

**BENTUK FISIK, KEANDALAN, KETANGGAPAN, JAMINAN, DAN
EMPATI TERHADAP CITRA PERUSAHAAN**

**SKRIPSI
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN
KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA**



DISUSUN OLEH :

**Nama : Mei Sunarti
NPM : 14.11110
Program Studi : Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr. Ismi Rajjani, MM**

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI

SURABAYA

2018