

ABSTRAK

RIZKY APRIZALDI HABIB. 14.11128

PROMOSI DAN SALURAN DISTRIBUSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA EKSPOR IMPOR

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis. 2018

Kata Kunci: Promosi, saluran distribusi, keputusan pembelian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya hubungan antara harga dan ketepatan waktu terhadap keputusan pembelian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelanggan PT Singaraja Samudera Lestari. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *random sampling* dengan rumus slovin, dengan jumlah sample yang digunakan 34 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel promosi (X1) memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian (Y) artinya apabila harga yang ditawarkan sudah efisien dan sesuai dengan pasar, maka keputusan pembelian akan meningkat. Variabel saluran distribusi (X2) memiliki hubungan positif dan signifikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Promosi dan Saluran Distribusi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Ekspor Impor”**.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir kuliah yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu:

1. Drs. Iwan Sabatini, M.Si selaku Ketua STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya
2. Juli Prastyorini, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi.
3. Drs. Ec, Wulyo, MM, M. Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, Ilmu serta arahan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
4. Seluruh Dosen pengajar dan Staff STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya.
5. Made Sudana selaku Direktur PT. SINGARAJA SAMUDERA LESTARI yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
6. Seluruh staff dan karyawan PT. SINGARAJA SAMUDERA LESTARI yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data demi kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian penulisan skripsi ini.

7. Untuk Orang Tua saya M. Zainuri dan Nur'Anah, dan Saudara - saudara yang selalu mendukung saya.
8. Seluruh Guruku dari TK Almutaqin, SD Nurul Ulum, SMPN 42 Surabaya, SMAN 8 Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, terima kasih telah menjadi cahaya pelita dalam studiku.
9. Sahabat-sahabat saya yang saya cintai, Dimas, Pugoh, Mei, Puca, Yohana, Puput, Angga, Torik, Wildan dll yang telah mengisi hari-hari saya dengan semangat dan tawa.
10. Teman-temanku angkatan saya, teman seperjuangan dari semester I hingga saat ini selalu bersama-sama melewati suka dan duka menjadi mahasiswa STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya, terima kasih atas motivasi, semangat dan dukungannya.

Peneliti menyadari Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

Surabaya, 05 Juli 2018
Penulis

Rizky Aprizaldi Habib
NPM : 14.11128