

**ANALISIS KETERLAMBATAN DAN EFEKTIFITAS KINERJA  
BONGKAR MUAT PETIKEMAS TERHADAP PENDAPATAN  
TERMINAL MIRAH DI PT. PELABUHAN INDONESIA III  
(PERSERO) CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA**

**SKRIPSI  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS  
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN  
KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA**



**DISUSUN OLEH :**

Nama : Erlien Hinriyani  
NIM : 17.1031527  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Pembimbing : Dr. Chairul Anam, SE, M.Si

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI  
SURABAYA  
2019**

## LEMBAR PENYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erlien Hinriyani  
NIM : 171031527  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Analisis Keterlambatan & Efektivitas Kinerja Bongkar Muat Petikemas Terhadap Pendapatan Terminal Mirah di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhanan Berunawati Surabaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

**Penulis,**

*Materai 6000*

( Erlien Hinriyani )

**SKRIPSI**

**ANALISIS KETERLAMBATAN DAN EFEKTIFITAS KINERJA  
BONGKAR MUAT PETIKEMAS TERHADAP PENDAPATAN  
TERMINAL MIRAH DI PT. PELABUHAN INDONESIA III  
(PERSERO) CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : ERLIEN HINRIYANI**

**NIM : 171031527**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH :**

Mengetahui, Tanggal : \_\_\_\_\_

Mengetahui, Tanggal : \_\_\_\_\_

**Ketua Program Studi**

**Pembimbing**

**Soedarmanto. SE. MM**

**Dr. Chairul Anam. SE. M.Si**

**Mengesahkan,  
Ketua  
STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati**

**Nugroho Dwi Priyohadi S.Psi. M.Sc**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KETERLAMBATAN DAN EFEKTIFITAS KINERJA  
BONGKAR MUAT PETIKEMAS TERHADAP PENDAPATAN  
TERMINAL MIRAH DI PT. PELABUHAN INDONESIA III  
(PERSERO) CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA**

**DISUSUN OLEH :**

**NAMA : ERLIEN HINRIYANI  
NIM : 171031527**

**Telah dipresentasikan didepan Dewan Penguji dan dinyatakan LULUS pada  
Tanggal, 12 Agustus 2019**

**Dewan Penguji :**

**Ketua : Juli Prastyorini, S.sos, MM** \_\_\_\_\_

**Sekretaris : Dr. Chairul Anam, SE, M.Si** \_\_\_\_\_

**Anggota : Dr. Bambang Suryantoro, M.Si** \_\_\_\_\_

**Mengetahui,**

**Ketua  
STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati**

**Nugroho Dwi Priyohadi S.Psi. M.Sc**