

## **ABSTRAKSI**

**R. IRVAN DWI YUSDIANTO . 14.11122**

**IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP)  
TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI**

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis . 2018

Kata kunci : Enterprise Resource Planning (ERP), Kualitas Informasi Akuntansi

Informasi akuntansi merupakan informasi yang sangat penting bagi pihak internal maupun eksternal, maka dari itu informasi akuntansi harus disusun dan disajikan dengan kualitas yang terbaik dan data yang akurat. Agar informasi akuntansi berkualitas, maka sistem informasi harus di dukung dengan sistem-sistem informasi berintegrasi, yaitu *Enterprise Resource Plannning* (ERP).

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data yang digunakan adalah data yang diambil dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa implementasi *Enterprise Resource Plannning* (ERP) pada PT. Indoprima Gemilang Plant-2 dinyatakan baik, dan informasi yang dihasilkan terutama informasi akuntansi yang dihasilkan akurat dan berkualitas. Telah diasumsikan oleh pihak terkait bahwa kualitas informasi dan data khususnya akuntansi dengan sistem *Enterprise Resource Plannning* (ERP) adalah 75% dan sisanya merupakan pengaruh faktor-faktor lain.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tentang **“Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) terhadap Kualitas Informasi Akuntansi”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis (S.AB) pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhanan (STIAMAK) Barunawati Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat Bapak dan Ibu :

1. Drs. Iwan Sabatini, M.Si. selaku Ketua STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
2. Juli Prastyorini, S.Sos., MM selaku Ketua Program STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
3. Dr. Ismi Rajiani, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Pimpinan, Staff, dan Karyawan pada PT. Indoprima Gemilang yang telah memberikan ijin dan bantuan bagi penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Keluarga yang telah begitu tulus memberikan semangat, dorongan, dan doa yang bermanfaat bagi penulis.
7. Teman-teman mahasiswa angkatan 2014 yang telah banyak membantu penulis dan memberi dukungan dalam penyusunan Skripsi sampai selesai.

8. Semua pihak yang telah membantu terselesainya laporan Magang ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini baik dalam teknik penyajian materi maupun pembahasan. Demi kesempurnaan Skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 22 Desember 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Batasan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.6 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB 2.....</b>	<b>8</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Landasan Teori.....</b>	<b>8</b>
2.1.1 Kualitas Informasi Akuntansi .....	8
2.1.1.1 Pengertian Informasi .....	8
2.1.1.2 Karakteristik Informasi .....	8
2.1.1.3 Pengertian Akuntansi .....	10
2.1.1.4 Karakteristik Akuntansi.....	10
2.1.1.5 Sistem Informasi Akuntansi .....	12

2.1.1.6	Kualitas Informasi.....	13
2.1.1.7	Definisi Kualitas Informasi Akuntansi .....	14
2.1.2	<i>Enterprise Resource Planning</i> .....	14
2.1.2.1	Definisi <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	15
2.1.2.2	Sejarah <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	17
2.1.2.3	Konsep ERP .....	19
2.1.2.4	Infrastruktur Sistem ERP .....	20
2.1.2.5	Manfaat dan Tantangan ERP.....	25
2.1.2.5.1	Manfaat ERP .....	25
2.1.2.5.2	Tantangan ERP.....	26
2.1.2.6	Modul-Modul ERP.....	27
2.1.2.7	Implementasi Sistem ERP.....	31
2.1.2.8	Faktor Kesuksesan Implementasi ERP.....	34
<b>2.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>39</b>
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>42</b>
<b>BAB 3.....</b>	<b>.....</b>	<b>44</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>.....</b>	<b>44</b>
<b>3.1</b>	<b>Jenis Penelitian .....</b>	<b>44</b>
<b>3.2</b>	<b>Subjek Penelitian.....</b>	<b>45</b>
<b>3.3</b>	<b>Lokasi Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>3.4</b>	<b>Tahap-Tahap Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>3.5</b>	<b>Instrumen Penelitian.....</b>	<b>46</b>
<b>3.6</b>	<b>Data dan Sumber Data.....</b>	<b>47</b>
<b>3.7</b>	<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>47</b>
<b>3.8</b>	<b>Analisis Data .....</b>	<b>50</b>
<b>3.9</b>	<b>Keabsahan Data.....</b>	<b>52</b>

<b>BAB 4.....</b>	<b>55</b>
<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>55</b>
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Indoprima Gemilang .....	55
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Indoprima Gemilang (Plant 2).....	57
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab .....	57
4.1.5 Bidang Usaha Perusahaan.....	63
4.1.6 Jumlah Karyawan.....	64
4.1.7 Jam Kerja Karyawan .....	64
4.1.8 Pendidikan Karyawan .....	65
4.1.9 Kesejahteraan Karyawan.....	65
<b>4.2 Penyajian Data.....</b>	<b>66</b>
4.2.1 Wawancara.....	66
4.2.2 Dokumentasi .....	71
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>74</b>
4.3.1 Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) di PT. Indoprima Gemilang.....	75
4.3.2 Kualitas Informasi yang Dihasilkan.....	76
4.3.3 Pengaruh Implementasi ERP pada PT. Indoprima Gemilang.....	76
4.3.4 Permasalahan yang di hadapi .....	77
4.3.5 Sebab Masalah .....	78
4.3.6 Akibat Masalah .....	78
4.3.7 Solusi Pemecahan Masalah.....	79
<b>BAB 5.....</b>	<b>80</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>80</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>81</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

2.1 Sejarah Enterprise Resource Planning .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	40
2.3 Kerangka Pemikiran .....	43
4.1 Merk Truk .....	62
4.2 Jumlah Karyawan .....	63
4.3 Jam Kerja Karyawan .....	63
4.4 Pendidikan Karyawan .....	64
4.5 Wawancara dengan Bapak Yulius Tunggal Setyo .....	65
4.6 Wawancara dengan Bapak Azwar Muharto .....	67
4.7 Wawancara dengan Ibu Rutik Atin .....	68



## DAFTAR GAMBAR

2.1 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	14
2.2 Komponen dari Sistem ERP .....	17
2.3 Tahapan Evolusi Sistem .....	19
2.4 Konsep Dasar ERP .....	21
2.5 Komponen Infrastruktur .....	22
2.6 Jenis Biaya dalam Implementasi Sistem ERP Baru .....	26
3.1 Hubungan Instrumen dengan Pengumpulan Data .....	46
3.2 Skema Wawancara yang akan dilakukan .....	49
4.1 Struktur Organisasi PT. Indoprima Gemilang .....	56
4.2 Wawancara dengan Bapak Azwar Muharto .....	66
4.3 Wawancara dengan Ibu Rutik Atin .....	68
4.4 Aplikasi Microsoft Dynamics AX .....	63
4.5 Laporan Kegiatan Produksi .....	64
4.6 Halaman Depan Microsoft Dynamics AX .....	64
4.7 Halaman Kerja Microsoft Dynamics AX .....	65
4.8 Website Barcode .....	65