

**ANALISIS KUALITAS SARANA PRASARANA DAN
PELAYANAN TIKET TERHADAP PENUMPANG
KM. SINABUNG PADA PT. PELAYARAN NASIONAL
INDONESIA (PELNI) CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**SEBAGAI SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS SEKOLAH
TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN
KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA**



Disusun Oleh :

Nama : YULIANA
NIM : 161031415
Program Studi : Administrasi Bisnis
Pembimbing : Soedarmanto, SE, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA
2018**