

## DAFTAR PUSTAKA

- Amril.2016. "Pengaruh Pelayanan Kapal dan Kinerja Operator Terhadap Handling Petikemas Di JICT Terminal Priok".*Jurnal Magister Manajemen*,Vol.2,No.1:1-14.
- Aunillah,Azza,Yusmar,& Nur Rini.2016."The Influence of Container Crane Productivity and The Ship Call Frequency On The Cargo Handling Performance", *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Kepelabuhanan*,Vol.3,No.1-13.
- Barnabas, L Peter dan Nirmalawati.2012."Produktifitas Tenaga Kerja dan Peralatan Terhadap System Bongkar Muat Di Pelabuhan Pantolan",*Jurnal Emba:Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis*,Vol.3,No.4:225-224.
- Ghozali,Imam.2011.*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBMSPSS16*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan.2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Koleangan,Dirk.2009. *Sistem Petikemas*. Jakarta : Raya Gravindo.
- Lasse.2014. *Manajemen Kepelabuhanan*.Jakarta : Ragu Grafindo Persada.
- Longgahan,Jerry.2015."Pengaruh Peralatan Bongkar Muat dan Kinerja Container Crane Terhadap Handling Petikemas Di JICT Terminal Priok",*Jurnal Magister Manajemen*, Vol.3,No.1:1-15.
- Louder Trujillo, dan Ana.R.2009." Firm and Time Varying Technical and Allocative Efficiency An Application to Port Cargo Handling Firms",*Mediterranean Journal of Social Sciences*,Vol.6,No.4:458-465.
- Mangkunegara.2009. *Manajemen SDM*.Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Sasono.2012. *Manajemen Pelabuhan dan Realisasi Ekspor Impor*.Yogyakarta : CV Andi Offsel.
- Sedarmayanti.2011. *Manajemen Komponen Terkait Lainnya*.Bandung : PT Rafika Aditama.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif,Dan Kombinasi(Mixed Methods)*.Bandung.Alfabeta.
- Sugiyono.2012.*Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif,Dan Kombinasi(Mixed Methods)*.Bandung.Alfabeta.
- Tjiptono.2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi.