

ABSTRAKSI

DEVITA WIMPI PURNAMA . 17.1031526

**TENAGA KERJA, PERALATAN BONGKAR MUAT *LIFT ON/OFF*, DAN
EFEKTIVITAS LAPANGAN PENUMPUKAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT PETI KEMAS DI DEPO SPIL**

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis . 2019

Kata Kunci : Tenaga Kerja, Peralatan Bongkar Muat *Lift On/Off*, Efektivitas Lapangan Penumpukan, Produktivitas Bongkar Muat Peti Kemas

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) pengaruh secara parsial variabel tenaga kerja (X_1), peralatan bongkar muat *lift on/off* (X_2), dan efektivitas lapangan penumpukan (X_3) terhadap produktivitas bongkar muat peti kemas dan (2) pengaruh secara simultan terhadap variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y).

Jenis penelitian adalah kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 120 Laporan Produktivitas Bulanan Periode Januari 2017-Desember 2018 dari 5 depo di PT SPIL yang diambil melalui teknik *Sampling purposive*. Data sekunder diperoleh dari database perusahaan. Teknik analisis data menggunakan metode analisis regresi linear berganda.

Hasil pada penelitian ini menyatakan bahwa: (1) Variabel tenaga kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap produktivitas bongkar muat peti kemas. Hal ini menunjukkan bahwa tenaga kerja bukan menjadi faktor utama yang menentukan baik atau buruknya produktivitas bongkar muat peti kemas, (2) Variabel peralatan bongkar muat *lift on/off* dan efektivitas lapangan penumpukan berpengaruh signifikan positif secara parsial terhadap produktivitas bongkar muat peti kemas. Artinya apabila peralatan bongkar muat *lift on/off* dan efektivitas lapangan penumpukan mengalami kenaikan maka akan diikuti dengan meningkatnya produktivitas bongkar muat peti kemas, (3) Secara simultan terdapat pengaruh signifikan antara variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). Artinya apabila terjadi peningkatan pada variabel tenaga kerja, peralatan bongkar muat *lift on/off*, dan efektivitas lapangan penumpukan maka akan semakin meningkat pula Produktivitas Bongkar Muat Peti kemas di Depo PT SPIL.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun laporan skripsi berjudul “Tenaga Kerja, Peralatan Bongkar muat *Lift On/Off* dan Efektivitas Lapangan Penumpukan terhadap Produktivitas Bongkar muat Peti kemas di Depo SPIL” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Prodi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Laporan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu dengan ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Nugroho Dwi Priyohadi, S.Psi., M.Sc., selaku Ketua di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
2. Bapak Soedarmanto, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
3. Bapak Dr. Bambang Suryantoro, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
4. Bapak Drs. Mudayat, M.M., selaku Dosen Pembimbing II di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya, *wabilkhusus* Alm. Drs. Ec. Bapak H. Wulyo Raharjo, M.M., M.Si. yang telah membekali ilmu pengetahuan yang tidak ternilai harganya, sehingga dapat memperluas wawasan mahasiswa selama menempuh studi pendidikan di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
6. Kedua Orangtua penulis dan *My Guys* ”Anny Trijayanti”, yang selalu setia menemani, doa serta dukungan selama penyusunan laporan skripsi.
7. Teman-teman Transfer Class, teman seperjuangan selama dua tahun sampai pada titik ini.
8. Teman-teman AKABA SQUAD, terimakasih atas dukungan dan do'a selama pembuatan skripsi.

9. *Dear Xlamt, we didn't study to be better from the others, because we studied from experience.*
10. Dan semua pihak yang tidak dapat disebut namanya satu persatu yang turut membantu hingga selesainya penyusunan laporan skripsi.

Penulis menyadari apabila selama pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan skripsi terdapat hal-hal yang kurang berkenan, serta jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan laporan skripsi. Besar harapan penulis agar laporan skripsi ini membawa manfaat bagi para pembaca dan dunia pendidikan pada umumnya.

Surabaya, 21 Juni 2019

Devita wimpi. p
NPM: 17.1031526

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iiiv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Manajemen Pelabuhan	7
2.1.1. Pengertian manajemen pelabuhan.....	7
2.1.2. Fungsi dan Peran Pelabuhan	7
2.1.3. Pola dasar Operasi Pelabuhan Umum	8
2.2. Produktivitas Bongkar Muat Peti kemas	9
2.2.1. Pengertian produktivitas.....	9
2.2.2. Faktor Faktor yang Berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja	10
2.2.3. Aspek-aspek Produktivitas Kerja	11
2.2.4. Indikator Produktivitas Kerja.....	11
2.2.5. Bongkar Muat	11
2.2.6. Ruang Lingkup Pelaksanaan Bongkar Muat.....	12
2.2.7. Istilah-Istilah Bongkar Muat	13

