

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga terselesaikannya penulisan laporan skripsi ini dengan baik, yang berjudul “Program Multipurpose Terminal Operating System Dan Internetport Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Petikemas“ yang dilaksanakan di Pelabuhan Berlian. Pelaporan ini berisi tentang hasil penelitian yang telah dilakukan di lingkungan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia Port Surabaya.

Kendala dalam penyusunan laporan ini adalah pembagian waktu penulis antara kerja dan kuliah sehingga penelitian dan laporan ini terselesaikan sedikit terlambat namun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin membagi waktu dan fokus sehingga dapat menyelesaikannya. Untuk itu pula ucapan terima kasih penulis sampaikan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Iwan Sabatini, M.Si selaku Ketua STIAMAK Barunawati Surabaya.
2. Dr. Ismi Rajjani, MM selaku Wakil Ketua Bidang Akademik STIAMAK Barunawati Surabaya.
3. Juli Prastyorini, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi
4. Drs. Ec. Wulyo, MM., M.Si selaku pembimbing I penelitian dan penulisan laporan ini
5. Nur Widyawati, S.Si, SE, M.SM selaku dosen statistik yang banyak membantu penulisan laporan ini.
6. Hot Rudolf Marihot selaku Direktur Utama PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia (BJTI) Port.
7. Imam selaku Vice President Operasional PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia (BJTI) Port
8. Istri dan Anaku, yang terus mensupport penyelesaian perkuliahanku
9. Seluruh civitas akademika Barunawati dan semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu