

ABSTRAK

ALFIN NADHIROTUL JANNAH

NIM : 15.1011303

PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN, DAN LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PELNI (PERSERO)

SURABAYA

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis . 2019

Kata Kunci : Motivasi, Komitmen, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, komitmen dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT PELNI (Persero) Surabaya. Jenis penelitian adalah asosiatif, adapun variable yang dihubungkan dalam penelitian ini adalah variable motivasi, komitmen, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

Jenis data yang digunakan terdiri dari data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari responden penelitian melalui kuesioner, observasi dan data sekunder yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi , seperti data yang diperoleh dari situs internet dan dokumen perusahaan yang berhubungan langsung dengan objek yang diteliti. Penelitian ini menggunakan sampel 67 karyawan PT PELNI (Persero) Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *proporsional random sampling*.

Hasil yang didapat dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan motivasi, komitmen, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT PELNI (Persero) Surabaya. Secara parsial menunjukkan bahwa motivasi dan komitmen tidak berpengaruh dan tidak signifikan sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT PELNI (Persero) Surabaya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, dan hidayah-Nya kepada kita sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Komitmen, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PELNI (Persero) Surabaya”**

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir kuliah yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Nugroho Dwi Priyohadi, S.Psi, MSc, selaku Ketua STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
2. Bapak Soedarmanto, SE, MM, selaku Ketua Program Studi.
3. Bapak Dr. Chairul Anam, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan bimbingan, ilmu serta arahan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Ibu Indriana Kristianti, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah membantu penulis dalam mengoreksi penggerjaan skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar dan Staff STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
6. Bapak Edward Tobing selaku Kepala Cabang PT PELNI (Persero) Surabaya yang telah mengizinkan melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
7. Seluruh Staff dan Karyawan PT PELNI (Persero) Surabaya yang telah membantu dalam pengumpulan data demi kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian penulisan Skripsi ini.

8. Untuk Orang Tua saya tercinta Bapak Moch. Imam Nawawi dan Almarhumah Ibu Nur Chotidjah, Kakakku M. Faid Fahmi Abdillah, S.Pd.I dan Siti Barokatul Anamiyah, S.Pd.I, Adik saya Afdaliyah Lubbabal Yusro dan seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan cinta, kasih sayang yang tulus dan tiada habisnya memberi dorongan, masukan, doa, dan senantiasa memberikan saya kekuatan dalam menghadapi kesulitan sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini.
9. Terimakasih kepada Zhulfikar Yusuf Islam yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat saya yang saya cintai Dina Prameswati, Arizka Wahyuni, Fitri Dwi, Ayu Permata Sari, Alifah Sukmadita, Tiara Marta K, Purwita Oktavia, Senja Febi, Sunarto, Pradita, igo batistuta, Rizki alfiani, dll yang telah mengisi hari-hari saya dengan semangat dan tawa.
11. Teman-teman angkatan saya, teman seperjuangan dari semester I hingga saat ini selalu bersama-sama melewati suka dan duka menjadi mahasiswa STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya, terima kasih atas motivasi, semangat dan dukungannya.

Peneliti menyadari Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

Surabaya, 23 Juli 2019

Penulis,

Alfin Nadhirotul Jannah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGAJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematis Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kinerja	7
2.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.2 Indikator Kinerja	7
2.1.3 Faktor - Faktor Kinerja	8
2.1.4 Kriteria Kinerja Karyawan	9
2.1.5 Penilaian Kinerja	10
2.1.6 Tujuan Penilaian Kinerja	11
2.2 Motivasi	11
2.2.1 Pengertian Motivasi	11
2.2.2 Teori Motivasi	12
2.2.2.1 Teori Kebutuhan Motivasi	12

2.2.3 Membangun Motivasi	14
2.2.4 Jenis-Jenis Motivasi	15
2.2.5 Indikator Motivasi	15
2.3 Komitmen	17
2.3.1 Pengertian Komitmen	17
2.3.2 Bentuk-Bentuk Komitmen	18
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen	20
2.3.4 Meningkatkan Komitmen	21
2.4 Lingkungan Kerja	22
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	22
2.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	23
2.5 Penelitian Terdahulu	28
2.6 Kerangka Konseptual	30
2.7 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi Penelitian	31
3.3.2 Sampel Penelitian	31
3.4 Skala Pengukuran Variabel	33
3.5 Definisi Operasional	33
3.6 Sumber Data	37
3.7 Teknik Pengumpulan Data	38
3.8 Teknik Analisis Data	39
3.8.1 Analisis Deskriptif	40
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.9.1 Uji Validitas	40
3.9.2 Uji Reliabilitas	41
3.10 Uji Asumsi Klasik	41

3.11 Uji Hipotesis	44
3.11.1 Uji Simultan (Uji F)	44
3.11.2 Uji Parsial (Uji t)	46
3.9.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	47
BAB IV PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Objek Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	48
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	50
4.1.3 Struktur Organisasi	51
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab	51
4.2 Karakteristik Responden	55
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.3.1 Variabel Motivasi	58
4.3.2 Variabel Komitmen	59
4.3.3 Variabel Lingkungan Kerja	61
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan	62
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
4.4.1 Uji Validitas	63
4.4.2 Uji Reliabilitas	66
4.5 Uji Asumsi Klasik	67
4.6 Uji Hipotesis	72
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.6.2 Uji Parsial (Uji t)	73
4.6.3 Uji Simultan (Uji F)	76
4.6.4 Koefisien Determinasi Ganda (R^2)	77
4.6.5 Penentuan Variabel Yang Memiliki Hubungan Lebih Dominan	78
4.7 Pembahasan	79
4.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	79

4.7.2 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.7.4 Pengaruh Motivasi, Komitmen, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Distribusi Sampel Karyawan	32
Tabel 3.2 Instrument Skala Likert	33
Tabel 3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
Tabel 3.4 Klasifikasi Nilai <i>Durbin - Watson</i>	44
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Motivasi	58
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Komitmen	59
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja	61
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Vaiditas Variabel Motivasi	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Vaiditas Variabel Komitmen	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Vaiditas Variabel Lingkungan Kerja	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Vaiditas Variabel Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.13 Hasil <i>One Sample Kolmogrov - Smirnov</i>	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.15 Nilai <i>Durbin – Watson</i>	70
Tabel 4.16 Uji Linieritas	71
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.18 Uji Simultan (Uji F)	76
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.20 Nilai Koefisien Beta	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	51
Gambar 4.2 Normal P-P <i>Plot of Regression Standardized Residual</i>	68
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas : <i>Scatterplot</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|---------------------------------------------|
| Lampiran 1 | : Kuesioner |
| Lampiran 2 | : Uji Validitas dan Reliabilitas |
| Lampiran 3 | : Hasil Uji Asumsi Klasik |
| Lampiran 4 | : Hasil Uji Regresi Linier Berganda |
| Lampiran 5 | : Hasil Uji Hipotesis |
| Lampiran 6 | : Tabel t |
| Lampiran 7 | : Tabel F |
| Lampiran 8 | : Tabel r (<i>Pearson Product Moment</i>) |
| Lampiran 9 | : Tabel Durbin Watson |
| Lampiran 10 | : Lembar Bimbingan |
| Lampiran 11 | : Surat Keterangan Penelitian |