

DAFTAR PUSTAKA

- Bruce, Brocka, *Quality Management*, London. McGraw-Hill Book Company, 2010
- Coleman maze, 2009, *Administrasi Perkantoran*, Yogyakarta: Liberty
- Evans, W. H. Evans, S. & Schmid, R. E (1989). *Behavior and insturutional management: And ecological approach*. Boston : Allyn & Bacon
- Gie, The Liang. *Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Liberty
- Kumorotomo. 2009. *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: PT. Renika Cipta
- Saiman, 2010. *Manajemen Sekretaris*, cetakan pertama, Penerbit Ghalia Indo, Jakarta
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Jakarta: Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. Gregorius Chandra, *Pemasaran Strategik*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2012.

Sumber

<http://www.landasanteori.com/2015/07/pengertian-tata-usaha-kegiatan-dan-ciri.html>