

DAFTAR PUSTAKA

- Aang Munawar Soleh. 2018 . “*Analisis penyebab keterlambatan waktu bongkar muat di Terminal Petikemas Semarang (Pelindo III)*” Universitas Diponegoro. Jurusan Teknik Perkapalan
- Abdurahmat. 2008 . “*Efektivitas Organisasi Edisi Pertama*”. Jakarta. Airlangga
- Abbas, Salim. 2000. “*Manajemen Transportasi*”. Cetakan Pertama. Edisi Kedua. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Agus Setiawan. 2018 .”*analisis penyebab keterlambatan bongkar muat pada muatan curah batubara di kapal MV. Srikandi Indonesia*”. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. Jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga
- Amir M.S. 1986. “*Hal Ihwal Petikemas*”, BALAI AKSARA. JAKARTA
- Badudu. 1994 . “*Kamus Besar Bahasa Indonesia*”. Jakarta. Depdiknas
- Dedi Imanuel Pau. 2013 .”*efektifitas kinerja peralangan bongkar muat barang dan petikemas pelabuhan Maumere*”. Universitas Nusa Nipa. Jurusan Teknik Sipil
- Dundovic , Hess, dan Svjetlana. 2005 .”*Exploitability of the Port Container Terminal Stacking Area Capacity in the Circumstances of Increased Turnover*”, ISEP
- Ghozali, Imam. 2009. “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- _____. 2011. “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- _____. 2012. “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- _____. 2013 . “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Kerlinger. 2006 .”*Asas–Asas Penelitian Behaviour*”. Edisi 3, Cetakan 7. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Keputusan Menteri Perhubungan No. .KM 14 Tahun 2002.”*Tentang Penyelenggaraan Bongkar Muat Barang dari dan ke Kapal*”.

- Keputusan Menteri Perhubungan No. 17 Tahun 2008 “*Tentang pelayaran status dan posisi Perseroan selaku Badan Usaha Pelabuhan (BUP) Indonesia*”.
- Kolanovic, I., Skenderovic, J. & Zenzerovic Z. 2008 , “*Defining the Port Service Quality Model by using the Factor Analysis*”, Pomorstvo
- Moehar Daniel. 2002. “*Metode Penelitian Sosial Ekonomi*”. Bumi Aksara. Jakarta
- Mudjiastuti Handajani. 2004 .”*analisis efektifitas kinerja operasional bongkar muat petikemas pelabuhan Tanjung Emas Semarang*”. Universitas Semarang. Jurusan Teknik Sipil
- Muhammad, Nasir. 1999 .”*Metode Penelitian*”.PT Ghalia Indonesia. Jakarta
- Pelabuhan Indonesia. 2000 .”*Referensi Kepelabuhanan Seri 10 Terminologi Kepelabuhanan dan Pelayaran*”, Pelabuhan Indonesia
- Santoso, Singgih. 2010 .”*Statistik Parametrik, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS Cetakan Pertama*”, PT Elex Media Komputindo. Jakarta
- Sondang, Othenk. 2008. “*Landasan Teori Efektivitas menurut para ahli*”.
<http://literaturbook.blogspot.com/2014/12/pengertian-efektivitas-dan-landasan.html>>
- Subandi. 1996 .”*Manajemen Petikemas*”. Jakarta. Arcan
- Sudjatmiko. 1997 .”*Pengertian Bongkat Muat*”. PT. DHARMA LAUTAN. Surabaya
- Sugiyono. 2010. “*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*”. Bandung : Alfabeta
- _____. 2011. “*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*”. Bandung : Alfabeta
- _____. 2012. “*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*”. Bandung : Alfabeta
- _____. 2013 . “*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*”. Bandung : Alfabeta
- Talley.W. K. 2009. “*Port Economics. First Edition. Routledge*”. New York
- T.K. Sendouw. 2014 .”*keterlambatan dan evaluasi kinerja operasional pelabuhan Manado*”. Universitas Sam Ratulangi. Jurusan Teknik Sipil
- Wulfarm. I. Ervianto. 1998 . “*Manajemen Proyek Kontruksi*”. Andi Offset. Yogyakarta