

ABSTRAKSI

RIKA PRAMITA PUTRI . 1411124
ANALISIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN KOMPETENSI
KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
PERSEDIAAN

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis. 2018

Kata kunci : Standar Operasional Prosedur, Kompetensi Karyawan, Efektivitas
Pengelolaan Persediaan

Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan adalah pengelolaan persediaan. Karena persediaan merupakan faktor penting dalam kegiatan operasional, sehingga jika tidak dikelola dengan baik akan menimbulkan kerugian. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh standar operasional prosedur dan kompetensi karyawan terhadap efektivitas pengelolaan persediaan.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling* dengan sampel penelitian sebanyak 56 orang dari populasi karyawan PT. Kanigara Terang Jaya. Dalam pembuktian dan menganalisis, penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Teknik pengumpulan data dengan memberi kuesioner pada karyawan, melakukan observasi, dan studi pustaka yang relevan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa standar operasional prosedur berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pengelolaan persediaan. Kompetensi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pengelolaan persediaan. Berdasarkan hasil analisis korelasi, penelitian ini memperoleh nilai 0,621 atau 62,1% yang artinya mempunyai hubungan kuat antara variabel independent dan dependen.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Standar Operasional Prosedur dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan”** ini dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya. Skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Iwan Sabatini, M.Si. selaku Ketua STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungan selama menjadi mahasiswa sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Juli Prastyorini. S.Sos., M.M. selaku Ketua Program Studi STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya yang telah membantu dan memberikan motivasi selama pembuatan skripsi ini.
3. Dr. Bambang Suryantoro. S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Dosen STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya yang telah membagi ilmunya kepada penulis.
5. Risna Willyarti Ramadhani, S.E. selaku Manager Finance & Accounting yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian dan seluruh staff yang memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Kedua orang tua penulis, Lukhy Jaya Kelana dan Hamidah Indriati yang telah memberikan dukungan dan doa tanpa henti kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Adik-adik, keluarga, dan kerabat penulis yang telah memberikan semangat tanpa henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Sudirman Rizki Ariyanto yang telah menemani dan memberikan dukungan serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman penulis di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunwati Surabaya terimakasih atas bantuan, saran, serta kerja samanya.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

Surabaya, Juli 2018

Rika Pramita Putri
14.11124

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Batasan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
2.1 Standar Operasional Prosedur	20
2.1.1 Pengertian Standar Operasional Prosedur	20
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Standar Operasional Prosedur	20
2.1.3 Manfaat Standar Operasional Prosedur	21
2.1.4 Indikator Standar Operasional Prosedur	22
2.2 Kompetensi	24
2.2.1 Pengertian Kompetensi	24
2.2.2 Karakteristik Kompetensi	24
2.2.3 Manfaat Kompetensi	25
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	26
2.2.5 Indikator Kompetensi	27

2.3	Persediaan	28
2.3.1	Pengertian Persediaan	28
2.3.2	Jenis-jenis Persediaan	28
2.3.3	Fungsi Persediaan	30
2.3.4	Dokumen yang terkait dengan Persediaan	30
2.4	Efektivitas Pengelolaan Persediaan	30
2.4.1	Tujuan Pengelolaan Persediaan	31
2.4.2	Indikator Efektivitas Pengelolaan Persediaan	32
2.5	Hubungan Antar Variabel	32
2.5.1	Hubungan Standar Operasional Prosedur dengan Efektivitas Pengelolaan Persediaan	32
2.5.2	Hubungan Kompetensi Karyawan dengan Efektivitas Pengelolaan Persediaan	33
2.6	Peneliti Terdahulu	34
2.7	Kerangka Konseptual	35
2.8	Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Lokasi Penelitian	37
3.2	Metode Penelitian	37
3.2.1	Desain Penelitian	37
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	38
3.3	Populasi dan Sampel	40
3.4	Jenis dan Sumber Data	41
3.4.1	Jenis Data	41
3.4.2	Sumber Data	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Teknik Penentuan Skor	43
3.6.1	Analisis Deskriptif	43
3.7	Teknik Analisis Data	44
3.7.1	Uji Validitas	44
3.7.2	Uji Reliabilitas	44

3.7.3	Uji Asumsi Klasik	45
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.7.5	Pengujian Hipotesis	48
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Sejarah Singkat Perusahaan	53
4.2	Visi dan Misi Perusahaan	54
4.3	Struktur Organisasi	54
4.4	Karakteristik Responden	57
4.4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
4.5	Deskripsi Data Variabel	59
4.5.1	Variabel Standar Operasional Prosedur	59
4.5.2	Variabel Kompetensi Karyawan	61
4.5.3	Variabel Efektivitas Pengelolaan Persediaan	62
4.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.6.1	Uji Validitas	64
4.6.2	Uji Reliabilitas	66
4.7	Uji Asumsi Klasik	67
4.8	Analisis Data	71
4.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.8.2	Pengujian Hipotesis	72
4.9	Pembahasan	76
BAB V	KESIMPULAN	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3.2 Skala Likert	43
Tabel 3.3 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Standar Operasional Prosedur	60
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Kompetensi Karyawan	61
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Efektivitas Pengelolaan Persediaan	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas	71
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.13 Hasil Uji t	73
Tabel 4.14 Hasil Uji F	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kanigara Terang Jaya	54
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Responden

Lampiran 3 Hasil Data SPSS Statistik Deskriptif

Lampiran 4 Hasil Data SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Data SPSS Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Data SPSS Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 Tabel t

Lampiran 8 Tabel F

Lampiran 9 *Pearson Product Moment*

Lampiran 10 Kartu Konsultasi Skripsi

Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian Skripsi di PT. Kanigara Terang Jaya