

## **ADMINISTRASI, PIPA DAN FLOWMETER TERHADAP KETERLAMBATAN BONGKAR MUAT KAPAL TANKER**

Nama : Tito Sugiharto  
NIM : 16.1031417  
Pembimbing I : Drs. Ec. Wulyo, MM, M.Si  
Pembimbing II : Nur Widyawati, S.Si,SE, M.SM

### **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengaruh administrasi terhadap keterlambatan bongkar muat kapal tanker. Untuk mengetahui pengaruh pipa yang berada di dermaga pertamina terhadap keterlambatan bongkar muat kapal tanker. Untuk mengetahui pengaruh alat ukur flowmeter yang berada di dermaga pertamina terhadap keterlambatan bongkar muat kapal tanker.

Metode penelitian yang dilakukan Setiap karya ilmiah yang dibuat disesuaikan dengan metodologi penelitian. Dan seorang peneliti harus memahami metodologi penelitian yang merupakan seperangkat pengetahuan tentang langkah-langkah (cara) sistematis dan logis tentang pencarian data yang berkenaan dengan masalah-masalah tertentu. Dalam penulisan skripsi ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dimana dalam penelitian ini lebih menekankan pada makna dan proses daripada hasil suatu aktivitas.

Kesimpulan dari penelitian ini Administrasi dokumen yang telah dilakukan oleh tim layanan jual TBBM Surabaya Group penggunaan dan pemanfaatan teknologi seperti jaringan internet memang begitu mempermudah aktifitas dalam suatu pengurusan administrasi. Pembangunan New Gatry System (NGS) di Terminal BBM Surabaya Group waktu penyaluran BBM dari filling shed ke tanki kapal dapat lebih cepat. Pemasangan "flow meter" di TBBM Surabaya Group merupakan langkah untuk meningkatkan akuntabilitas dan transparansi terhadap produksi minyak bumi secara seketika (real time).

Kata kunci : Administrasi, Pipa ,Flowmeter dan Keterlambatan Bongkar Muat Kapal Tanker