

ABSTRAKSI

DION PUTRO HARI PRAHORO. 161031422
PERANAN ARMADA TL (TRUCK LOSING)/TRUCKING DI DEPO
PELAYARAN DAN ALAT BONGKAR MUAT DI PELABUHAN
TERHADAP DWELLING TIME MV TELUK BERAU

Skripsi . program studi administrasi bisnis . 2018

Kata kunci: armada/*trucking*, *dwelling time*, analisis deskriptif, alat bongkar muat

Dwelling time atau yang dalam bahasa Indonesia merupakan waktu tunggu, menjadi salah satu faktor bagaimana siklus perputaran penumpukkan yang berdampak pada pendapatan pada suatu terminal. Saat ini, tingkat dwelling time yang dihadapi oleh beberapa pelabuhan di Indonesia cukup tinggi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui peranan armada/*trucking* dan alat bongkar muat di pelabuhan sebagai penunjang kegiatan untuk menekan angka dwelling time di pelabuhan agar semakin kecil. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif analitis dengan unit analisis berupa wawancara, observasi dan dokumentasi di lapangan . dari hasil analisis data diketahui bahwa dalam pelaksanaan proses bongkar muat di pelabuhan terjadi kendala-kendala yang ditimbulkan baik dari *trucking* dan alat bongkar muat di pelabuhan yang berpotensi menambah waktu dwelling time di pelabuhan. Kesimpulan dari hasil penelian akibat dari kendala-kendala yang terjadi ketika proses kegiatan bongkar muat khususnya yang diakibatkan oleh armada/*trucking* dan alat bongkar muat di pelabuhan bisa diminimalkan dengan menambah jumlah armada, melakukan koordinasi kerja dan perawatan alat secara rutin dan optimal agar saat kegiatan berlangsung alat angkut dan alat bongkar muat dapat dioperasikan dengan baik.