

## **ABSTRAKSI**

### **WINTIA PUTRI SUNGGING PANGESTU BIAYA TENAGA KERJA BONGKAR MUAT, DAN BIAYA TALLY TERHADAP NET PROFIT MARGIN PT. SAMUDERA RAYA INDO LINES**

Skripsi. Program Studi Administrasi Bisnis. 2019

Kata kunci: Beban TKBM, Beban Tally, dan Net Profit Margin

PT. Samudera Raya Indo Lines adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayaran. Yang harus memperhatikan beban – beban biaya operasional kegiatan bongkar muat.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian jenis kuantitatif. Metode kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berdasarkan filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau pada sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah diterapkan.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) beban biaya TKBM memiliki hubungan signifikan terhadap net profit margin. (2) beban biaya Tally memiliki hubungan signifikan terhadap net profit margin. (3) beban biaya TKBM dan biaya Tally secara bersama – sama memiliki hubungan yang signifikan terhadap variabel net profit margin.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Biaya Tenaga Kerja Bongkar Muat, Dan Biaya Tally Terhadap Net Profit PT. Samudera Raya Indo Lines”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Bisnis STIA Dan Manajemen Kepelabuhan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Nugroho Dwi Priyohadi, S.Psi,M.Sc, selaku Ketua STIA Dan Manajemen Kepelabuhan.
2. Soedarmanto, SE, MM, selaku Ketua Program Studi STIA Dan Manajemen Kepelabuhan.
3. Dr. Chairul Anam, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi pertama atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Indri Kristiawati, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi kedua yang telah memberikan masukan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dewi Feriani selaku HR. Manager PT Samudra Raya Indo Lines (SRIL) yang telah memberika ijin untuk melakukan penelitian dan memberikan ilmu pemasaran.
6. Bapak Yohan Imanuel Laksana, selaku Head Administration Depo PT Samudra Raya Indo Lines (SRIL) yang telah memberikan masukan dan arahan.
7. Almarhum Ayah saya, dan ibu saya yang telah memberikan doa dan semangat yang tiada hentinya.

8. Teman-teman penulis di STIA Dan Manajemen Kepelabuhan. Terima kasih atas bantuan, saran, diskusi, serta kerja samanya.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya,

Wintia Putri Sungging Pangestu

1411142

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pernyataan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>iv</b>
<b>Abstraksi .....</b>	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Pelabuhan dan Terminal.....	6
2.2 Tujuan Pelabuhan .....	7
2.3 Badan Usaha Pelabuhan .....	8
2.4 Petikemas .....	9
2.4.1 Pengertian Petikemas.....	9
2.4.2 Ukuran Petikemas.....	9
2.4.3 Sistem Bongkar Muat Petikemas.....	10
2.5 Pengertian Biaya.....	11
2.6 Tarif Pelabuhan. ....	11
2.6.1 Jenis Tarif Pelayanan Jasa Kepelabuhanan .....	11
2.6.2 Struktur Tarif Pelayanan Jasa Kepelabuhanan .....	11

2.6.3	Tarif Pelayanan Jasa Kepelabuhanan Di Pelabuhan.....	15
2.7	Pengertian dan Jenis Laba .....	16
2.7.1	Pengertian Laba .....	16
2.7.2	Jenis-Jenis Laba.....	17
2.8	Net Profit Margin .....	17
2.8.1	Pengertian Net Profit Margin .....	17
2.9	Hubungan Antar Variabel.....	17
2.9.1	Hubungan Biaya TKBM Terhadap Net Profit Margin.	17
2.9.2	Hubungan Biaya Tally Terhadap Net Profit Margin .....	18
2.9.3	Hubungan Biaya TKBM dan Biaya Tally Terhadap Net Profit Margin .....	18
2.10	Peneliti Terdahulu .....	20
2.11	Kerangka Berfikir.....	23
2.12	Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	25
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.3	Jenis dan Sumber data.....	26
3.3.1	Jenis Data.....	26
3.3.2	Sumber Data .....	26
3.4	Populasi dan Sampel .....	26
3.4.1	Populasi .....	26
3.4.2	Sampel .....	26
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.6	Teknik Analisis Data .....	28
3.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	28
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	29
3.6.3	Uji Hipotesis .....	31
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>33</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	33
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian .....	33

4.3	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.3.1	Uji Asumsi Klasik .....	48
4.3.2	Analisis Regesi Linier Berganda.....	49
4.3.3	Uji Hipotesis.....	50
4.4	Pembahasan.....	52
4.4.1	Pengaruh Biaya TKBM Terhadap Net Profit Margin ... .....	53
4.4.2	Pengaruh Biaya Tally Terhadap Net Profit Margin .....	53
4.4.3	Pengaruh Biaya TKBM dan Biaya Tally Terhadap Net Profit Margin.....	53
<b>BAB VKESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>55</b>
5.1	Kesimpulan .....	55
5.2	Saran .....	56

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

		<b>Halaman</b>
Tabel	2.1	Ukuran Petikemas ISO ..... 10
Tabel	2.2	Tarif Bongkar Muat..... 15
Tabel	2.3	Tarif Jasa Haulage..... 16
Tabel	2.4	Tarif Jasa Lift On/Lift Off..... 16
Tabel	2.5	Mapping Penelitian Terdahulu..... 20
Tabel	4.1	Laporan Net Profit Margin..... 34
Tabel	4.2	Beban TKBM 2016 PT SRIL..... 36
Tabel	4.3	Beban Biaya Tally 2016 PT SRIL ..... 37
Tabel	4.4	Laporan Net Profit Margin 2016 PT SRIL ..... 37
Tabel	4.5	Beban TKBM 2017 PT SRIL..... 39
Tabel	4.6	Beban Tally 2017 PT SRIL..... 40
Tabel	4.7	Laporan Net Profit Margin 2017 PT SRIL ..... 42
Tabel	4.8	Beban TKBM 2018 PT SRIL..... 42
Tabel	4.9	Beban Tally 2018 PT SRIL..... 43
Tabel	4.10	Uji Normalitas ..... 46
Tabel	4.11	Uji Multikolineritas..... 48
Tabel	4.12	Uji Autokorelasi ..... 48
Table	4.13	Regresi Linier Berganda ..... 49
Tabel	4.14	Uji F ..... 51
Tabel	4.15	Koefisien Korelasi dan Determinasi ..... 51

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1 Fluktuasi Laba Bersih 2016 .....	34
Gambar 4.2 Fluktuasi Laba Bersih 2017 .....	39
Gambar 4.3 Fluktuasi Laba Bersih 2018 .....	40
Gambar 4.4 <i>Scatter Plot</i> .....	47