

ABSTRAKSI

ANGGIT JULIO HERLAMBANG
PENGARUH KINERJA OPERATOR DAN PERALATAN BONGKAR MUAT TERHADAP PRODUKTIFITAS *HANDLING* PETIKEMAS DI TERMINAL PT BJTI *PORT*

Skripsi. Program Studi Administrasi Bisnis. 2019

Kata kunci: Kinerja operator, peralatan bongkar muat, *handling* petikemas

PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa kepelabuhanan untuk meningkatkan keefektifan penanganan maka diperlukan kinerja operator yang handal serta kesiapan alat.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah operator alat yang bekerja di PT Berlian Jasa Terminal Indonesia sedangkan sampel yang diambil sebanyak 80 operator. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sumber data yang digunakan diperoleh data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner teknis analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kinerja operator berpengaruh signifikan secara parsial terhadap *handling* petikemas apabila kinerja operator baik maka produktifitas *handling* petikemas juga naik. (2) peralatan bongkar muat berpengaruh signifikan secara parsial terhadap produktifitas *handling* petikemas apabila peralatan bongkar muat baik maka produktifitas *handling* petikemas akan meningkat. (3) kinerja operator dan peralatan bongkar muat berpengaruh signifikan secara simultan terhadap produktifitas *handling* petikemas apabila kinerja operator dan peralatan bongkar muat meningkat maka produktifitas *handling* petikemas juga meningkat.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kinerja Operator dan Peralatan Bongkar Muat Terhadap Handling Petikemas di Terminal PT. BJTI PORT) ”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Bisnis STIA Dan Manajemen Kepelabuhan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Nugroho Dwi Priyohadi, S.P.si M.Sc, selaku Ketua STIA Dan Manajemen Kepelabuhan.
2. Soedarmanto, SE, MM, selaku Ketua Program Studi STIA Dan Manajemen Kepelabuhan.
3. Dr. Chairul Anam, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi pertama atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Indriana Kristiawati, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi kedua yang telah memberikan masukan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Burhanuddin selaku Head Of Internal Audit PT Berlian Jasa Terminal Indonesia (BJTI PORT) yang telah memberika ijin untuk melakukan penelitian dan memberikan ilmu pemasaran.
6. Arifin Parehe, selaku Head Administration Depo Unggul PT BJTI PORT yang telah memberikan masukan dan arahan.
7. Amsori selaku Koordinator Lapangan Depo Unggul PT BJTI PORT yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua penulis, Bambang D.W dan Hery.S yang telah memberikan doa dan semangat yang tiada hentinya.

9. Zaydatus Sarifah (ayam sexy) selaku pacar saya dan juga Shaffati, dan Ratna, yaitu teman, dan juga teman-teman penulis di STIA Dan Manajemen Kepelabuhan. Terima kasih atas bantuan, saran, diskusi, serta kerja samanya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya,

