

ABSTRAKSI

PUGOH RENAL REFANGGA . 14.11156
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP CITRA
PERUSAHAANPT MEIKO EKSPRES SURABAYA

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis. 2018

Kata kunci : *Corporate Social Responsibility* (CSR), Citra Perusahaan

Pugoh Renal Refangga 14.11156, Judul " *Corporate Social Responsibility* terhadap Citra Perusahaan " Dibawah bimbinganSoedarmanto SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Corporate Social Responsibility apakah memiliki hubungan signifikan terhadap Citra Perusahaan PT. MEIKO EKSPRES SURABAYA. Pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin , sampel dalam penelitian ini adalah 81 orang warga sekitar di wilayah PT MEIKO EKSPRES yang kemudian dilakukan analisis terhadap data yang diperoleh. Hasil dari Hipotesis menggunakan uji t menyatakan bahwavariabel *corporate social responsibility* (X) memiliki hubungan yang signifikan terhadap citra perusahaan (Y) dengan t hitung sebesar 5,765 lebih besar dari t tabel sebesar 1,9905, dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0.05 Hal ini menjelaskan bahwa apabila CSR perusahaan baik, maka citra perusahaann akan baik pula dan itu artinya bahwa hipotesis ke-1 dalam penelitian ini terbukti kebenarannya atau dapat di terima.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Corporate Social Responsibility terhadap Citra Perusahaan*”.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir kuliah yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Iwan Sabatini, M.Si selaku Ketua STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya
2. Ibu Juli Prastyorini, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi.
3. Bapak Soedarmanto SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, Ilmu serta arahan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
4. Ibu Juli Prastyorini, S.Sos, MM selaku Dosen yang telah membantu penulis dalam mengoreksi pengerjaan skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar dan Staff STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya.
6. Ibu Tri Yulianingsih selaku Manager Utama PT. Meiko Ekspres Surabaya yang telah mengizinkan melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
7. Seluruh staff dan karyawan PT. Meiko Ekspres Surabaya yang telah membantu dalam pengumpulan data demi kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian penulisan skripsi ini.

8. Untuk Orang Tua saya Ibu Tri Indayati, Almarhum Ayah saya Moch Sholeh, Kakakku tercinta Merrynda Titania Damayanti, dan Adik saya Milda Erlania Septiyanti yang memberikan kasih sayang yang tulus dan tiada habisnya memberi dorongan, masukan, doa dan senantiasa memberikan saya kekuatan dalam menghadapi kesulitan sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini.
9. Untuk Nenek ku tersayang J SUPRIYATIN, yang telah memberi saya motivasi hingga sampai menyelesaikan penelitian ini.
10. Seluruh Guruku dari TK Saraswati Surabaya, SDN Morokrengan II/23, SMPN 7 Surabaya, SMKN 7 Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, terima kasih telah menjadi cahaya pelita dalam studiku.
11. Sahabat-sahabat saya yang saya cintai Dimas Alfandi Putra, Rizky Aprizaldi Habib, Mei Sunarti, Novian Anggara, Thorigh Putra, Wintya Putri, Puca, Abdus Salam, Kak Riyo, Mee Larasati, Derry Prayogi dll yang telah mengisi hari-hari saya dengan semangat dan tawa.
12. Teman-temanku angkatan saya, teman seperjuangan dari semester I hingga saat ini selalu bersama-sama melewati suka dan duka menjadi mahasiswa STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya, terima kasih atas motivasi, semangat dan dukungannya.

Peneliti menyadari Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Amiin.

Surabaya, 11 Juli 2018

Penulis

Pugoh Renal Refangga
NIM : 14.11156

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| KOMISI PEMBIMBING..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAKSI | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 13 |
| 1.1. Latar Belakang | 13 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 15 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 16 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 16 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 17 |
| 2.1 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> | 17 |
| 2.1.1 Pengertian CSR..... | 17 |
| 2.1.2 Standarisasi Pelaksanaan CSR di Indonesia..... | 18 |
| 2.1.3. Komponen Corporate Social Responsibility..... | 19 |
| 2.1.4 Jenis-jenis <i>Corporate Social Responsibility</i> | 20 |
| 2.1.5 Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i> | 25 |
| 2.1.6 Indikator <i>Corporate Social Responsibility</i> | 26 |
| 2.2 Citra Perusahaan..... | 26 |
| 2.2.1 Pengertian Citra Perusahaan..... | 26 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Citra Perusahaan..... | 27 |
| 2.2.3 Manfaat Citra Perusahaan..... | 27 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.4 Indikator Citra Perusahaan | 28 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu..... | 29 |
| 2.4 Kerangka Berfikir | 31 |
| 2.5 Hipotesis | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 33 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian..... | 33 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | 33 |
| 3.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian | |
| | 33 |
| 3.1.2.1 Populasi Penelitian | 33 |
| 3.1.2.2 Sampel Penelitian | 34 |
| 3.2 Tehknik Pengambilan Sampel | 34 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 3.3.1 Pengumpulan Data | 35 |
| 3.3.1.1 Observasi | 35 |
| 3.3.1.2 Kuesioner | 35 |
| 3.3.1.3 Dokumentasi | 36 |
| 3.3.2 Sumber Data | 36 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel | 37 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 39 |
| 3.5.1 Uji Kualitas Data..... | 39 |
| 3.5.2 Regresi Linier Sederhana..... | 40 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik | 41 |
| 3.5.4 Koefisiensi Korelasi dan Koefisien Determinasi | 43 |
| 3.5.5 Uji t (Parsial) | 44 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 4.1 Gambaran Umum PT. Meiko Ekspres Surabaya | 45 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat PT. Meiko Ekspres Surabaya..... | 45 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT. Meiko Ekspres Surabaya | 49 |
| 4.2 Karakteristik Responden Penelitian | 49 |
| 4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia | 50 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| 4.3 Analisis Data..... | 51 |
| 4.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 51 |
| 4.3.1.1 Uji Validitas | 52 |
| 4.3.1.2 Uji Reliabilitas | 54 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 55 |
| 4.4.1 Uji Normalitas..... | 55 |
| 4.4.2 Uji Heteroskedastisitas | 57 |
| 4.4.3 Uji Multikolinieritas | 58 |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Sederhana..... | 59 |
| 4.6 Analisa Koefisien Determinasi Berganda..... | 60 |
| 4.7 Uji Hipotesis | 61 |
| 4.7.1 Uji t (Parsial) | 61 |
| 4.8 Pembahasan..... | 62 |
| 4.9 Hubungan <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) terhadap Citra Perusahaan (Y)..... | 64 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 65 |
| 5.1 Kesimpulan | 65 |
| 5.2 Saran..... | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN..... | 69 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 3.1 | Indikator Corporate Social Responsibility | 37 |
| Tabel 3.2 | Indikator Citra Perusahaan | 38 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Penelitian..... | 49 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 40 |
| Tabel 4.3 | Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Corporate Social Responsibility (X) | 52 |
| Tabel 4.4 | Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Citra Perusahaan..... | 53 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Reliabilitas | 54 |
| Tabel 4.6 | One - Sample Kolmogorov - Smirnov Test..... | 57 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Multikolinieritas..... | 59 |
| Tabel 4.8 | Regresi Linier Sederhana | 59 |
| Tabel 4.9 | Hasil Perhitungan Uji Koefisiensi R dan R ² | 61 |
| Tabel 4.10 | Ringkasan Hasil Uji Statistik..... | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir | 31 |
| Gambar4.1 Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual | 56 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas | 58 |