

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini Indonesia sudah dihadapkan pada persaingan Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) yang dimulai pada tahun 2016. Setiap organisasi atau perusahaan harus cepat berbenah dalam meningkatkan kinerja manajemennya dengan memanfaatkan sumber-sumber yang tersedia khususnya sumber daya manusia yang ada dalam organisasi atau perusahaan tersebut.

Manajemen sumber daya manusia melibatkan semua keputusan dan praktek. Manajemen yang berlangsung mempengaruhi sumber daya manusia atau orang-orang yang bekerja dalam organisasi atau perusahaan. Manajemen sumber daya manusia merupakan aktivitas-aktivitas atau kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan agar sumber daya manusia di dalam organisasi atau perusahaan dapat digunakan secara efektif dan efisien supaya mencapai tujuan yang ditetapkan organisasi atau perusahaan.

Dari kenyataan yang ada, di dalam manajemen unsur manusia merupakan unsur yang menentukan dalam mencapai tujuan, tanpa adanya manusia maka unsur-unsur manajemen yang lainnya tidak dapat dimanfaatkan dan tidak akan memberikan hasil sebagaimana yang diharapkan. Dengan demikian sumber daya manusia sebagai tenaga kerja perlu mendapatkan perhatian dan pengelolaan sebagaimana mestinya.

Motivasi dan kepuasan kerja merupakan suatu dorongan atau rangsangan yang dapat mempengaruhi perilaku karyawan, dalam hal ini perilaku yang dimaksud adalah kegiatan yang harus dilakukan karyawan untuk menghasilkan kinerja yang optimal. Dengan motivasi dan kepuasan kerja maka karyawan dapat meningkatkan dan memperbaiki kinerjanya.

Tidak terkecuali dengan yang dilakukan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur yang bergerak pada bidang jasa kepelabuhanan ini telah berupaya untuk memberikan motivasi dan kepuasan kerja karyawan dalam bekerja, semua ini diharapkan dapat memicu dalam meningkatkan kinerja mereka dalam menghadapi persaingan yang ketat. PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur berharap dapat memaksimalkan sumber daya manusia yang dimiliki dengan kompetensi tinggi dan keterampilan yang profesional dibidangnya.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dilakukan suatu penelitian dengan judul “Analisis Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur”.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah variabel motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur?
2. Apakah variabel kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur?
3. Apakah variabel motivasi dan variabel kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur sehingga model regresi yang dihasilkan layak sebagai alat estimasi?

1.3 Batasan masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan lebih fokus, sempurna, dan mendalam maka penulis memandang permasalahan penelitian yang diangkat perlu dibatasi variabelnya. Oleh sebab itu, penulis membatasi diri hanya berkaitan dengan “Efek Motivasi, dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur”. Kinerja karyawan dipilih karena peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan bagi perusahaan.

1.4 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur :

1. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial variabel motivasi terhadap variabel kinerja karyawan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur.
2. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial variabel kepuasan kerja terhadap variabel kinerja karyawan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur.
3. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan variabel motivasi dan variabel kepuasan kerja terhadap variabel kinerja karyawan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur sehingga model regresi yang dihasilkan layak sebagai alat estimasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Secara garis besar, penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Kontribusi Praktis

Sebagai dasar pemikiran yang objektif bagi manajemen dalam pengambilan keputusan atas permasalahan ketenagakerjaan didalam kegiatan perusahaan sehingga didapatkan solusi yang efektif sehingga tujuan yang diharapkan dapat berhasil dan tepat guna.

2. Kontribusi Teoritis

Dapat menambah wawasan dalam penerapan teori yang diterima dalam masa perkuliahan dan sebagai acuan dalam pemecahan masalah yang timbul terkait ketenagakerjaan dalam berkinerja agar terjadinya motivasi dan kepuasan kerja dapat teratasi sehingga solusi yang efektif dan terbaik dapat diterapkan sedini mungkin.

3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pimpinan di dalam menentukan kebijakan atau keputusan dan evaluasi dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Langkah-langkah penulisan yang terdapat dalam tugas akhir ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah yang menjadi acuan penelitian dan landasan penelitian. Terdapat rumusan masalah yang menjadi fokus orientasi penelitian. Terdapat Batasan masalah agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari rumusan masalah. Adapun tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini, dan yang terakhir dalam bab ini adalah sistematika penulisan yang berisi uraian singkat proses penulisan tugas akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori-teori yang berhubungan dengan pembahasan penelitian yang menjadi landasan berpikir. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku referensi serta sumber informasi lain yang terkait dengan pembahasan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjabarkan langkah-langkah yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian dan penulisan laporan penelitian. Agar hasil yang dicapai tepat, maka diperlukan langkah-langkah penelitian yang terstruktur dan terarah, sehingga hasil yang diperoleh tidak menyimpang dari tujuan awal penelitian.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi analisis dari hasil pengamatan, pengumpulan, serta pengolahan data hingga hasil yang dicapai selama penelitian dan pembuatan laporan penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pokok-pokok bahasan yang disertai dengan saran-saran bagi pihak terkait sebagai objek penelitian untuk memperbaiki kekurangan yang ada dan untuk perkembangan dimasa yang akan datang.