

**PERAN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN
ADMINISTRASI PADA PT. PELINDO DAYA SEJAHTERA
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN
KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA**



DISUSUN OLEH :

Nama : Desi Wulandari

Nim : 151011309

Program Studi : Administrasi Bisnis

Pembimbing : Dr. Bambang Suryantoro,SE,M.Si

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA**

2019

LEMBARAN PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **Desi Wulandari**
Nim : 15.1011309
Program studi : Administrasi Bisnis
Judul skripsi : Peran Tata Usaha Dalam Meningkatkan Mutu
Layanan Administrasi pada PT. Pelindo Daya
Sejahtera

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya, Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain , maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya

Demikian. Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan

Penulis

(Desi Wulandari)

SKRIPSI

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : DESI WULANDARI

NIM : 151011309

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

Mengetahui

KETUA PROGRAM STUDI

DOSEN PEMBIMBING

SOEDARMANTO , SE , MM

Dr.Bambang Suryantoro, SE ,Msi

KETUA STIAMAK BARUNAWATI

NUGROHO DWI PRIYOHADI,S.M.Sc

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

DISUSUN OLEH

NAMA : DESI WULANDARI

NIM : 151011309

Telah Dipresentasikan didepan Dewan Penguji dan dinyatakan LULUS

Pada tanggal : 12 Agustus 2019

DEWAN PENGUJI

KETUA : JULI PRASTYORINI, S.Sos, MM

SEKRETARIS : Dr. CHAIRUL ANAM, SE, M.Si

ANGGOTA : Dr. BAMBANG SURYANTORO, M.Si

Mengetahui

KETUA

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN

BARUNAWATI

NUGROHO DWI PRIYOHADI, S.Psi, M.Sc