

ABSTRAKSI

ZAYDATUS SARIFAH. 151011295

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PRANARA LINES**

Skripsi . Program Studi Manajemen dan Administrasi Bisnis.2019

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, motivasi, disiplin dan kinerja karyawan

PT. Pranata Lines adalah salah satu perusahaan bergerak di bidang pelayaran, saat ini perusahaan pelayaran banyak pesaing oleh karena itu meningkatkan kinerja karyawan supaya lebih baik dengan gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin di dalam perusahaan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Pranata Lines sedangkan sampel yang diambil sebanyak 30 karyawan dengan teknik sampel *purposive sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sumber data yang digunakan diperoleh data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner teknis analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) gaya kepemimpinan otokratik berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. (2) gaya kepemimpinan demokratik berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. (3) motivasi berpengaruh signifikan terhadap parsial terhadap kinerja karyawan (4) disiplin berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (5) gaya kepemimpinan otokratik, gaya kepemimpinan demokratik, motivasi dan disiplin berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pranata Lines”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Administrasi Bisnis STIA dan Manajemen Kepelabuhan Universitas Stiamak Barunawati Surabaya.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini penulisan tidak luput kendala. Kendala tersebut dapat diatas penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulisan ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Nugroho Dwi Priyohadi, Psi, M.Sc selaku ketua STIAMAK Barunawati Surabaya
2. Soedarmanto, SE, MM, selaku ketua program Studi STIAMAK Barunawati Surabaya
3. Dr. Choirul Anam, SE, M, Si selaku dosen pembimbing yang selalu mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan sarana dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Indriana Kristiawati, SE, MM selaku dosen yang selalu mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan sarana dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Administrasi Bisnis STIA dan Menejemen Kepelabuhan Universitas Stiamak Barunawati Surabaya yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman yang berharga selama penelitian menempuh pendidikan Strata Satu (S-1).
6. Mas Faisol yang telah membantu dan motivasi kepada peneliti.
7. Seluruh staf karyawan Stiamak Barunawati Surabaya atas bantuannya selama ini.
8. Keluarga tercinta, Bapak, Ibu, Adikku Krisna dan Tanti serta seluruh keluarga besar yang telah mendukung dan doanya selama ini.

9. Anggit Julio Herlambang yang telah setia membantu kepada peneliti.
10. Mbak Ratna, Mas Hafid dan Shafa yang telah membagi ilmu dan membantu penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman kerja selalu memberikan dukungan, Motivasi dan semangat kepada peneliti.
12. Teman-teman kelas Administrasi Bisnis STIA dan Manajemen Kepelabuhan khususnya kelas Semester VIII A dan B yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan semangat kepada peneliti.
13. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk lebih menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Surabaya, 12 Agustus 2019

Zaydatus sarifah

151011295

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LAPORAN PENGAJUAN	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I 1	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.3 Teori Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.3 Mengidentifikasi Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.4 Demensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	11
2.2 Motivasi.....	11
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	11
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	12
2.2.3 Proses Motivasi.....	13

2.2.4	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	14
2.3	Disiplin.....	14
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	14
2.3.2	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	15
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.3.4	Dimensi dan Indikator Disiplin	17
2.4	Kinerja Karyawan	18
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.4.4	Pengukuran Kinerja.....	21
2.4.5	Dimensi dan Indikator Kinerja karyawan.....	22
2.5	Penelitian Terdahulu	25
2.6	Kerangka Konseptual.....	27
2.7	Hubungan Antara Variabel	27
BAB III		32
METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Metode Penelitian	32
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2	Subjek dan Objek Peneliti.....	33
3.3	Pengertian Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.5	Populasi Sampel.....	35
3.6	Definisi Operasional	36
3.7	Pengukuran Variabel.....	36
3.8	Teknik Analisis Data.....	38
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.10	Hasil Analisa Data	41
3.11	Pengujian Hipotesis	43
BAB IV.....		45
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.2	Stuktur Organisasi.....	46
4.3	Karakteristik Responden	48

4.4	Deskripsi Variabel Penelitian	50
4.5	Pengukuran Variabel.....	50
4.5	Teknik Analisis Data.....	56
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.7	Hasil Analisis Data	61
4.8	Pengujian Hipotesis	64
4.9	Pembahasan.....	70
BAB V		75
KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Gaya kepemimpinan	11
Tabel 2.2 Daftar Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3.2 Tafsiran Nilai Rata-Rata	38
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Klamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	49
Tabel 4.3 Tafsiran Nilai Rata-rata.....	50
Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Otokratik (X_1)	51
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratik (X_2)	51
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi (X_3)	52
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin (X_4).....	53
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Vabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Otokratik (X_1) ...	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Vabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratik (X_2)	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Vabilitas Variabel Motivasi (X_3).....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Vabilitas Variabel Disiplin (X_4)	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Vabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel 4.17 Hasil Analisis regresi Berganda	62
Tabel 4.18 Koefisien Korelasi dan Kofesien Determinasi	63
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Uji simultan).....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Uji Parsial)	66

DAFTAR GAMBAR

BAB II

Gambar 2.1 Proses Motivasi Dasar	13
--	----

BAB IV

Gambar 4.1 Struktur organisasi PT. Pranata Lines	46
--	----

Gambar 4.2 <i>Scatter plot</i>	60
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Penelitian
Lampiran 3	Hasil SPSS Statistik Deskriptif Variabel X1
Lampiran 3	Hasil SPSS Statistik Deskriptif Variabel X2
Lampiran 3	Hasil SPSS Statistik Deskriptif Variabel X3
Lampiran 3	Hasil SPSS Statistik Deskriptif Variabel X4
Lampiran 3	Hasil SPSS Statistik Deskriptif Variabel Y
Lampiran 4	Hasil SPSS Uji Validitas X1
Lampiran 4	Hasil SPSS Uji Validitas X2
Lampiran 4	Hasil SPSS Uji Validitas X3
Lampiran 4	Hasil SPSS Uji Validitas X4
Lampiran 4	Hasil SPSS Uji Validitas Y
Lampiran 5	Hasil SPSS Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil SPSS Uji Normalitas
Lampiran 7	Hasil SPSS Uji Heterokedastisitas
Lampiran 8	Hasil SPSS Uji Multikolinieritas
Lampiran 9	Hasil SPSS Analisis Berganda
Lampiran 10	Hasil SPSS Koefisien Korelasi (R) Dan Koefisien Determinasi Disesuaikan (Adjusted R ²)
Lampiran 11	Hasil SPSS Statistik Simultan (Uji F)