47
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.8	Nilai Koefisien Beta .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Kinerja Bongkar Muat Petikemas Terminal Mirah Tahun 2018
- Lampiran 3 Pendapatan Terminal Mirah Tahun 2017 - 2018
- Lampiran 4 Tabulasi Variabel Keterlambatan (X1)
- Lampiran 5 Tabulasi Variabel Efektifitas Sistem Kinerja Bongkar Muat (X2)
- Lampiran 6 Tabulasi Variabel Pendapatan (Y)
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlambatan (X1)
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel Efektifitas Sistem Kinerja Bongkar Muat (X2)
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Pendapatan (Y)
- Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterlambatan (X1)
- Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efektifitas Sistem Kinerja Bongkar Muat (X2)
- Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pendapatan (Y)
- Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 14 One Sample Kolmogorov Test
- Lampiran 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 16 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 18 Tabel Uji F
- Lampiran 19 Tabel Uji t
- Lampiran 20 Tabel Pearson Product Moment

Lampiran 21 Reach Stacker

Lampiran 22 Forklift

Lampiran 23 Rubber Tyred Gantry (RTG)