

ABSTRAKSI

ABDI ROSYID WILDAN. 1411062 APLIKASI MTOS DAN KINERJA KARYAWAN OUT SOURCING TERHADAP PRODUKTIVITAS SISTEM OPERASIONAL GATE ENTRY

Skripsi. Program Studi Administrasi Bisnis. 2019

Kata Kunci : Aplikasi MTOS, Kinerja Karyawan *Out Sourcing*, Produktivitas Sistem Operasional *Gate Entry*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan aplikasi MTOS (X_1) dan kinerja karyawan *out sourcing* (X_2) terhadap produktivitas sistem operasional *gate entry* (Y) serta menganalisis variabel yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap produktivitas sistem operasional *gate entry* pada perusahaan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia.

Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian hipotensis yang disertai pengujian stastistik, dengan teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, dan uji statistik (uji t, uji F dan koefisien determinan). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh populasi (dikarenakan jumlahnya yang relatif sedikit) yaitu sebanyak 36 responden dan teknik pengumpulan data yang di gunakan adalah kuisioner.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Aplikasi MTOS berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas sistem operasional *gate entry* perusahaan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia; (2) kinerja karyawan *out sourcing* berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas sistem operasional *gate entry* perusahaan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia; (3) Aplikasi MTOS dan kinerja karyawan *out sourcing* berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas sistem operasional *gate entry* perusahaan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia; (4) Di antara 2 variabel (aplikasi MTOS dan kinerja karyawan *out sourcing*) yang paling dominan terhadap produktivitas sistem operasional *gate entry* perusahaan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia adalah Aplikasi MTOS.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “APLIKASI MTOS DAN KINERJA KARYAWAN OUT SOURCING TERHADAP PRODUKTIVITAS SISTEM OPERASIONAL GATE ENTRY”.

Sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan Kuliah di Program Studi Administrasi Bisnis STIA DAN MANAJEMEN KEPELAHUAN BARUNAWATI Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terima kasih yang sangat mendalam kepada :

1. Nugroho Dwi Priohadi, S.psi, M.Sc selaku Ketua STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
2. Soedarmanto, SE, MM selaku Ketua Program Studi STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
3. Dr. Bambang Suryantoro, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian sampai terselesaiannya skripsi ini.
4. Drs. Mudayat, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian sampai terselesaiannya skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen yang telah membekali saya ilmu selama proses belajar mengajar di Kampus Tercinta STIA dan Manajemen Kepelabuhan Surabaya.
6. Pimpinan Supervisor Gate, Staff dan Karyawan pada PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia yang telah membantu selama pelaksanaan skripsi.
7. Kedua Orang Tua tercinta yang telah memberikan motivasi, support, dan bantuan baik berupa material maupun spiritual. Semoga jasa baik yang telah penulis terima mendapatkan balasan dari ALLAH SWT.
8. serta teman – teman yang secara langsung maupun tidak langsung turut memberikan saran dalam penyelesaian Skripsi ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasan maka keritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Dari sisi Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, 30 Juni 2019

Abdi Rosyid Wildan

14.11062

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metode Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Deskripsi Toeri.....	7
2.1.1. MTOS (<i>Multipurpose Terminal Operating System</i>).	7
2.1.2. Kinerja Karyawan <i>Out Sourcing</i>	8
2.1.3. Produktivitas System Operasional Gate Entry.....	13
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Berpikir	18
2.4. Hipotesis	18
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	20
3.2. Populasi dan Sampel	20

3.3.	Definisi dan Operational Variabel Penelitian	21
3.3.1.	Definisi Variabel penelitian	21
3.3.2.	Operasional Variabel.....	22
3.4.	Metode dan Prosedur Pengumpulan Data	23
3.4.1.	Metode Pengumpulan Data	23
3.4.2.	Jenis Data	24
3.4.3.	Sumber Data	24
3.5.	Analisis Deskriptif.....	25
3.6.	Uji Instrumen Penelitian dan Teknik Analisis Data	26
3.6.1.	Uji Asumsi Klasik	26
3.6.2.	Uji Instrumen Penelitian	29
3.6.3.	Teknik Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.6.4.	Pengujii Hipotesis	30
	3.6.5 Nilai Koefisien Korelasi Berganda dan Uji Koefisien Determinasi	31
	3.6.6 Uji Variabel Dominan.....	32

