

**ANALISIS KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP STRES
KERJA KARYAWAN PADA PT. SINERGI MAKMUR SENTOSA**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS SEKOLAH TINGGI
ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA**



Disusun Oleh :

Nama : Bella Purnamaningsih
NIM : 151011232
Program Studi : Administrasi Bisnis
Pembimbing : JULI PRASTYORINI, S.Sos, MM

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI

SURABAYA

2019

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **BELLA PURNAMANINGSIH**

N.P.M : 151011232

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : Analisis Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Sinergi Makmur Sentosa

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

Bella Purnamaningsih

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP
STRES KERJA KARYAWAN

DISUSUN OLEH:

NAMA : BELLA PURNAMANINGSIH

NIM : 151011232

Telah dipresentasikan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan LULUS pada

Tanggal 12 Agustus 2019

DEWAN PENGUJI :

KETUA : Dr. CHAIRUL ANAM , SE, M.Si (.....)

SEKRETARIS : SOEDARMANTO, SE,MM (.....)

ANGGOTA : Dr. BAMBANG SURYANTORO, M.Si (.....)

Mengetahui,

K E T U A

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI

NUGROHO DWI PRIYOHADI, S.Psi,M.Sc

SKRIPSI

**ANALISIS KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP
STRES KERJA KARYAWAN**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : BELLA PURNAMANINGSIH

NIM : 151011232

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

Mengetahui, Tanggal : 23 Juli 2019

Ketua Program Studi

Mengetahui, Tanggal : 23 Juli 2019

Pembimbing

SOEDARMANTO, SE, MM

JULI PRASTYORINI, S.Sos,MM

Mengetahui,

K E T U A

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI

NUGROHO DWI PRIYOHADI, S.Psi,M.Sc