

ABSTRAK

BELLA PURNAMANINGSIH . 15101123

ANALISIS KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis. 2019

Kata kunci : Konflik Peran, Ambiguitas Peran dan Stres Kerja

Seiring dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat, menyebabkan bertambahnya beban kerja karyawan untuk dapat bekerja secara maksimal dan mampu menyelesaikannya dengan batas waktu yang telah ditentukan perusahaan kepadanya. Beban kerja yang berlebih tersebut menyebabkan benturan-benturan atau tekanan-tekanan terjadi yang dapat menimbulkan stres bagi karyawan.

Penelitian ini bersifat kuantitatif, dengan sampel 34 orang. Data yang digunakan adalah primer dan sekunder. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, dengan sebelumnya menguji kualitas data yang diperoleh dengan menggunakan uji validitas dan uji realibilitas. Dan menggunakan uji penyimpangan asumsi klasik serta uji hipotesis.

Variabel Konflik Peran (X1) memiliki hubungan yang signifikan terhadap variabel Stres Kerja (Y) dengan hasil dari t hitung sebesar 2,717 lebih besar dari t tabel sebesar 2,040. Variabel Ambiguitas Peran (X2) memiliki hubungan yang signifikan terhadap variabel Stres Kerja (Y) dengan Nilai t hitung sebesar 2,156 lebih besar dari t tabel sebesar 2,040. Variabel Konflik Peran (X1), dan variabel Ambiguitas Peran (X2) terdapat pengaruh yang signifikan secara bersama-sama terhadap variabel Stres Kerja (Y). Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikan Fhitung 13,481 lebih besar dari dari Ftabel 2,91. Dari kedua variabel yang diteliti yaitu Konflik Peran (X1) dan Ambiguitas Peran (X2). Variabel Konflik Peran (X1) yang paling dominan berpengaruh terhadap Stres Kerja (Y).

Daftar Pustaka (2009-2019)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT berkat Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Analisis Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Karyawan**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi (S1) Jurusan Administrasi Bisnis STIA Dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan kemampuan dan semoga saja hal tersebut tidak mengurangi makna dan isi dari penulisan Skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati diucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak atas segala bantuan petunjuk serta bimbingannya sehingga penulisan Skripsi ini dapat terwujud. Rasa terimakasih dan penghargaan yang tinggi kami sampaikan kepada :

1. Nugroho Dwi Priyohadi, S.Psi,M.Sc selaku Ketua STIA Dan Manajemen Kepelabuhanan.
2. Soedarmanto, SE, MM selaku Ketua Program Studi STIA Dan Manajemen Kepelabuhanan.
3. Juli Prastyorini, S.Sos, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, ilmu, serta arahan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Nur Widyawati, S.Si, MSM selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, ilmu, serta arahan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar dan Staff STIA Dan Manajemen Kepelabuhanan.
6. Loekito dan Endah Soepomo, selaku pimpinan yang telah mengizinkan untuk penelitian dan memberikan motivasi agar terus belajar untuk masa depan yang lebih baik lagi.

7. Arik Yuniawan, Ach. Syaiful dan Wahyu Chandra P, yang telah membantu dan memfasilitasi penulis selama melakukan penelitian.
8. Kedua orangtua Bapak Ferry Purwanto dan Ibu Almh. Sukini Ravianingsih yang selalu memberikan kasih sayang sukungan moril maupun materil dan doa yang selalu menyertai perjalananku sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Adekku tercinta Selly Dewi Puspita dan Ach. Zaini Arifin dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dukungan, nasehat dan doa dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Teman-temanku angkatan 2015, teman seperjuangan dari semester 1 hingga saat ini selalu bersama-sama melewati suka dan duka menjadi mahasiswa STIA Dan Manajemen Kepelabuhanan, terima kasih atas motivasi, semangat dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya.
11. Semua pihak yang terkait yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan bagi kelancaran penulisan Skripsi ini.

Peneliti menyadari laporan magang ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin..

Surabaya, 19 Juli 2019

Penulis

Bella Purnamaningsih
Nim : 15.1011232

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistemstika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konflik Peran.....	7
2.1.1 Jenis-Jenis Konflik Peran	7
2.1.2 Faktor Konflik Peran	8
2.1.3 Upaya-Upaya Menghindari Konflik Peran.....	8
2.1.4 Indikator Konflik Peran.....	12
2.2 Ambiguitas Peran.....	12

2.3 Pengertian Stres	14
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	15
2.3.2 Penyebab Stres Kerja.....	16
2.3.3 Gejala-Gejala Stres Kerja	16
2.3.4 Indikator Stres Kerja	17
2.4 Hubungan Antar Variabel	19
2.4.1 Hubungan Konflik Peran dengan Stres Kerja	19
2.4.2 Hubungan Ambiguitas Peran dengan Stres Kerja	20
2.4.3 Hubungan Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja	21
2.5 Hubungan Antar Variabel	21
2.6 Kerangka Konseptual.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel	26
3.3 Variabel dan Definisi Operasional.....	27
3.3.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	27
3.3.2 Variabel Terikat (Variabel Dependen)	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	31

3.6.2 Uji Asumsi Klasik	32
3.6.3 Uji Regresi Linier Berganda	35
3.6.4 Uji Hipotesis	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PT. Sinergi Makmur Sentosa	39
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Sinergi Makmur Sentosa	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.1.3 Struktur Organisasi dan Wewenang	40
4.1.4 Aktivitas PT. Sinergi Makmur Sentosa	44
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	45
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.4 Analisis Data	52
4.4.1 Uji Validitas dan Realibilitas	52
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	56
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.5 Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70
5.2.1 Bagi PT. Sinergi Makmur Sentosa	70
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Definisi dan Indikator 18
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu 22
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 45
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Konflik Peran (X1)..... 46
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Ambiguitas Peran (X2)..... 48
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Stres Kerja Karyawan (Y)..... 50
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Konflik Peran (X1)..... 53
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Ambiguitas Peran (X2)..... 54
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja Karyawan (Y) 54
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas..... 55
Tabel 4.10	Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test 58
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas 60
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi 60
Tabel 4.13	Hasil Uji Linieritas-Konflik Peran..... 61
Tabel 4.14	Hasil Uji Linieritas-Ambiguitas Peran..... 62
Tabel 4.15	Hail Uji Regresi Linier Berganda 63
Tabel 4.16	Hasil Uji F pada Taraf Signifikasi 0,05 64
Tabel 4.17	Hasil Perhitungan Uji Koefisiensi R dan R ² 65
Tabel 4.18	Nilai Koefisien Beta..... 66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 4.1 Struktur Organisasi	40
Tabel 4.2 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	57
Tabel 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59