

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Irianto. 2007. *Statistik: Konsep Dasar & Aplikasinya*. Jakarta: Kencana
- Algifari. 2011. *Analisis Regresi; Teori, Kasus, dan Solusi*. Yogyakarta: BPFE.
- Aritonang, Lerbin R. 2005. *Kepuasan Pelanggan. Pengukuran dan Penganalisaan dengan SPSS*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. Edisi 1
- Astuti, Septin Puji. 2011. *Modul Praktikum Statistika*. IAIN Surakarta.
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. Cet. II.
- Bungin, M. Burhan. 2006. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana. Cet. II.
- Efendi, Lutfi. 2009. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Nasabah pada Bank Muamalat Malang*. Malang: Fakultas Ekonomi UIN Malang.
- Engel, et. al. 1994. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Banirupa Aksara. Edisi 6.
- Kotler, Philip dan Grey Armstrong. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Keller. 2012. *Marketing Management 14th Edition*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Labib, M Zumar. 2012. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah dalam Menggunakan Pembiayaan Kepemilikan Rumah Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Surakarta*, Skripsi diterbitkan, Jurusan Ekonomi Islam, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri Surakarta, Surakarta.
- Muflih, Muhammad. 2006. *Perilaku Konsumen dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Singarimbun, Effendi. 1989. *Metodel Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Stanton, William J. 1996. *Prinsip Pemasaran*, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.

Sudarmanto, Gunawan R. 2005. *Analisis Regresi Linier Berganda dengan SPSS*.  
Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiono. 2009. *Metodologi Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta. Cet 7.

.....2011. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

<https://teorionline.wordpress.com/2014/06/24/konstanta-intercept-negatif-bagaimana/> dilihat pada 22 Juli 2019

Gustadi, Danang. 2017. *Pengaruh Besaran Premi, Kualitas Pelayanan, Tingkat Kepercayaan, Dan Risiko Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Syariah (Studi Mahasiswa FEBI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)*

Sella, Yeni Yulia. 2016. *Pengaruh Besaran Premi dan Risiko Asuransi Terhadap Minat Asuransi Takaful Keluarga Cabang Palembang*

Minatiningsih, Cahya. 2016. *Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Juwa (AJB) Bumiputera 1912 Syariah Kantor Cabang Purwokerto*.

Pertiwi, Elsa Lintang. 2017. *Pengaruh Kualitas Produk, Kelengkapan Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Toko Roti "Yulia Bakery" Kota Kediri*