Anggit Julio Herlambang
151011305

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pernyataan | ii |
| Halaman Persetujuan | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Abstraksi | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Daftar Isi | viii |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Tinjauan Teori dan Konsep | 8 |
| 2.2 Kinerja Operator | 8 |
| 2.2.1 Definisi Kinerja | 8 |
| 2.2.2 Definisi Manajemen Kinerja | 9 |
| 2.2.3 Siklus Manajemen Kinerja | 9 |
| 2.2.4 Menyusun Rencana Kinerja Karyawan | 10 |
| 2.2.5 Perencanaan Peningkatan Kinerja | 10 |
| 2.2.6 Sistem Manusia Mesin..... | 11 |
| 2.2.7 Operator | 11 |
| 2.3 Peralatan Bongkar Muat Petikemas..... | 13 |
| 2.3.1 Definisi Peralatan | 13 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.3.2 | Bongkar Muat | 13 |
| 2.3.3 | Ruang Lingkup Peralatan Bongkar/Muat..... | 14 |
| 2.3.4 | Istilah-istilah Bongkar/ Muat..... | 14 |
| 2.3.5 | Peralatan Bongkar Muat..... | 16 |
| 2.4 | Penanganan Petikemas | 18 |
| 2.4.1 | Kegiatan Penanganan Muatan | 19 |
| 2.5 | Hubungan Antar Variabel..... | 29 |
| 2.5.1 | Hubungan Kinerja Operator Terhadap <i>Handling</i> Petikemas | 29 |
| 2.5.2 | Pengaruh Peralatan Bongkar/Muat Terhadap <i>Handling</i> Petikemas..... | 29 |
| 2.5.3 | Pengaruh Kinerja Operator dan Peralatan Bongkar Muat Terhadap <i>Handling</i> Petikemas..... | 30 |
| 2.6 | Kerangka Pemikiran | 30 |
| 2.7 | Hipotesis | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 32 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 32 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 32 |
| 3.2.1 | Populasi | 32 |
| 3.2.2 | Sampel | 33 |
| 3.2.3 | Teknik Pengambilan Sampel | 34 |
| 3.3 | Definisi Konseptual Variabel..... | 35 |
| 3.3.1 | Definisi Konseptual Variabel Bebas dan Terikat | 35 |
| 3.3.2 | Definisi Operasional Variabel | 36 |
| 3.4 | Metode dan Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| 3.4.1 | Metode Penelitian..... | 41 |
| 3.4.2 | Jenis Dan Sumber Data | 43 |
| 3.4.3 | Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 3.4.4 | Instrumen Penelitian..... | 45 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 48 |
| 3.5.1 | Uji Asumsi Klasik | 48 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 3.5.2 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 50 |
| 3.5.3 | Pengujian Hipotesis | 51 |
| 3.5.4 | Uji Koefisien Determinasi | 51 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | | 54 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan | 54 |
| 4.2 | Visi Dan Misi Perusahaan..... | 55 |
| 4.3 | Struktur Organisasi | 55 |
| 4.3.1 | Tugas dan Tanggung Jawab | 56 |
| 4.4 | Karakteristik Responden | 57 |
| 4.4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Status..... | 57 |
| 4.4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 58 |
| 4.5 | Deskripsi Variabel Penelitian..... | 58 |
| 4.5.1 | Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Operator..... | 58 |
| 4.5.2 | Analisis Deskriptif Variabel Peralatan B/M..... | 60 |
| 4.5.3 | Analisis Deskriptif Variabel <i>Handling</i> Petikemas | 61 |
| 4.6 | Teknik Analisis Data..... | 63 |
| 4.6.1 | Uji Validitas | 63 |
| 4.6.2 | Uji Realibilitas..... | 65 |
| 4.7 | Uji Asumsi Klasik..... | 65 |
| 4.7.1 | Uji Normalitas | 65 |
| 4.7.2 | Uji Heteroskedasitas..... | 66 |
| 4.7.3 | Uji Multikolinearitas | 67 |
| 4.8 | Analisis Regresi Linier Berganda | 67 |
| 4.8.1 | Uji Regresi Linier Berganda..... | 67 |
| 4.8.2 | Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi | 69 |
| 4.8.3 | Pengujian Hipotesis..... | 69 |
| 4.9 | Pembahasan..... | 73 |
| 4.9.1 | Pengaruh Kinerja Operator Terhadap <i>Handling</i> Petikemas | 73 |
| 4.9.2 | Pengaruh Peralatan Bongkar/Muat Terhadap <i>Handling</i> Petikemas | 74 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 4.9.3 | Pengaruh Kinerja Operator dan Peralatan Bongkar Muat Terhadap <i>Handling</i> Petikemas | 74 |
| 4.9.4 | Variabel Yang Dominan | 75 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 76 |
| 5.1 | Kesimpulan | 76 |
| 5.2 | Saran | 77 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|-------|------|--|
| Tabel | 2.1 | Jenis dan Fungsi Peralatan B/M Petikemas 16 |
| Tabel | 2.2 | Mapping Penelitian Terdahulu 24 |
| Tabel | 3.1 | Definisi Operasional Variabel..... 37 |
| Tabel | 4.1 | Responden Berdasarkan Status 57 |
| Tabel | 4.2 | Responden Berdasarkan Umur..... 58 |
| Tabel | 4.3 | Hasil Tanggapan Responden Variabel Kinerja Operator..... 59 |
| Tabel | 4.4 | Hasil Tanggapan Responden Variabel Peralatan B/M..... 60 |
| Tabel | 4.5 | Hasil Tanggapan Responden Variabel <i>Handling</i> Petikemas 61 |
| Tabel | 4.6 | Uji Validitas Variabel Kinerja Operator 63 |
| Tabel | 4.7 | Uji Validitas Variabel Peralatan B/M 64 |
| Tabel | 4.8 | Uji Validitas Variabel <i>Handling</i> Petikemas 65 |
| Tabel | 4.9 | Uji Reliabilitas 65 |
| Tabel | 4.10 | Uji Normalitas 66 |
| Tabel | 4.11 | Uji Heterokedastisitas 67 |
| Tabel | 4.12 | Uji Multikolinieritas 67 |
| Tabel | 4.13 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... 68 |
| Tabel | 4.14 | Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi..... 69 |
| Tabel | 4.15 | Uji Parsial..... 70 |
| Tabel | 4.16 | Uji Simultan 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 30 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 55 |