2.2.8.	Peti kemas	14
2.2.9.	Ukuran Peti kemas	15
2.2.10.	Jenis Peti kemas.....	16
2.3.	Tenaga kerja	17
2.3.1.	Pengertian tenaga kerja	17
2.3.2.	Pengertian Tenaga Operator.....	17
2.3.3.	Operator.....	17
2.3.4.	Foreman depo.....	19
2.3.5.	Krani Interchange.....	19
2.3.6.	Admin SJC	19
2.3.7.	Gate In/Out.....	20
2.3.8.	Security	20
2.4.	Peralatan Bongkar Muat <i>Lift On/Off</i>	20
2.4.1.	Definisi Peralatan	20
2.4.2.	Peralatan Bongkar Muat <i>Lift On/Off</i>	20
2.4.3.	Pengertian Lift on Lift Off	21
2.4.4.	Jenis Peralatan Bongkar Muat Peti Kemas	21
2.4.5.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Peralatan	23
2.5.	Efektifitas lapangan penumpukan	23
2.5.1.	Definisi Efektivitas.....	23
2.5.2.	Definisi Lapangan Penumpukan	24
2.5.3.	Penanganan Kontainer di Lapangan Penumpukan.....	24
2.6.	PT. Salam Pasific Indonesia Lines	25
2.7.	Penelitian terdahulu	26
2.8.	Kerangka Pemikiran	30
2.9.	Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1.	Jenis Penelitian dan Lokasi Penelitian	32
3.1.1.	Jenis Penelitian.....	32
3.1.2.	Lokasi Penelitian.....	32
3.2.	Populasi dan Sampel	33
3.2.1.	Populasi.....	33

3.2.2. Sampel.....	34
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
3.3.1. Variabel Penelitian	43
3.3.2. Definisi Operasional Variabel.....	43
3.4. Metode Pengumpulan Data	45
3.5. Jenis dan Sumber Data	46
3.6. Teknik Analisis Data	47
3.6.1. Uji asumsi dasar	47
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	50
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda (<i>Multiple Regression Analysis</i>).	52
3.6.4. Pengujian Hipotesis.....	53
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	58
4.1.1. Sejarah perusahaan.....	58
4.1.2. Visi dan Misi PT. Salam Pasific Indonesia Lines	58
4.1.3. Lima Nilai Dasar Perusahaan.....	59
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	59
4.1.5. Job description divisi yard operation	60
4.2. Analisis Data	64
4.2.1. Uji asumsi dasar	64
4.2.2. Uji asumsi klasik	65
4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.2.4. Pengujian Hipotesis.....	69
4.3. Pembahasan	71
4.3.1. Tenaga Kerja (X_1) terhadap Produktivitas Bongkar Muat Peti Kemas (Y)	72
4.3.2. Peralatan Bongkar Muat <i>Lift On/Off</i> (X_2) terhadap Produktivitas Bongkar Muat Peti Kemas (Y).....	73
4.3.3. Efektivitas Lapangan Penumpukan (X_3) terhadap Produktivitas Bongkar Muat Peti Kemas (Y).....	73
BAB V PENUTUP.....	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran	76

5.2.1.	Saran Bagi Perusahaan	76
5.2.2.	Bagi Konsumen	77
5.2.3.	Bagi peneliti selanjutnya	77
	DAFTAR PUSTAKA	78
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis dan fungsi peralatan bongkar muat Peti kemas.....	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Daftar Tempat Penelitian	33
Tabel 3.2 Laporan Bulanan Produktivitas Bongkar muat..... (Tahun Januari 2017-Desember 2018) yang Diambil sebagai Sampel	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.4 Jenis dan Sumber Data.....	46
Tabel 3.5 Pengambilan Keputusan Ada tidaknya Autokorelasi	52
Tabel 3.6 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 4.1 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	64
Tabel 4.2 Hasil Uji Linearitas	66
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Parsial (Uji t)	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	71
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Uji Koefisiensi R dan R ²	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aliran Kapal	8
Gambar 2.2 Bongkar muat	9
Gambar 2.3 <i>Receiving/Delivery</i>	9
Gambar 2.4 Ruang lingkup pelaksanaan bongkar muat1.....	3
Gambar 2.5 Jenjang karir tenaga operator	18
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Normal Probability Plot.....	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Scatterplot.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|---|
| LAMPIRAN 1 | : Formulir Permohonan Penulisan Skripsi |
| LAMPIRAN 2 | : Tabulasi Data Penelitian |
| LAMPIRAN 3 | : Hasil Uji Asumsi Dasar |
| LAMPIRAN 4 | : Hasil Uji Asumsi Klasik |
| LAMPIRAN 5 | : Hasil Uji Regresi Linear Berganda |
| LAMPIRAN 6 | : Hasil Uji Hipotesis |
| LAMPIRAN 7 | : Tabel Durbin Watson |
| LAMPIRAN 8 | : Tabel t |
| LAMPIRAN 9 | : Tabel F |
| LAMPIRAN 10 | : Gambar Objek Penelitian |
| LAMPIRAN 11 | : Lembar Bimbingan Skripsi |
| LAMPIRAN 12 | : Surat Persetujuan Penelitian |