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Obyek Peneltian	34
4.1.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	34
4.1.2	Aktifitas Unit Usaha Yang Dikelola	35
4.1.3	Struktur Organisasi.....	38
4.1.4	Personalia	42
4.1.5	Karakteristik Responden	47
4.2	Deskriptif Data Penelitian	49
4.2.1	Analisis Deskriptif Aplikasi MTOS	49
4.2.2	Analisis Deskriptif Kinerja Karywan <i>Out Sourcing</i>	51
4.2.3	Analisis Deskriptif Produktivitas Sistem Operasional Gate Entry.....	54
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	56
4.2.5	Uji Instrumen Penelitian	58
4.2.6	Analisis Regresi Linier Berganda	60

4.2.7 Uji Hipotesis	62
4.2.8 Koefisien Korelasi Parsial dan Determinasi	65
4.2.9 Uji Variabel Dominan.....	67
4.3 Pembahasan	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel	3.1	Tafsiran Nilai Rata – Rata	26
Table	3.2	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.	32
Tabel	4.1	Jumlah Karyawan <i>Out Sourcing</i>	43
Tabel	4.2	Tingkat Pendidikan Karyawan <i>Out Sourcing</i>	43
Tabel	4.3	Jam Kerja Karyawan <i>Out Sourcing</i>	44
Tabel	4.4	Usia Karyawan <i>Out Sourcing</i>	47
Tabel	4.5	Pengalaman Kerja Karyawan <i>Out Sourcing</i>	48
Tabel	4.6	Masa Kerja Karyawan <i>Out Sourcing</i>	48
Tabel	4.7	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Aplikasi MTOS.....	50
Tabel	4.8	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan <i>Out Sourcing</i>	52
Tabel	4.9	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Sistem Operasional Gate Entry.....	54
Tabel	4.10	Hasil Uji Normalitas	56
Tabel	4.11	Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel	4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel	4.13	Hasil Uji Linieritas	58
Tabel	4.14	Uji Validitas	59
Tabel	4.15	Uji Reliabilitas	60
Tabel	4.16	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel	4.17	Uji Simultan (Uji F)	62
Tabel	4.18	Uji T (Uji Parsial)	64
Tabel	4.19	Nilai Koefisien Korelasi (R) Dan Determinasi Berganda (R^2)	66
Tabel	4.20	Interpretasi Tingkat Korelasi	66
Tabel	4.21	Kontribusi Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Kerangka Berpikir	18
Gambar	4.1	Struktur Organisasi	38

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | Kuesioner |
| Lampiran 2 | Data Penelitian |
| Lampiran 3 | Hasil SPSS Stastistik Deskriptif Variabel X_1 |
| Lampiran 4 | Hasil SPSS Stastistik Deskriptif Variabel X_2 |
| Lampiran 5 | Hasil SPSS Stastistik Deskriptif Variabel Y |
| Lampiran 6 | Hasil SPSS Validitas X_1 |
| Lampiran 7 | Hasil SPSS Validitas X_2 |
| Lampiran 8 | Hasil SPSS Validitas Y |
| Lampiran 9 | Hasil SPSS Reliabilitas |
| Lampiran 10 | Hasil SPSS Uji Normalitas |
| Lampiran 11 | Hasil SPSS Uji Heteroskedastisitas |
| Lampiran 12 | Hasil SPSS Multikolonieritas |
| Lampiran 13 | Hasil SPSS Autokorelasi |
| Lampiran 14 | Hasil SPSS Linieritas |
| Lampiran 15 | Hasil SPSS Analisis Regresi Berganda |
| Lampiran 16 | Hasil SPSS Uji F (Simultan) |
| Lampiran 17 | Hasil SPSS Uji T (Parsial) |
| Lampiran 18 | Hasil SPSS Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinan
Disesuaikan (<i>Adjusted R²</i>) |
| Lampiran 19 | Hasil SPSS Variabel Dominan |