

ABSTRAK

AHMAD ROIHKUL IHKSAN. 151011321
ANALISIS MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO)
REGIONAL JAWA TIMUR

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis . 2019

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur. Pada beberapa karyawan di kantor PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur.

Penelitian ini merupakan penelitian pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia III (persero) Regional Jawa Timur jumlah populasi penelitian ini sebanyak 254 karyawan dengan jumlah sampel 50 karyawan di kantor PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur. Pengambilan menggunakan teknik total sampling, yaitu teknik penentuan sampel dengan mengambil seluruh anggota populasi sebagai responden dan sampel. Model penelitian $Y = -0.576 + 0.679 X_1 + 0.340 X_2$

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa: terdapat hubungan positif pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dimana karyawan dapat meningkatkan kinerja mereka dengan motivasi kerja yang diberikan pimpinan dan lingkungan kerja sehingga dapat dilihat kepuasan kerja dan peningkatan kinerja karyawan dalam beberapa waktu. Kata kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur tercurahkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur”.

Sebagai salah satu prasyarat untuk meraih gelar kesarjanaan pada Prodi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Tentunya tugas akhir (Skripsi) ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu dengan ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Nugroho Dwi Priyohadi., S.Psi, M.Sc. selaku Ketua STIAMAK BARUNAWATI SURABAYA.
2. Bapak Soedarmanto, SE, MM selaku Ketua Program Studi administrasi bisnis yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Bambang Suryantoro, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan skripsi.
4. Bapak Drs. Mudayat, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan skripsi.
5. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam studi hingga dapat terselesaikan dengan baik, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat yang besar bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 26 Juli 2019

Ahmad Roihku Ihksan
151011321